

Wartemusik

1. Öffnen Sie web.placetel.de im Browser und melden Sie sich an
2. Navigieren Sie zu **Administration** --> **Rufnummern**

3.



Rufnummern verwalten
1 Rufnummer

+ Rufnummern aktivieren

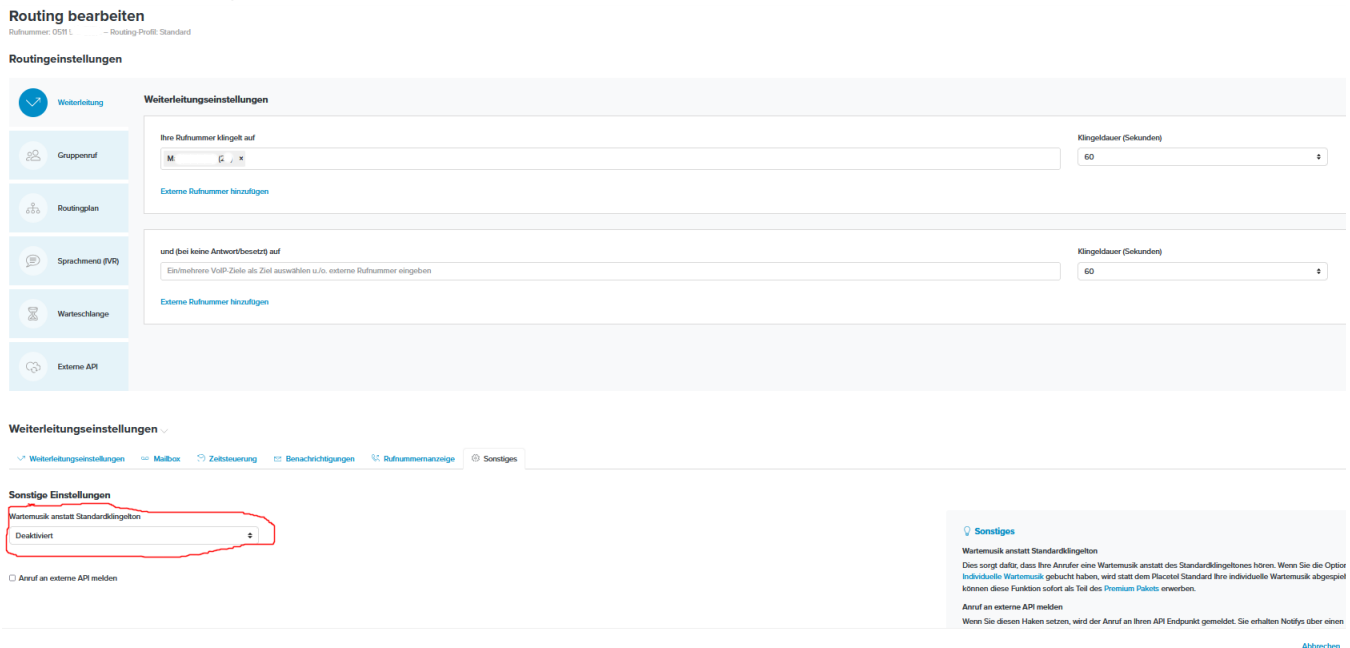
Rufnummern durchsuchen Rufnummern filtern

Suchbegriff **EINGERICHTET ALS** Filter anwenden

Rufnummern sind der zentrale Ausgangspunkt einer jeden Konfiguration. Sie können Konferenzen verweisen. Bestellen Sie Ihre Rufnummern über den Reiter *Bestellungen* direkt aus der Anlage heraus.

4. Nun sehen Sie Ihre Rufnummer(n)
5. Klicken Sie auf die Rufnummer und wählen Sie bei **Sonstiges** unten die gewünschte Wartemusik aus, falls da Premium-Paket abonniert wurde

6.



Routing bearbeiten
Rufnummer: 0511 Routing-Profil: Standard

Routingseinstellungen

Warteführung

Weiterleitungseinstellungen

Ihre Rufnummer klingelt auf Klingeldauer (Sekunden)

M 60

Externe Rufnummer hinzufügen

und (bei keine Antwort/besetzt) auf Klingeldauer (Sekunden)

Einzelbestimmte VoIP-Ziele als Ziel auswählen u./o. externe Rufnummer eingeben 60

Externe Rufnummer hinzufügen

Weiterleitungseinstellungen

▼ Weiterleitungseinstellungen Mailbox Zeitsteuerung Benachrichtigungen Rufnummernanzeige **Sonstiges**

Sonstige Einstellungen

Wartemusik anstatt Standardklingelton

Deaktiviert

Anruf an externe API melden

Sonstiges

Wartemusik anstatt Standardklingelton

Dies sorgt dafür, dass Ihre Anrufer eine Wartemusik anstatt des Standardklingeltones hören. Wenn Sie die Option Individuelle Wartemusik gebucht haben, wird statt dem Placetel Standard Ihre individuelle Wartemusik abgespielt können diese Funktion sofort als Teil des **Premium Pakets** erwerben.

Anruf an externe API melden

Wenn Sie diesen Haken setzen, wird der Anruf an Ihren API Endpunkt gemeldet. Sie erhalten Notifs über einen

Abbrechen

Version #2

Erstellt: 2024-07-21 16:31:35 UTC von Marvin Meißner

Zuletzt aktualisiert: 2024-07-21 16:42:47 UTC von Marvin Meißner