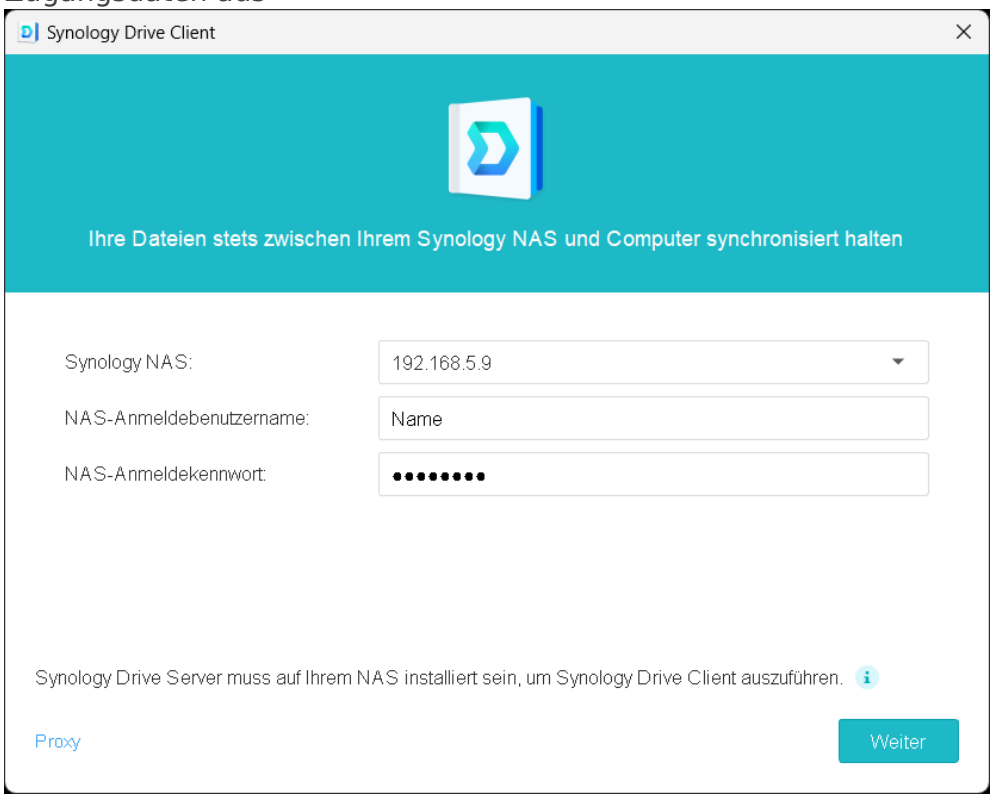
Synology Drive

Synology Drive ist Ihre eigene Cloud (vergleichbar mit OneDrive, Google Drive oder Dropbox)

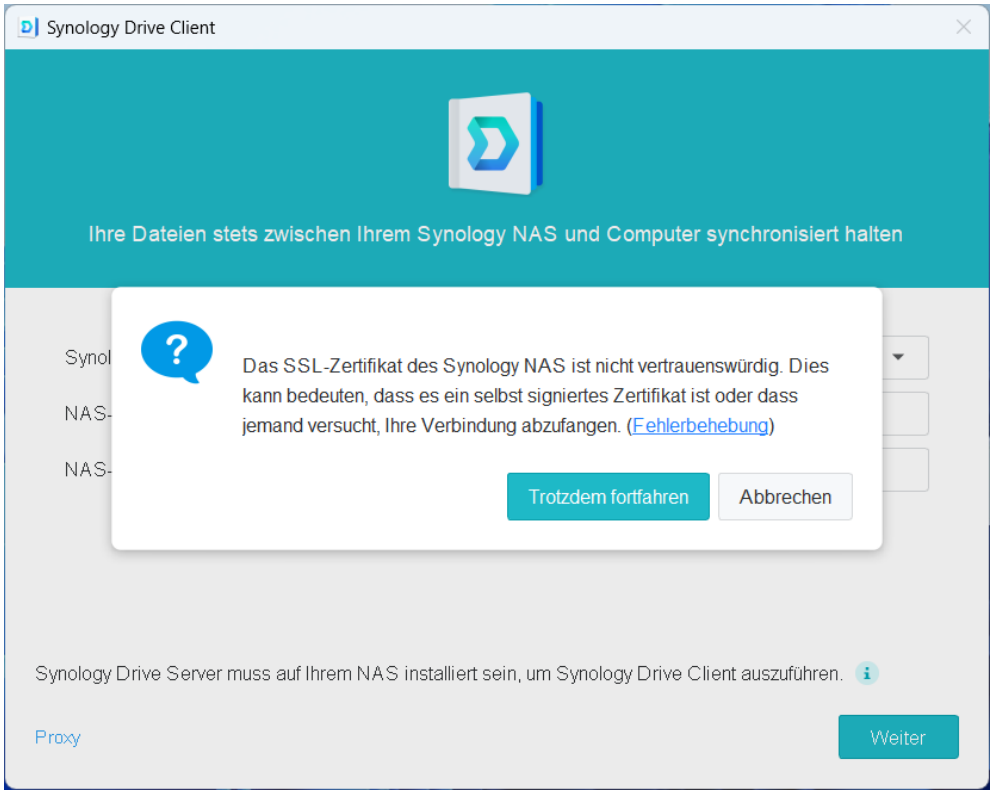
- Anmeldung bei Synology Drive
- Grundlegende Funktion und Tipps
- Synology Drive Zertifikatswarnung - rotes Ausrufezeichen
- Dateien/Ordner über Synology Drive intern teilen
- Dateien/Ordner über Synology Drive extern teilen
- Synology DRIVE - Teilen von Dateien nicht möglich
- Synology DRIVE: Daten auf dem Gerät behalten (lokal) und wieder freigeben
- Synology DRIVE: Sync-Jobs Pausieren oder Löschen
- Synology Drive – Synchronisierungskonflikte & häufige Fehler

Anmeldung bei Synology Drive

Auf der Workstation oder dem Terminal

- Prüfen Sie, ob Synology Drive bereits ausgeführt wird. Sie erkennen das an diesem Symbol in der Taskleiste unten rechts:
    - Starten Sie alternativ die Anwendung Synology Drive 
- Füllen Sie das Anmeldefenster mit den Informationen aus dem Dokument mit den Zugangsdaten aus
- 

- Diese Warnung können Sie mit **Trotzdem fortfahren** ignorieren



Auf dem Android

- App aus dem Google Play Store installieren: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.synology.dsdrive

Auf dem Apple

- App aus dem App Store installieren: https://apps.apple.com/de/app/synology-drive/id1267275421

Grundlegende Funktion und Tipps

□□ Goldene Regel: Umbenennen oder Verschieben von Ordnern → warten bis das Drive-Symbol in der Taskleiste grün/„aktuell" zeigt → erst dann weiterarbeiten. Faustregel: 1 Minute pro 1 GB Ordnergröße als Wartezeit einplanen.

□□ Goldene Regel Umbenennen/Verschieben: Ordner umbenennen oder verschieben → warten bis das Drive-Symbol in der Taskleiste grün/„aktuell" zeigt → erst dann weiterarbeiten. Faustregel: 1 Minute pro 1 GB Ordnergröße als Wartezeit einplanen.

