

Troubleshooting Placetel App

Anwendung zurücksetzen

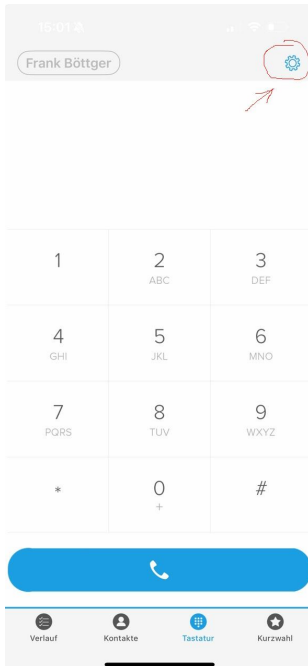
Bei unklaren Fehlern oder wenn andere Schritte beim Troubleshooting nicht direkt funktionieren, bietet sich immer das Zurücksetzen der App an. Sie können dann die [Anleitung zur Ersteinrichtung](#) nutzen.

☐ Android

- Gehen Sie in die Einstellungen der Placetel App und setzen Sie die Anwendung einmal zurück (**Anwendung zurücksetzen** ganz unten)

☐ iOS

- Öffnen Sie mit dem Zahnrad die Einstellungen



- Wählen Sie nun **Anwendung zurücksetzen** aus



Transportprotokoll ändern

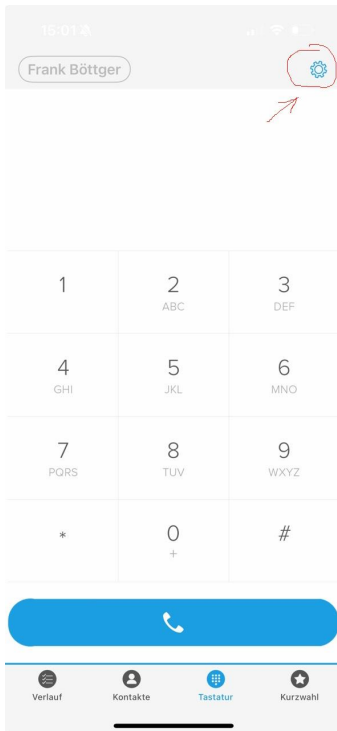
Wenn Teilnehmer über eine **schlechte Sprachqualität** klagen, können Sie versuchen, ob es mit einem anderen Transportprotokoll besser klingt.

☐ Android

- Android: Gehen Sie zu **Einstellungen** > **SIP-Konten** > **Transport-Protokoll** und wählen Sie **udp** aus
- Wenn es dann noch nicht besser ist, können Sie die **Anwendung zurücksetzen** und die Schritte erneut durchgehen

☐ iOS

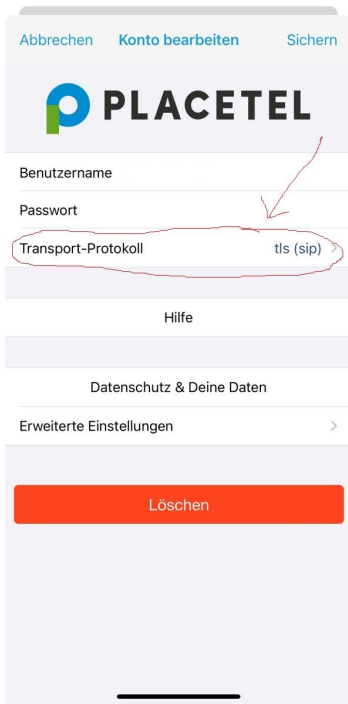
- Öffnen Sie mit dem Zahnrad die Einstellungen



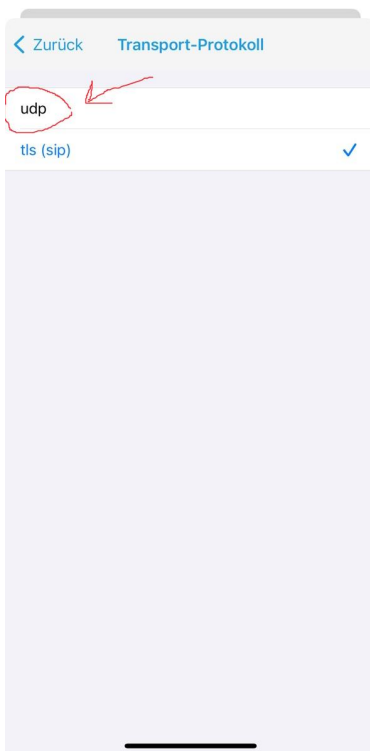
- Wählen Sie nun **Kontoeinrichtung** aus



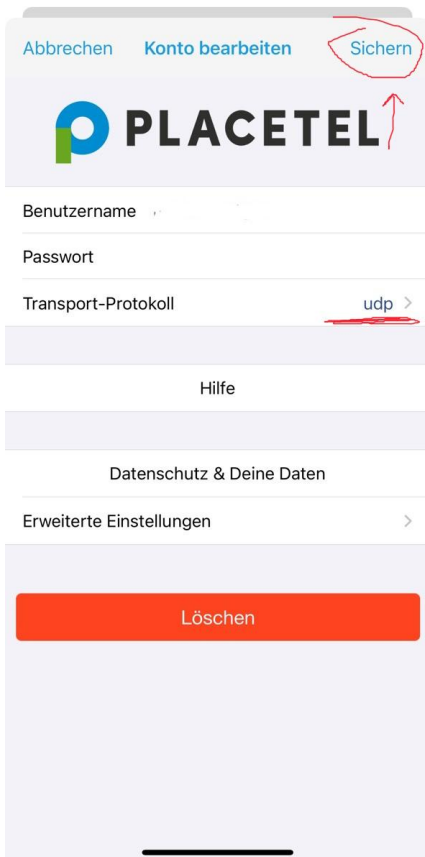
- Klicken Sie nun auf **Transport-Protokoll**



- Wechseln Sie von **tls (sip)** zu **udp**



- Klicken Sie oben rechts auf **Sichern**



- Prüfen Sie, dass bei Transport-Protokoll nun **udp** steht
- Wenn es dann noch nicht besser ist, können Sie die **Anwendung zurücksetzen** und die Schritte erneut durchgehen

Version #13

Erstellt: 2024-07-23 12:19:01 UTC von Marvin Meißner

Zuletzt aktualisiert: 2024-07-24 09:06:02 UTC von Marvin Meißner