

# Wichtige Informationen

- [Kunde fragt nach administrativen Zugangsdaten und Passwörtern](#)

# Kunde fragt nach administrativen Zugangsdaten und Passwörtern

Wir geben administrative Zugangsdaten nur die Geschäftsführung raus oder an Mitarbeitende, nach dem die Geschäftsführung dies ausdrücklich genehmigt hat. Diese Genehmigung sollte schriftlich erfolgen.

Wir weisen die Geschäftsführung auf folgenden Beitrag hin:

[Warum Mitarbeitende ke... | PC-SPEZIALIST Wiki](#)

Grundsätzlich gilt:

Die Geschäftsführung des Kunden hat ein Recht auf Übergabe aller administrativen Zugangsdaten, die das Unternehmen betreffen.

Ausnahme: Zugänge zu komplett von uns verwalteten Leistungen, wie z.B. die Firewall