□□ Goldene Regel Gerätewechsel: Datei auf PC A fertig bearbeitet? Erst speichern, Programm vollständig schließen, Drive-Symbol grün abwarten – dann erst auf PC B öffnen. Wer das überspringt, bekommt eine Konflikt-Kopie.

□□ Goldene Regel Löschen: Eine Datei im Drive-Ordner löschen = sie verschwindet auf allen Geräten. Wer eine Datei nur lokal nicht mehr braucht: Datei aus dem Sync-Ordner herausbewegen (z. B. auf den Desktop), nicht löschen.

□□ Goldene Regel Sonderzeichen: Datei- und Ordnernamen niemals diese Zeichen enthalten: / \ : * ? " < > | – Drive synchronisiert sie dann still und heimlich nicht, ohne eine Fehlermeldung anzuzeigen.

□□ Goldene Regel Massenaktion: Viele Dateien auf einmal verschieben oder umstrukturieren? Erst Drive Client pausieren (Rechtsklick aufs Tray-Icon → Synchronisierung anhalten), dann die Aktion durchführen, dann wieder aktivieren. Spart Konflikt-Dateien und NAS-Last.

□□ Goldene Regel Sync-Ordner: Den Haupt-Sync-Ordner (SynologyDrive) auf dem PC niemals umbenennen oder verschieben – der Drive Client verliert dadurch seinen Sync-Ankerpunkt und muss komplett neu eingerichtet werden.

□□ Goldene Regel Konflikt-Dateien: Dateien mit -conflict im Namen sind keine Fehler, sondern Sicherheitskopien. Einfach beide Versionen öffnen, die richtige Fassung behalten, die andere löschen. Nie ignorieren und liegenlassen.

□□ Goldene Regel Virenschutz: Wenn Dateien manchmal nicht synchronisiert werden, ohne erkennbaren Grund: Den Drive-Sync-Ordner in die Ausnahmeliste des Antivirenprogramms aufnehmen lassen – der IT-Betreuer erledigt das einmalig.

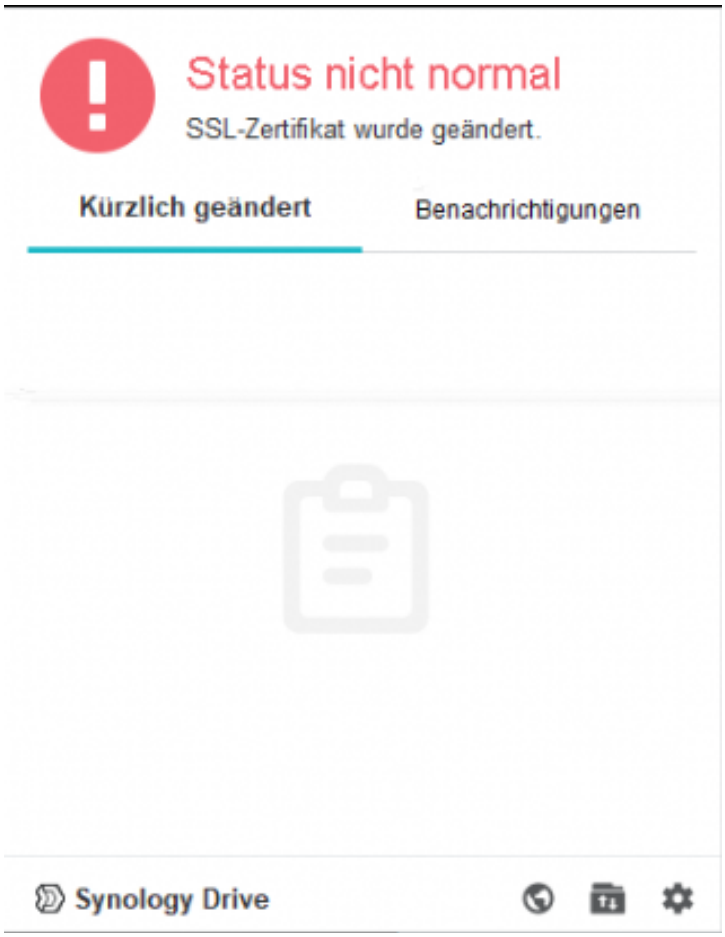
Synology Drive Zertifikatswarnung - rotes Ausrufezeichen

Wir empfehlen das Symbol für Synology DRIVE dauerhaft sichtbar in der Taskleiste zu haben
Sie finden es hinter dem 
Ziehen Sie das Symbol  von dort in den sichtbaren Bereich neben Datum und Uhrzeit

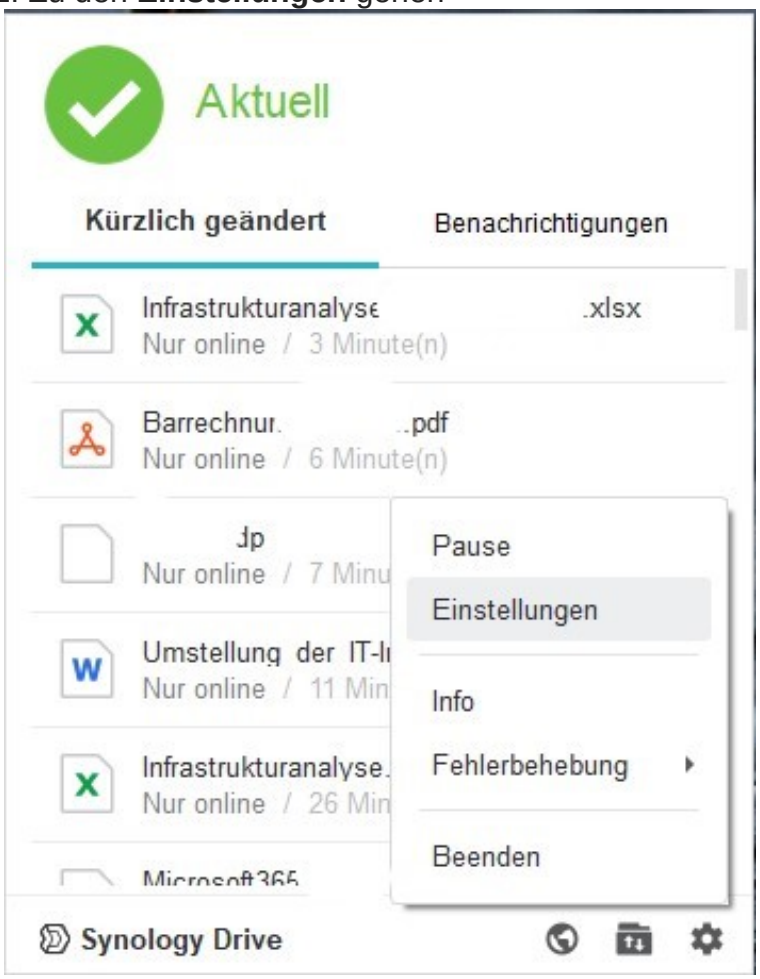
Wenn das Symbol ein rotes Ausrufezeichen  hat, ist in der Regel das ausgestellte SSL-Zertifikat erneuert worden und muss bestätigt werden
Dieses Zertifikat wird meistens alle 90 oder 365 Tage automatisch erneuert
Es gibt 2 Optionen, wie Sie damit umgehen können:
1.) Alle 90 bzw. 365 Tage das veränderte Zertifikat bestätigen - sicherste Variante, bedarf Ihrer Aufmerksamkeit
2.) Die verschlüsselte Übertragung deaktivieren - weniger sicher

