

Synology Drive – Synchronisierungskonflikte & häufige Fehler

1. Dateikonflikte: Ursachen & Prävention

Dateikonflikte entstehen, wenn dieselbe Datei gleichzeitig oder kurz nacheinander an verschiedenen Stellen verändert wird.

#	Ursache	Erklärung	Präventionsmaßnahme
1	Gleichzeitige Bearbeitung	Zwei oder mehr Nutzer bearbeiten dieselbe Datei zur selben Zeit	Synology Office für Echtzeit-Kollaboration nutzen; klassische Dateien nicht gleichzeitig öffnen
2	Offline-Änderung	Gerät war offline, Datei wurde lokal geändert, nach Reconnect kollidiert sie mit einer neueren Serverversion	Nach Reconnect kurz warten und das Protokoll auf Konflikte prüfen
3	Mehrere Geräte eines Nutzers	Gleiche Datei auf mehreren Geräten gleichzeitig offen und bearbeitet	Datei jeweils nur auf einem Gerät gleichzeitig öffnen
4	Autosave-Anwendungen	Programme wie Word, Excel oder LibreOffice speichern in kurzen Intervallen automatisch - Drive triggert jeden Speichervorgang als Sync-Ereignis	Autosave-Intervall verlängern oder betroffene Dateitypen vom Sync ausschließen
5	Paralleler Sync-Dienst aktiv	Ein weiterer Cloud-Dienst synchronisiert denselben Ordner gleichzeitig	Nie zwei Sync-Dienste auf denselben Ordner zeigen lassen

2. Synchronisierungsfehler: Ursachen & Lösungen

Diese Fehler verhindern oder unterbrechen die Synchronisierung, erzeugen aber keine Konfliktkopien.

2.1 Dateiname & Dateipfad

#	Fehler	Ursache	Lösung
1	Ungültiger Dateiname	Sonderzeichen oder vom Betriebssystem reservierte Zeichen im Dateinamen	Dateinamen bereinigen; einheitliche Benennungskonvention im Team einführen
2	Probleme mit Umlauten	Kompatibilitätsprobleme je nach Betriebssystem und DSM-Version	Umlaute in Dateinamen grundsätzlich vermeiden
3	Pfad zu lang	Maximale Pfadlänge des Betriebssystems oder des NAS überschritten	Ordnerhierarchien flacher gestalten; lange Dateinamen kürzen
4	Leerzeichen am Anfang oder Ende	Werden von manchen Betriebssystemen unterschiedlich behandelt und führen zu Inkonsistenz	Keine führenden oder nachgestellten Leerzeichen in Dateinamen verwenden

2.2 Zugriff & Berechtigungen

#	Fehler	Ursache	Lösung
5	Datei gesperrt / Zugriff verweigert	Datei wird von einer anderen Anwendung exklusiv verwendet (z. B. Datenbank, E-Mail-Archive)	Anwendung schließen; dauerhaft betroffene Dateitypen vom Sync ausschließen
6	Fehlende Systemberechtigung (macOS)	Drive Client hat keinen ausreichenden Systemzugriff	In den Systemeinstellungen den erforderlichen Datenschutz-Zugriff für den Drive Client erteilen

#	Fehler	Ursache	Lösung
7	Benutzer ohne Drive-Berechtigung	Der DSM-Benutzer hat kein Zugriffsrecht auf den freigegebenen Ordner oder den Drive-Dienst	DSM-Benutzerverwaltung prüfen: Ordner-Berechtigungen und Drive-Aktivierung kontrollieren

2.3 Netzwerk & Verbindung

#	Fehler	Ursache	Lösung
8	Client verbindet sich nicht	Falsche Verbindungsdaten, Firewall oder geänderte Netzwerkkonfiguration	Serveradresse, Zugangsdaten und Netzwerk-/Firewall-Einstellungen prüfen
9	Synchronisierung bricht regelmäßig ab	Instabile Netzwerkverbindung (WLAN, VPN)	Auf eine stabilere Verbindung wechseln; VPN-Konfiguration prüfen
10	NAS extern nicht erreichbar	DDNS-Eintrag veraltet oder Netzwerk-Routing nicht korrekt konfiguriert	DDNS-Status und Netzwerkkonfiguration prüfen

2.4 Speicherplatz & Kontingente

#	Fehler	Ursache	Lösung
11	Sync stoppt unerwartet	NAS-Volume ist voll oder das Benutzerkontingent ist erschöpft	Speicherauslastung im DSM prüfen; Kontingente bei Bedarf anpassen
12	Einzelne Datei wird nicht synchronisiert	Datei überschreitet das zulässige Größenlimit	Datei komprimieren, aufteilen oder Speicherkonfiguration prüfen

2.5 Konfiguration & Software

#	Fehler	Ursache	Lösung
13	Fehler beim Erstellen einer Synchronisierungsaufgabe	Bestehende Aufgabe verweist auf einen nicht mehr vorhandenen Ordner	Aufgabe löschen und mit korrektem Zielpfad neu anlegen
14	Drive Client synchronisiert nach Update nicht mehr	Versions-Inkompatibilität zwischen Client und Drive-Server-Paket	DSM, Drive Server-Paket und Drive Client auf die aktuellste Version bringen
15	Endlosschleife / dauerhaftes Synchronisieren	Anwendung oder Hintergrundprozess verändert Dateien kontinuierlich	Betroffene Dateien oder Ordner vom Sync ausschließen

3. Präventions-Checkliste (bei Neueinrichtung)

- Dateinamenskonvention definieren (keine Sonderzeichen, keine Umlaute, Pfadlänge im Blick behalten)
- Pro Benutzer nur einen aktiven Sync-Client je Ordner
- Keine parallelen Sync-Dienste auf denselben Ordner
- Benutzer-Kontingente regelmäßig prüfen
- Systemberechtigungen des Drive Clients nach Betriebssystem-Updates erneut prüfen
- Synology Drive Server-Paket und DSM stets aktuell halten
- Temporäre Dateien und Anwendungsdatenbanken vom Sync ausschließen
- Konfliktprotokoll regelmäßig kontrollieren

4. Konflikte erkennen & beheben

1. **Drive Client (Windows/macOS):** Tray-Icon → Aktivitätsprotokoll → Filter „Konflikt“ oder „Fehler“
2. **Synology Drive Web-UI:** Betroffenen Ordner nach Dateien mit Konfliktzusatz im Dateinamen durchsuchen (Muster: `Dateiname (Konflikt – Geräteiname – Datum).Endung`)
3. **DSM Protokollcenter:** Systemsteuerung → Protokollcenter → Anwendungen → Synology Drive

Version #3

Erstellt: 2026-04-24 11:06:42 UTC von Frank Böttger

Zuletzt aktualisiert: 2026-04-24 11:11:33 UTC von Frank Böttger