Windows Hello PIN zurücksetzen

Hinweis: Die PIN, die Sie für den Zugriff auf Ihr Gerät verwenden, unterscheidet sich vom Kennwort für Ihr Microsoft-Konto. Wenn Sie das Kennwort Ihres Microsoft-Kontos zurücksetzen müssen, wenden Sie sich bitte an uns.

PIN zurücksetzen, wenn Sie nicht angemeldet sind:

Wenn Sie Ihre PIN vergessen haben und sie zurücksetzen müssen, können Sie dies über den Windows-Anmeldebildschirm tun. Sehen Sie sich das Textfeld PIN an:

- Wenn angezeigt wird, dass die PIN vergessen wurde, wählen Sie diese Option aus und folgen den Anweisungen zum Zurücksetzen Ihrer PIN. Wenn auf dem Gerät mehrere Konten vorhanden sind, wählen Sie das Konto aus, das Sie zurücksetzen möchten. Diese Option ist nur für Microsoft-Konten (Anmeldung mit E-Mail-Adresse) verfügbar, nicht für lokale Konten.
- Wenn keine Option zum Zurücksetzen der PIN angezeigt wird, müssen Sie sich mit Ihrem Kennwort anmelden und dann die PIN über die App "Einstellungen" zurücksetzen. Wählen Sie **Anmeldeoptionen** und dann **Kennwort eingeben** aus.

PIN ändern oder zurücksetzen, wenn Sie schon angemeldet sind:

Sie können die App "Einstellungen" verwenden, um Ihre PIN zu ändern.

1. Wählen Sie in der App "Einstellungen" auf Ihrem Windows-Gerät **Konten --> Anmeldeoptionen** aus, oder verwenden Sie die folgende Verknüpfung: Anmeldeoptionen
    1. Wählen Sie **PIN (Windows Hello) --> PIN ändern** aus und folgen Sie dann den Anweisungen. Sie müssen Ihre alte PIN eingeben, um zu einer neuen zu wechseln.
    2. Wenn Sie Ihre PIN vergessen haben, wählen Sie **Ich habe meine PIN vergessen** aus und folgen Sie den Anweisungen, um Ihr Konto zu überprüfen und eine neue zu erstellen.

Version #1
Erstellt: 2024-11-01 15:33:52 UTC von Marvin Meißner
Zuletzt aktualisiert: 2024-11-01 15:39:34 UTC von Marvin Meißner