Option 1:

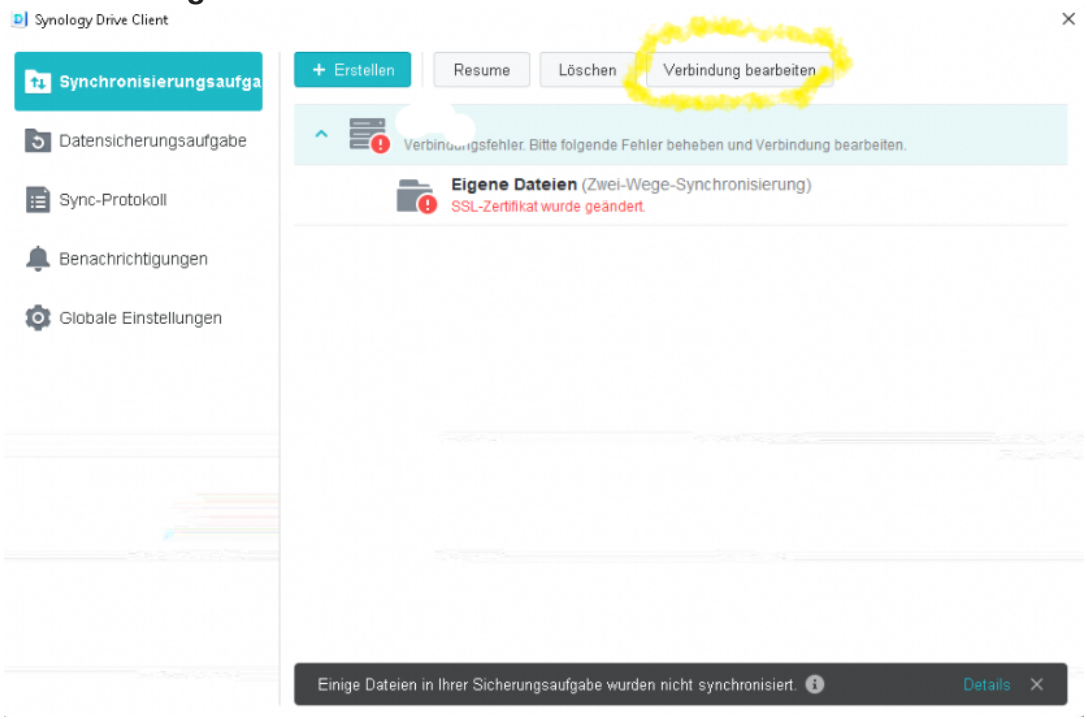
1. In Synology Drive die Einstellungen öffnen (Zahnrad-Symbol)



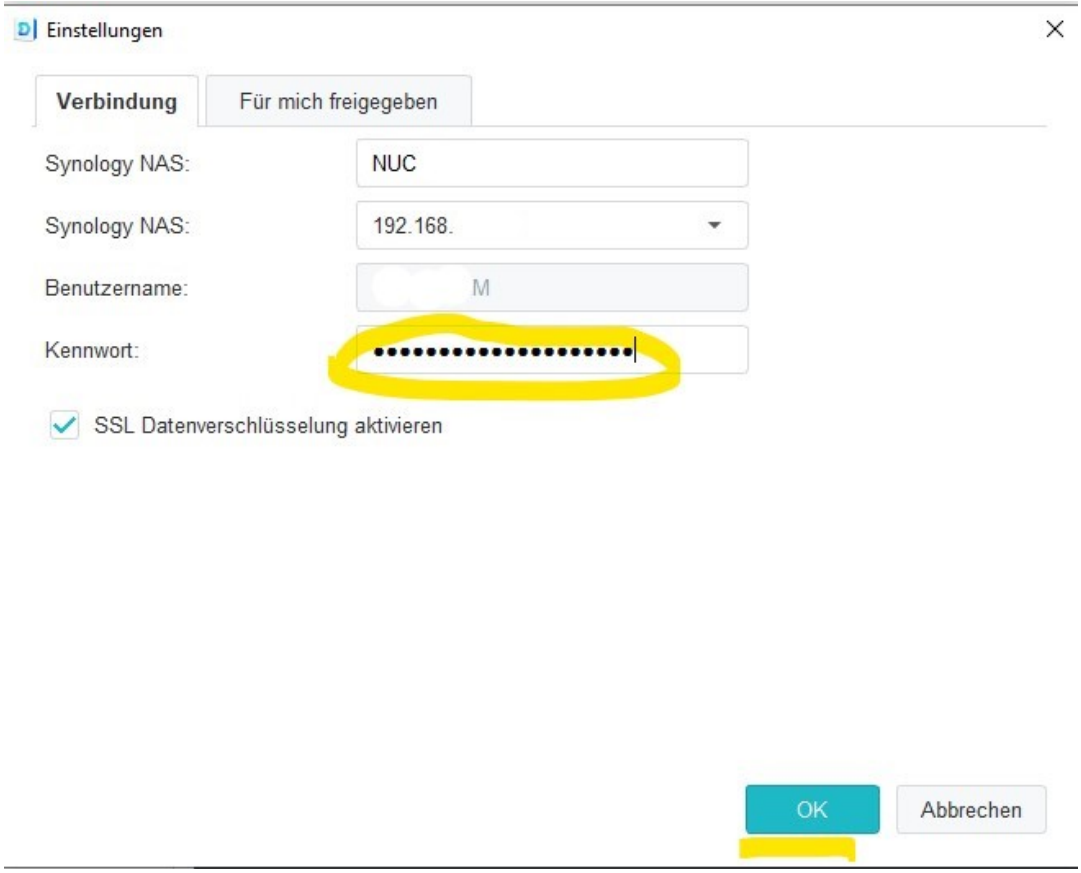
2. Zu den **Einstellungen** gehen



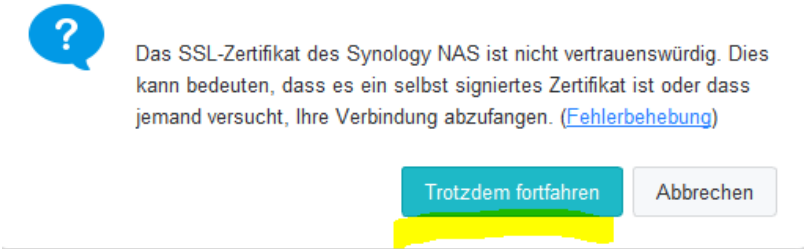
3. **Verbindung bearbeiten** auswählen



4. Das **Kennwort** eingeben und auf **OK** klicken



5. **Trotzdem fortfahren** auswählen, da es sich um ein selbst signiertes Zertifikat handelt



