

Informationen zu Preiserhöhungen

Wir passen unsere Servicepreise und Managed-Service-Preise an die aktuelle Marktsituation an.

Grundlage hierfür ist der [IT-Service-Preisspiegel](#), der die marktüblichen Preise für IT-Dienstleistungen transparent abbildet.

Dabei verfolgen wir das Ziel, unsere Preisgestaltung nachvollziehbar, fair und langfristig tragfähig zu gestalten.

Im Folgenden erhalten Sie weitere Informationen hierzu.

1. Orientierung am IT-Service-Preisspiegel

Unsere Preise orientieren sich künftig am IT-Service-Preisspiegel und damit an etablierten Marktstandards.

Dies schafft:

- Transparenz
- Vergleichbarkeit
- Nachvollziehbarkeit
- eine objektive Grundlage für unsere Preisgestaltung

2. Wir bleiben im unteren Marktsegment

Trotz der Anpassung bewegen wir uns weiterhin im unteren Bereich der marktüblichen Preise für IT-Dienstleistungen:

- im Großraum Hannover
- in vergleichbaren Ballungszentren in Deutschland

Die Anpassung dient daher nicht dazu, überdurchschnittliche Margen zu erzielen, sondern unsere Leistungen langfristig wirtschaftlich und in hoher Qualität anbieten zu können.

3. Keine Änderung unseres bewährten Preismodells

Wichtig:

Der **einheitliche Stundensatz für alle Support-Level ist kein neues Modell**, sondern ein bestehender Mehrwert, den wir weiterhin beibehalten.

Wir unterscheiden weiterhin nicht zwischen:

- First-Level-Support

- Second-Level-Support
- Third-Level-Support

Kund:innen bezahlen denselben Stundensatz, unabhängig davon, welcher Mitarbeitende die Aufgabe bearbeitet.

4. Ausnahme: Server- und Infrastrukturleistungen

Explizite IT-Infrastrukturleistungen im Bereich:

- Server
- komplexe IT-Infrastrukturen

werden weiterhin gesondert kalkuliert und berechnet, wie dies bereits heute der Fall ist.

Kundenvorteile unseres Modells

Viele IT-Dienstleistende arbeiten mit unterschiedlichen Stundensätzen je nach Qualifikation oder Eskalationsstufe.

Typische Praxis:

- Helpdesk: günstiger
- Techniker:in: teurer
- Spezialist:in: nochmals teurer

Unser Modell:

- ein Preis
- keine Eskalationsaufschläge
- keine Überraschungen auf der Rechnung
- direkter Zugang zum passenden Fachwissen

Kund:innen müssen sich nicht darum kümmern, wer das bestehende Problem bearbeitet.

Version #3

Erstellt: 2026-09-30 08:55:55 UTC von Katharina Plogmann

Zuletzt aktualisiert: 2026-09-30 09:05:00 UTC von Frank Böttger