Weiterleitung eines Anrufs an eine andere Person / Öffnen einer Konferenz

Beim Weiterleiten eines Anruf gibt es zwei Möglichkeiten: **angekündigter oder unangekündigter Transfer**.

Angekündigter Transfer

Beim angekündigten Transfer wird mit der Zielperson vorab Rücksprache gehalten.

- Das Telefonat wird normal angenommen
- Wenn der Teilnehmer mit jemand anderem sprechen möchte, wird einfach die Nummer der Zielperson gewählt oder aus den Kontakten aufgerufen -> der ursprüngliche Anruf wird damit automatisch gehalten
- Wenn die Zielperson abnimmt, sehen Sie zwei Telefonate in der Übersicht
- Klicken Sie nun auf Transfer im ursprünglichen Gespräch, das Sie transferieren möchten und kllicken Sie dann auf das Gespräch mit der Zielperson
- Der angekündigte Transfer ist abgeschlossen □□

Unangekündigter Transfer

Beim unangekündigten Transfer wird mit der Zielperson keine Rücksprache gehalten.

- Das Telefonat wird normal angenommen
- Option 1: Klicken Sie auf Transfer -> und wählen Sie die Nummer der Zielperson
- Option 2: Nehmen Sie einen Kontakt und ziehen Sie diesen auf das aktuelle Gespräch

Konferenz

Sie können auch mit mehreren Personen zusammen telefonieren.

- Starten Sie wie gewohnt ein Gespräch mit einem Menschen
- Nun können Sie weitere Personen über zwei Wege hinzufügen
  - Option 1: Klicken Sie auf + Anruf hinzufügen
  - Option 2: Kontakt auf das aktuelle Gespräch ziehen

Anleitung von ZoiPer:

https://www.zoiper.com/en/support/home/article/199/Call_Transfer_with_Zoiper_5

Video: noch nicht verfügbar

Version #7
Erstellt: 2024-09-05 09:24:09 UTC von Frank Böttger
Zuletzt aktualisiert: 2026-03-22 19:26:13 UTC von Marvin Meißner