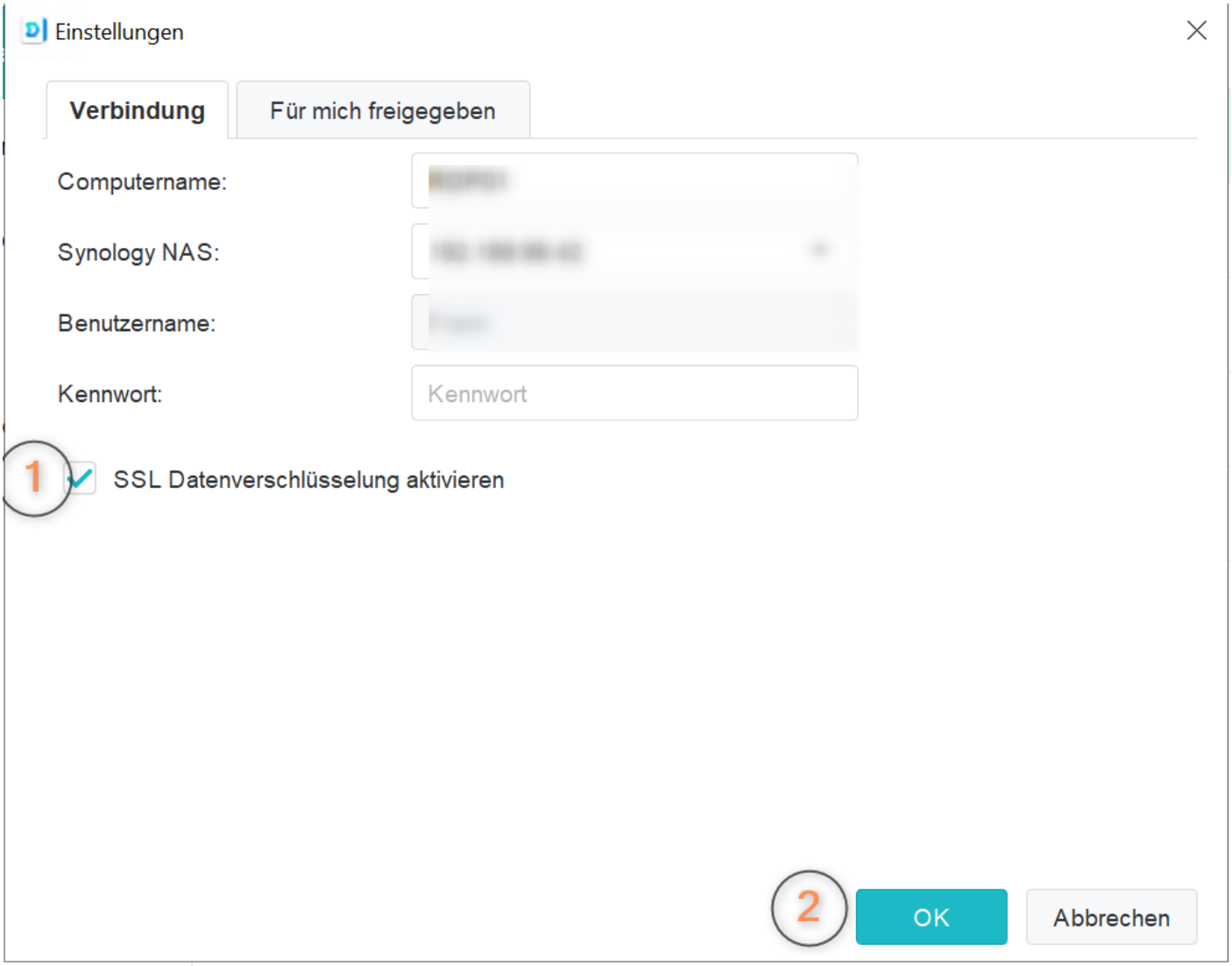
6. Die Verbindung wird wieder aufgebaut.

In manchen Fällen steht Synology DRIVE dann auf Resume 

Klicken Sie auf den Button Resume, so dass wieder Pause dort steht und die Synchronisation fortgesetzt wird

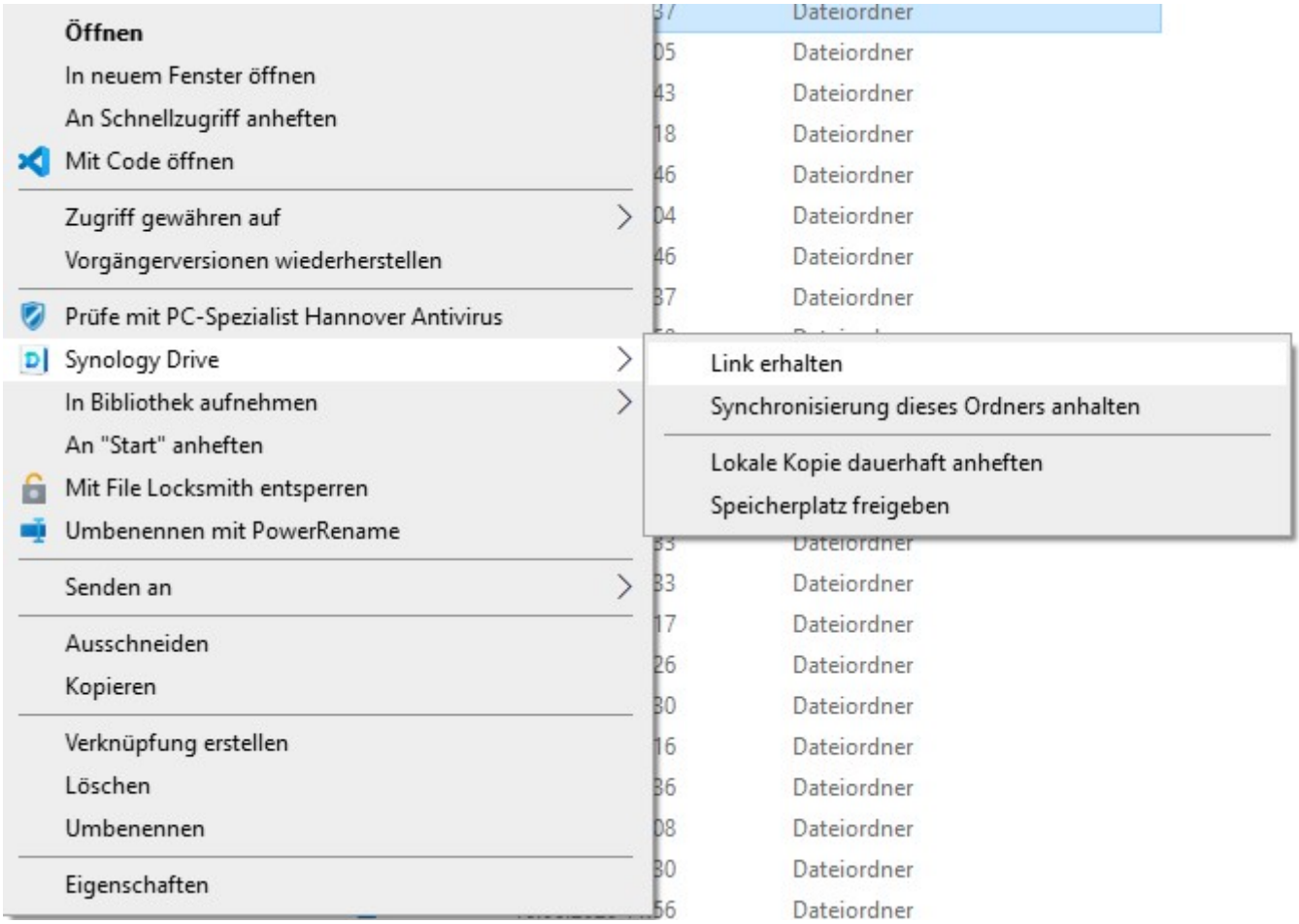
Option 2:

