

Weiterleitungsansage ändern

1. Öffnen Sie web.placetel.de im Browser und melden Sie sich an
2. Navigieren Sie zu **Administration** --> **Rufnummern**
- 3.



4. Nun sehen Sie Ihre Rufnummer(n)
5. Klicken Sie auf die Rufnummer und wählen Sie bei **Weiterleitungseinstellungen** unten im Auswahlfeld die gewünschte Weiterleitungsansage aus

6. Routing bearbeiten

Rufnummer: 0511 Routing-Profil: Standard

Routing-Einstellungen

✓ Weiterleitung

Gruppeneinf

Routingplan

Sprachmenü (IVR)

Warteschlange

Externe API

Weiterleitungseinstellungen

Ihre Rufnummer klingelt auf

M.

G.

X

Klingeldauer (Sekunden)

60

Extene Rufnummer hinzufügen

und (bei keine Antwort/besetzt) auf

Ein/mehrere VoIP-Ziele als Ziel auswählen u./o. externe Rufnummer eingeben

Klingeldauer (Sekunden)

60

Extene Rufnummer hinzufügen

Weiterleitungseinstellungen

✓ Weiterleitungseinstellungen Mailbox Zeitsteuerung Benachrichtigungen Rufnummernanzeige Sonstiges

Weiterleitungseinstellungen vornehmen

- ☒ Klingelt auf den gewählten Weiterleitungszielen
- ☐ Anrufe immer auf die Mailbox umleiten
- ☐ Wiedergabe des unten ausgewählten Ansagetextes und aufliegen
- ☐ Wiedergabe des unten ausgewählten Ansagetextes und weiterverbinden

Weiterleitungsansage

Weiterleitungseinstellungen

Klingelt auf den gewählten Weiterleitungszielen:
Es klingeln die im Reiter Weiterleitung angegebenen Ziele. Nimmt keines der Ziele ab oder sind alle besetzt, wird Mailbox aktiv.

Anrufe immer auf die Mailbox umleiten:
Anrufe werden direkt mit der ausgewählten Ansage durch die Mailbox angenommen und aufgezeichnet.

Wiedergabe des unten ausgewählten Ansagetextes und aufliegen:
Für im weiteren Anwahldienst resultierende Anrufer wird dem Anrufer abwesend und danach aufredet.

Abbrechen

Version #2

Erstellt: 21 Juli 2024 16:31:22 von Marvin Meißner

Zuletzt aktualisiert: 21 Juli 2024 16:36:56 von Marvin Meißner