

# Wartemusik

1. Öffnen Sie [web.placetel.de](http://web.placetel.de) im Browser und melden Sie sich an
2. Navigieren Sie zu **Administration** --> **Rufnummern**
- 3.

Rufnummern verwalten

1 Rufnummer

Rufnummern aktivieren

Rufnummern durchsuchen

Rufnummern filtern

Suchbegriff

EINGERICHTET ALS

Filter anwenden

Rufnummern sind der zentrale Ausgangspunkt einer jeden Konfiguration. Sie können Konferenzen verweisen. Bestellen Sie Ihre Rufnummern über den Reiter *Bestellungen* direkt aus der Anlage heraus.

4. Nun sehen Sie Ihre Rufnummer(n)
5. Klicken Sie auf die Rufnummer und wählen Sie bei **Sonstiges** unten die gewünschte Wartemusik aus, falls da Premium-Paket abonniert wurde
6. Routing bearbeiten

Routing bearbeiten

Rufnummer: 0511-123456789 - Routing-Profil: Standard

Routingseinstellungen

Weiterleitungseinstellungen

Ihre Rufnummer klingelt auf

Gruppenuf

Routingplan

Sprachmenü (IVR)

Warteschlange

Externe API

und (bei keine Antwort/besetzt) auf

Wartemusik anstatt Standardklingelton

Deaktiviert

Sonstiges

Wartemusik anstatt Standardklingelton

Dies sorgt dafür, dass Ihre Anrufer eine Wartemusik anstatt des Standardklingeltones hören. Wenn Sie die Option Individuelle Wartemusik gewählt haben, wird statt dem Placetel Standard Ihre individuelle Wartemusik abgespielt können diese Funktion sofort als Teil des Premium Pakets erwerben.

Anruf an externe API melden

Wenn Sie diesen Haken setzen, wird der Anruf an Ihren API Endpunkt gemeldet. Sie erhalten Notifs über einen

Abbrechen

Version #2

Erstellt: 21 Juli 2024 16:31:35 von Marvin Meißner

Zuletzt aktualisiert: 21 Juli 2024 16:42:47 von Marvin Meißner