Die ersten 3 Schritte von **Option 1** durchführen und dann den Haken (1) entfernen und mit **OK** (2) fortfahren

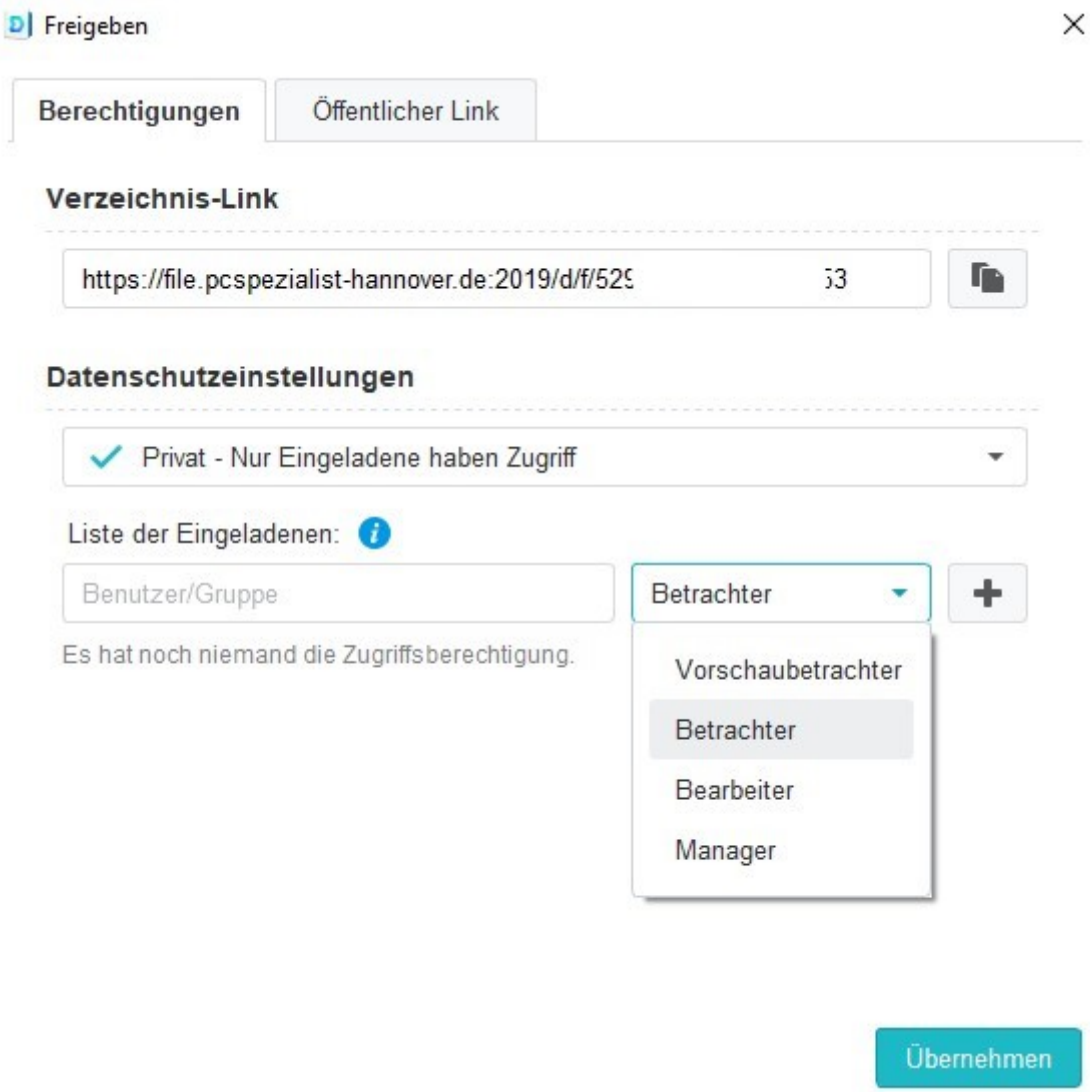


Dateien/Ordner über Synology Drive intern teilen

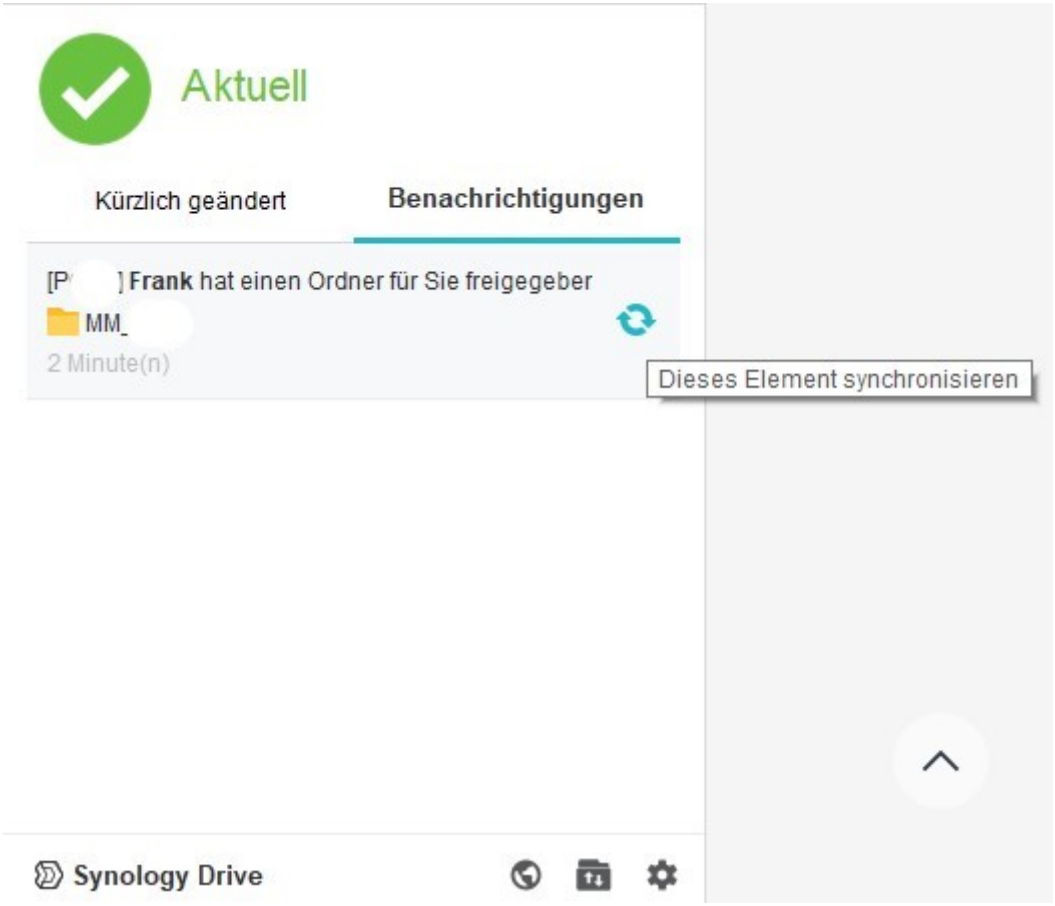
1. Navigieren Sie zum dem Pfad, der mit Synology Drive synchronisiert wird. Klicken Sie rechts auf die Datei oder den Ordner und wählen Sie **Link erhalten** aus.



