Wichtige Informationen

- Kunde fragt nach administrativen Zugangsdaten und Passwörtern

Kunde fragt nach administrativen Zugangsdaten und Passwörtern

Wir geben administrative Zugangsdaten nur die Geschäftsführung raus oder an Mitarbeitende, nach dem die Geschäftsführung dies ausdrücklich genehmigt hat. Diese Genehmigung sollte schriftlich erfolgen.

Wir weißen die Geschäftsführung auf folgenden Beitrag hin:

Warum Mitarbeitende ke... | PC-SPEZIALIST Wiki

Grundsätzlich gilt:
Die Geschäftsführung des Kunden hat einen Recht auf Übergabe aller administrativen Zugangsdaten, die das Unternehmen betreffen.
Ausnahme: Zugänge zu komplett von uns verwalteten Leistungen, wie z.B. die Firewall