Troubleshooting Placetel App

Anwendung zurücksetzen

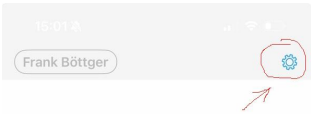
Bei unklaren Fehlern oder wenn andere Schritte beim Troubleshooting nicht direkt funktionieren, bietet sich immer das Zurücksetzen der App an. Sie können dann die Anleitung zur Ersteinrichtung nutzen.

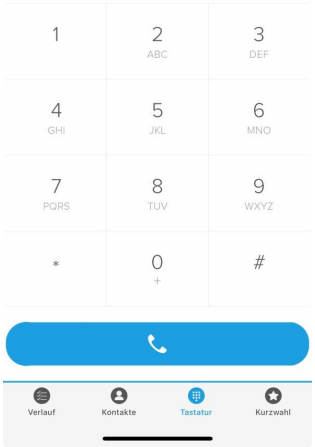
Android

- Gehen Sie in die Einstellungen der Placetel App und setzten Sie die Anwendung einmal zurück (**Anwendung zurücksetzen** ganz unten)

iOS

- Öffnen Sie mit dem Zahnrad die Einstellungen



- 

- Wählen Sie nun **Anwendung zurücksetzen** aus



Transportprotokoll ändern

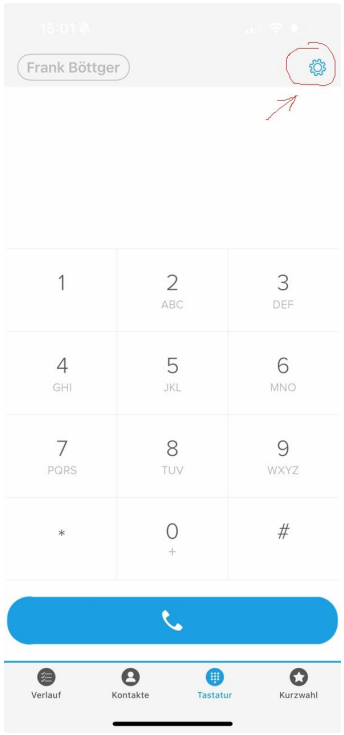
Wenn Teilnehmer über eine **schlechte Sprachqualität** klagen, können Sie versuchen, ob es mit einem anderen Transportprotokoll besser klingt.

□□ Android

- Android: Gehen Sie zu **Einstellungen** > **SIP-Konten** > **Transport-Protokoll** und wählen Sie **udp** aus
- Wenn es dann noch nicht besser ist, können Sie die **Anwendung zurücksetzen** und die Schritte erneut durchgehen

□□ iOS

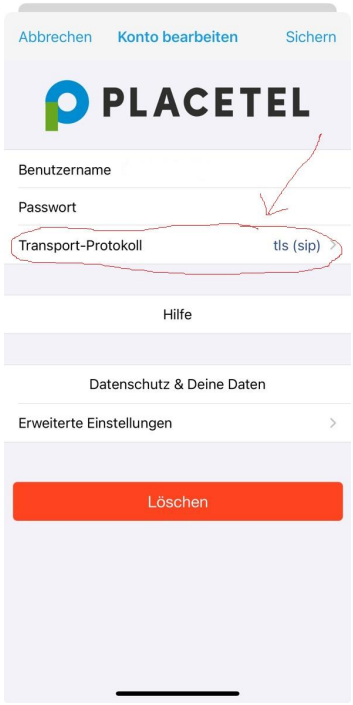
- Öffnen Sie mit dem Zahnrad die Einstellungen

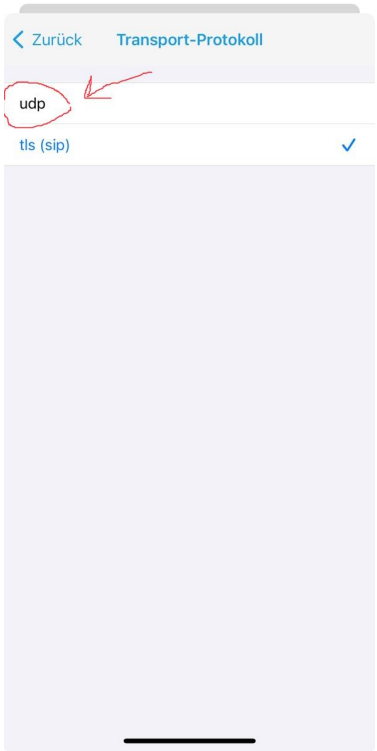


- Wählen Sie nun **Kontoeinrichtung** aus

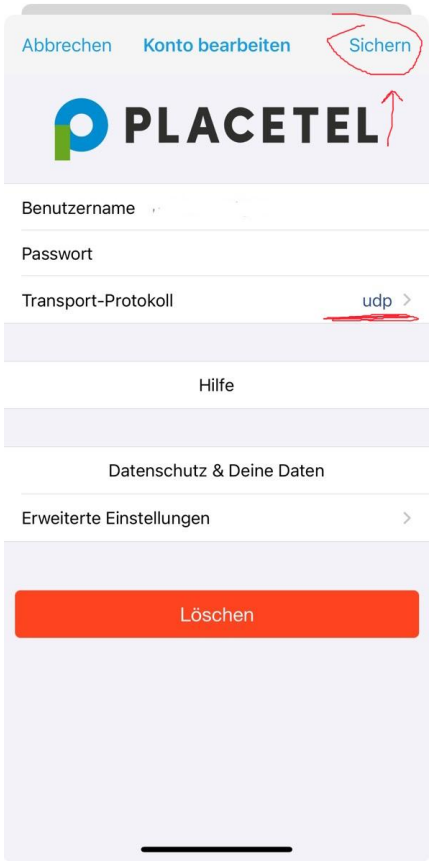


- Klicken Sie nun auf **Transport-Protokoll**

- 

- Wechseln Sie von tls (sip) zu **udp**
- 

- Klicken Sie oben rechts auf **Sichern**



- Prüfen Sie, dass bei Transport-Protokoll nun **udp** steht
- Wenn es dann noch nicht besser ist, können Sie die **Anwendung zurücksetzen** und die Schritte erneut durchgehen

---

Version #13
Erstellt: 2024-07-23 12:19:01 UTC von Marvin Meißner
Zuletzt aktualisiert: 2024-07-24 09:06:02 UTC von Marvin Meißner