2. Im Reiter **Berechtigungen** sehen Sie einen Verzeichnis-Link und unter den **Datenschutzeinstellungen** können Sie Benutzer oder Gruppen hinzufügen und einer Gruppe zuweisen. Wenn Sie auf das i klicken, sehen Sie die detaillierten Berechtigungen. Bestätigen Sie abschließend mit Klick auf **Übernehmen**.

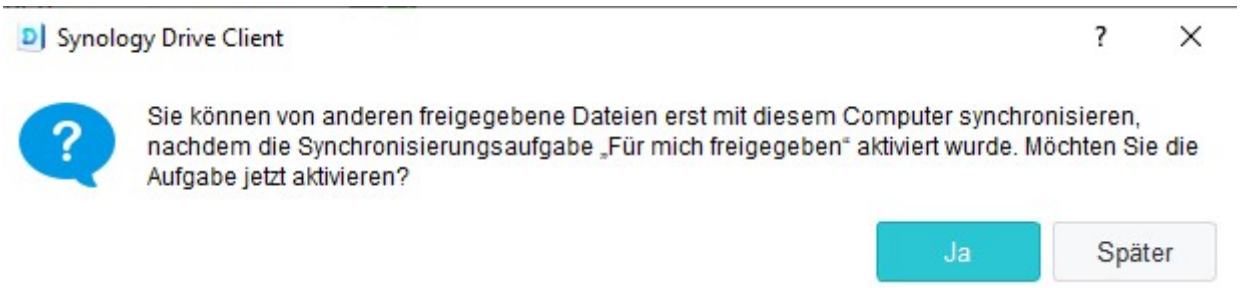


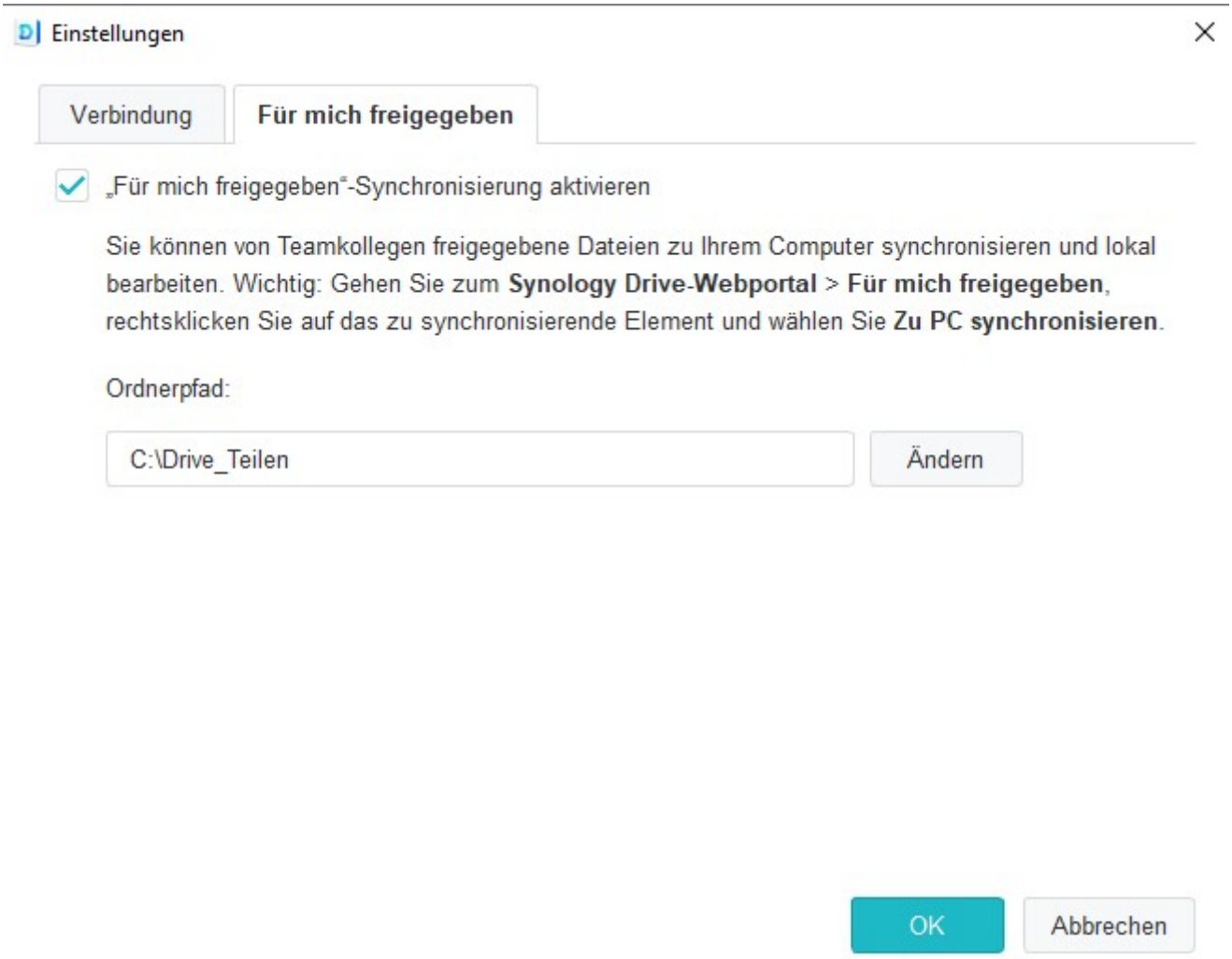
3. Die Person erhält nun eine Benachrichtigung, erkennbar an dem roten Punkt am Drive Taskleistensymbol. 



