

Weiterleitung von Anrufen in TEAMS konfigurieren

Einstellungen von TEAMS öffnen

The screenshot shows the Microsoft Teams application interface. At the top, there is a search bar with the text 'Suchen (Ctrl+E)' and a red box around the menu icon (three dots). Below this, the left sidebar contains various icons, with the 'Anrufe' (Calls) icon highlighted and labeled with a red '1'. The main content area is titled 'Anrufe' and contains several sections. The first section, 'Anrufbearbeitung und -weiterleitung', has a toggle switch for 'Alle Anrufe weiterleiten' which is turned on and labeled with a red '2 aktivieren'. Below this, there are two dropdown menus: 'Wählen Sie aus, wie alle Ihre Anrufe weitergeleitet werden sollen' (labeled with a red '3 auswählen') and 'Namen oder Telefonnummer eingeben' (labeled with a red '4 Eintragen'). The second section, 'Voicemail verwalten', includes a button 'Aufzeichnen einer Begrüßung', a dropdown for 'Wählen Sie eine Sprache für Ihre Standardbegrüßung aus.' (set to 'Deutsch (Deutschland)'), and another dropdown for 'Wählen Sie aus, was geschieht, wenn der Anruf an Voicemail umgeleitet wird.' The third section, 'Abwesenheits-Voicemail verwalten', and the fourth section, 'Anrufgruppe verwalten', both have buttons 'Anrufgruppe hinzufügen'. The fifth section, 'Stellvertretungen verwalten', has a button 'Einen Stellvertreter hinzufügen'. At the bottom left, there is a link 'Informationen zu Teams'.

Suchen (Ctrl+E)

...

1

Einstellungen

Chat

Kalender

Anrufe

OneDrive

Copilot

Stream

OneNote

Planner

Schichten

Hilfe

...

Apps

Anrufe

Anrufbearbeitung und -weiterleitung

Alle Anrufe weiterleiten

2 aktivieren

Wählen Sie aus, wie alle Ihre Anrufe weitergeleitet werden sollen

An eine neue Nummer oder einen neuen Kontakt weiterleiten

3 auswählen

Namen oder Telefonnummer eingeben

4 Eintragen

VoiceMail verwalten

Benutzerdefinierte Begrüßung aufzeichnen

Aufzeichnen einer Begrüßung

Wählen Sie eine Sprache für Ihre Standardbegrüßung aus.

Deutsch (Deutschland)

Wählen Sie aus, was geschieht, wenn der Anruf an Voicemail umgeleitet wird.

Wählen Sie aus, was geschieht, wenn der Anruf an Voicemail umgeleitet wird.

Option für angepasste Text-zu-Sprache-Grußnachricht einrichten ⓘ

Ihre benutzerdefinierte Begrüßung

Geben Sie hier Ihre Begrüßungsnachricht ein.

Abwesenheits-Voicemail verwalten

Anrufgruppe verwalten

Anrufgruppenmitglieder können Anrufe in Ihrem Namen empfangen.

Anrufgruppe hinzufügen

Stellvertretungen verwalten

Stellvertretungen können Anrufe in Ihrem Namen tätigen und empfangen. Sie werden benachrichtigt, wenn Sie die Anrufeinstellungen ändern, um Ihre Anrufe an sie weiterzuleiten.

Einen Stellvertreter hinzufügen

Informationen zu Teams

- 1.) Öffnen der Einstellungen von TEAMS
 - 2.) Öffnen der Kategorie: Anrufe
 - 3.) Aktivieren der Funktion: Alle Anrufe weiterleiten
 - 4.) Auswahl der Funktion: An eine neue Nummer oder einen neuen Kontakt weiterleiten
 - 5.) Eintragen der internen Rufnummer bzw. des internen Kontaktes
-

Version #1

Erstellt: 31 Januar 2025 08:48:52 von Frank Böttger

Zuletzt aktualisiert: 31 Januar 2025 09:12:46 von Frank Böttger