Unterstützung durch PC-SPEZIALIST Hannover

- Serviceauftrag über das Taskleisten-Symbol anlegen

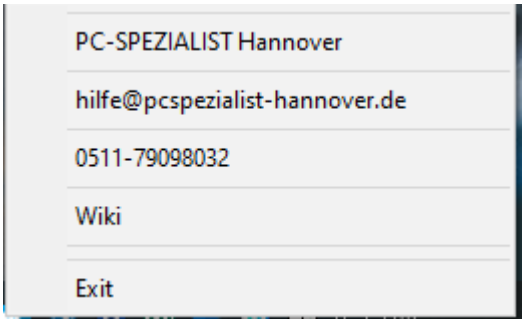
Serviceauftrag über das Taskleisten-Symbol anlegen

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen haben, etwas nicht funktioniert oder Software auf Ihrem Computer fehlt bzw. aktualisiert werden muss, wenden Sie sich bitte an uns.

Sie finden auf Ihrem Computer unten rechts, neben Datum und Uhrzeit, ein Symbol: 

Vielleicht versteckt es sich hinter dem Pfeil: 

Dort finden Sie Kontaktdaten, mit denen Sie uns erreichen können.



Schreiben Sie bitte eine Mail.
Wenn es absolut dringlich ist, tun Sie dies bitte auch und rufen zusätzlich an.
Klicken Sie auf die Mailadresse und Outlook öffnet sich.

Es wird automatisch ein Screenshot erstellt und beigefügt.

Füllen Sie die genannten Punkte aus und helfen uns, die anstehende Aufgabe besser zu verstehen:

Systeminfos: wird automatisch ausgefüllt
Folgendes Problem tritt bei mir auf:
Das Problem habe ich zu diesem Zeitpunkt bemerkt:
Außer mir betroffen sind:
Ich habe schon Folgendes probiert:
Sie erreichen mich am besten unter folgender Rufnummer oder E-Mail:
Tipp: Oft hilft ein Neustart.
Windows-Logo -> Linksklick -> Ein/Aus -> Linksklick -> Neu starten -> Linksklick

WICHTIGER Hinweis: Das Tool erstellt automatisch einen Screenshot ALLER angeschlossenen Bildschirme.
Fehlermeldungen werden so einfach für uns sichtbar. Sensible Informationen jedoch auch.

Achten Sie darauf, dass offene Fenster geschlossen oder minimiert sind, wenn diese nicht zur Aufgabe gehören.