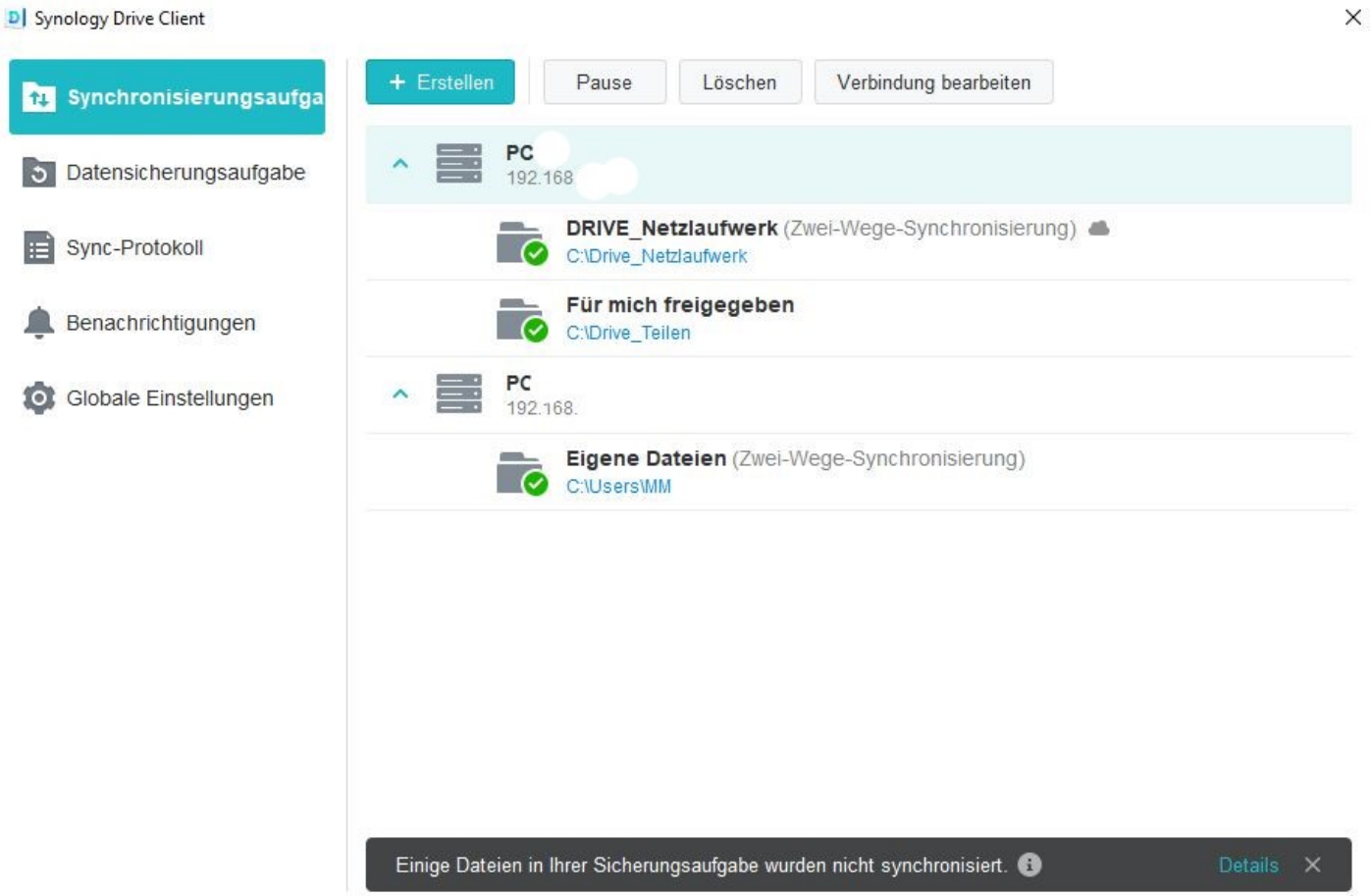
In den Benachrichtigungen steht nun *[NAS-Name] Nutzername hat ..... für Sie freigegeben*. Klicken Sie auf die drehenden Pfeile.

4. Nur bei der ersten internen Freigabe müssen Sie einmalig die Synchronisierungsaufgabe aktivieren. Klicken Sie dazu auf **Ja** und wählen einen gewünschten Ordnerpfad wie z.B. C:\Drive_Teilen.

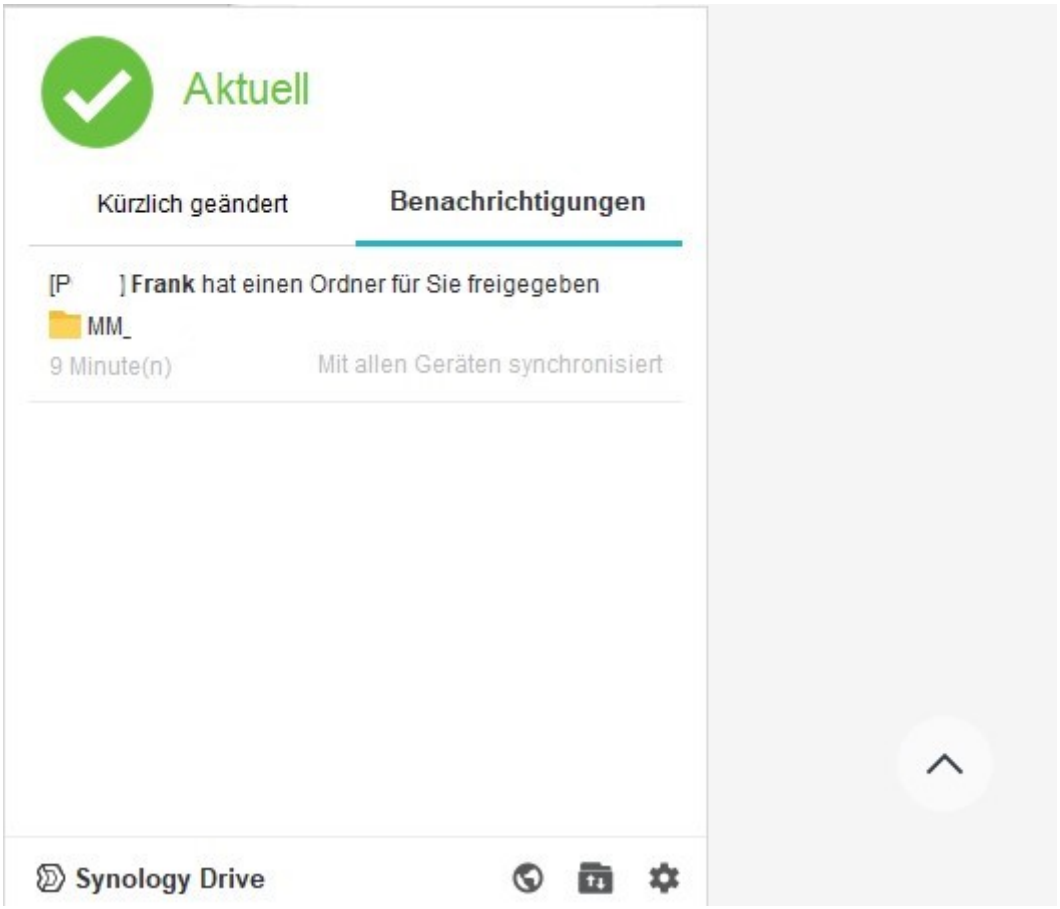




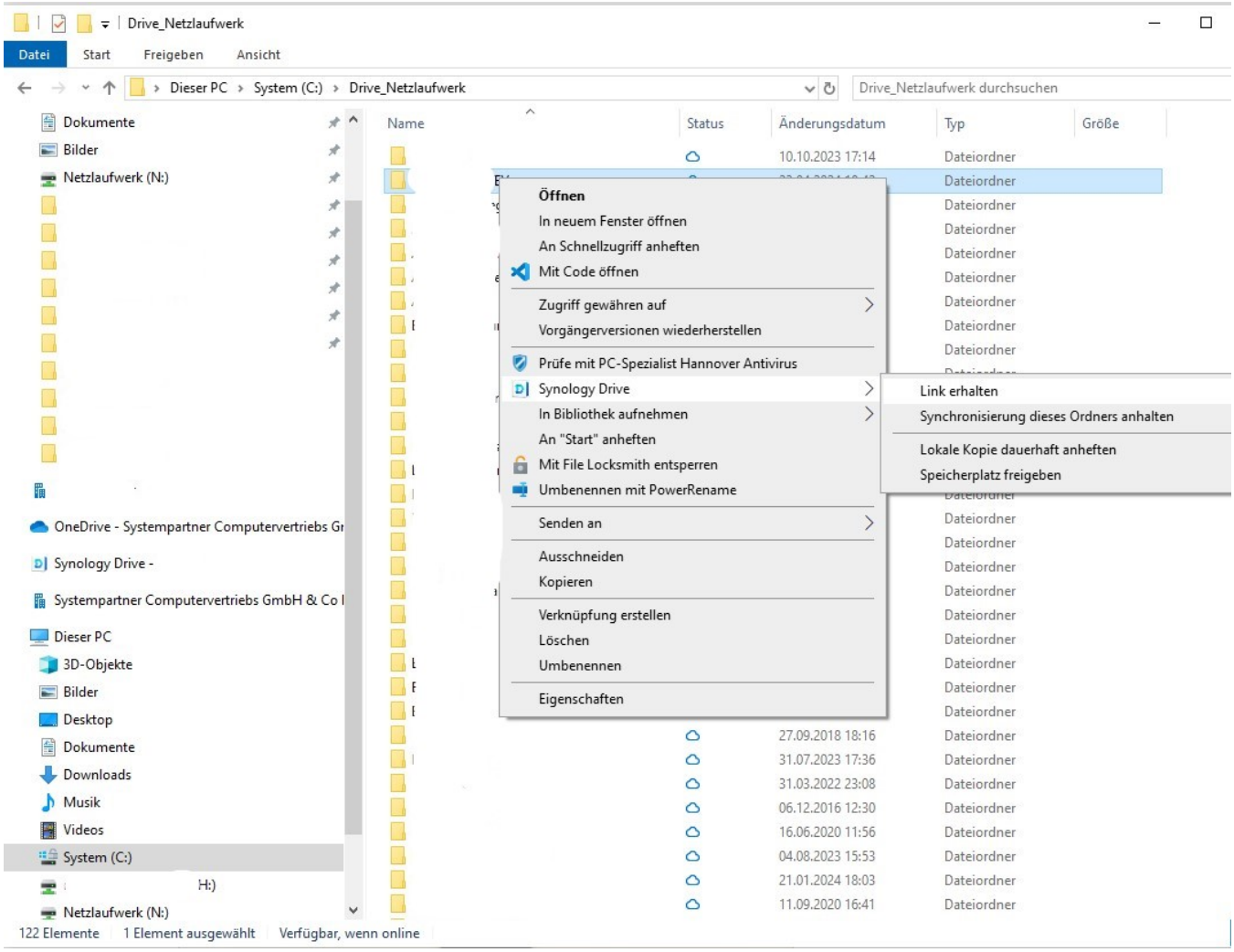
5. Wenn alles funktioniert hat, sehen Sie nun die Synchroniserungsaufgabe **Für mich freigegeben** mit einem weißen Haken auf grünem Grund.



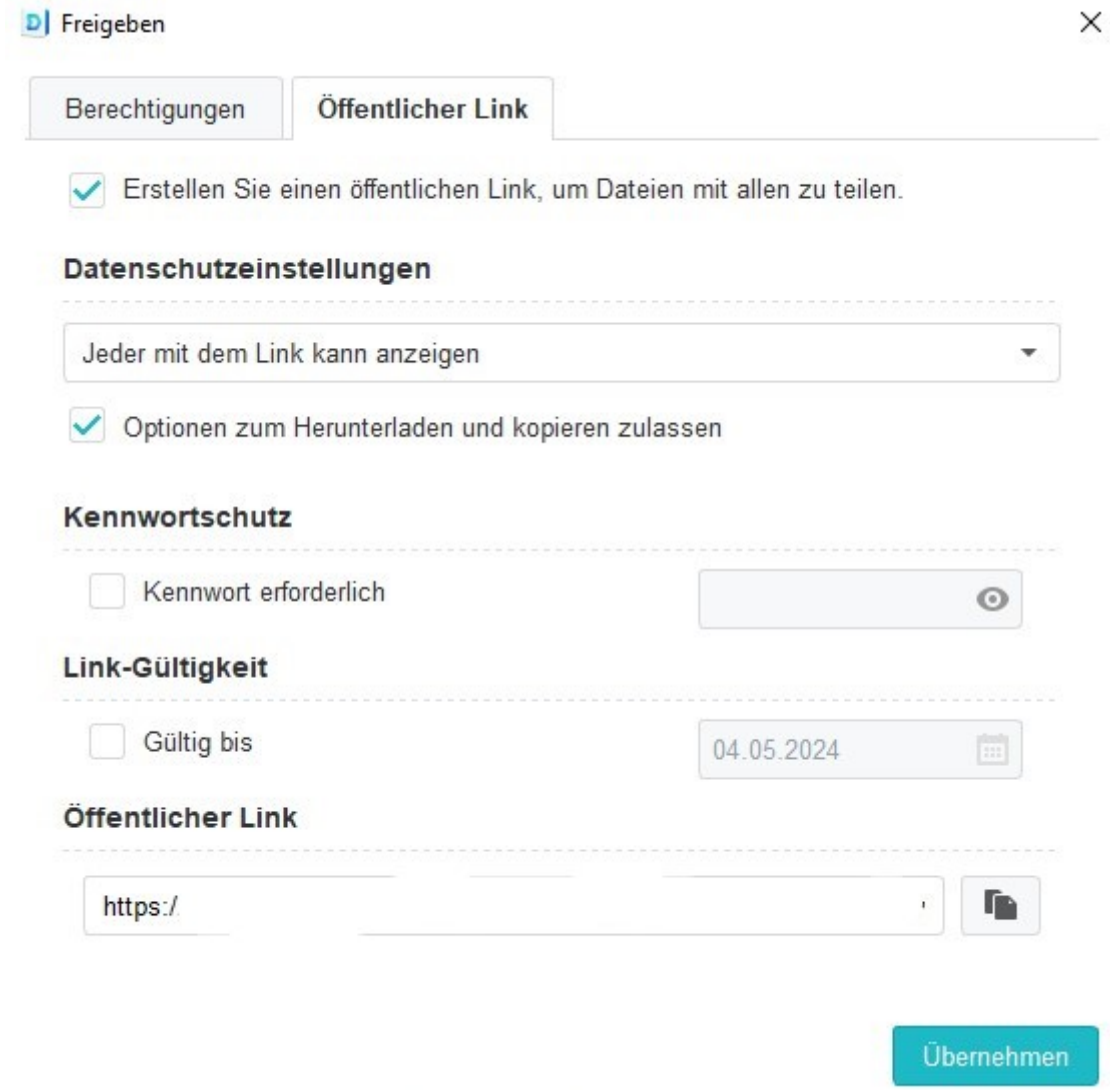
6. Nun steht unter Benachrichtigungen *Mit allen Geräten synchronisiert* und Sie finden den Ordner auf der Festplatte am in Schritt 4 asugewählten Pfad.


Aktuell
Kürzlich geändert
Benachrichtigungen
[P] Frank hat einen Ordner für Sie freigegeben
MM_
9 Minute(n)
Mit allen Geräten synchronisiert
Synology Drive

Dateien/Ordner über Synology Drive extern teilen

- Über Synology Drive ist das Teilen von Ordnern mit externen Partner möglich. Öffnen Sie dazu per Rechtsklick das Kontextmenü und gehen Sie zu **Synology Drive > Link erhalten.**
- 

- Nun können Sie im geöffneten Fenster den Tab **Öffentlicher Link** anklicken und dort die Optionen auswählen.



- Bei einer dauerhaften Zusammenarbeit kann man auf eine Gültigkeit verzichten. Je nach Art der Daten bietet sich ein Kennwort an. Bei öffentlichen Dokumenten kann man darauf verzichten.
- Den öffentlichen Link nach dem Muster https://file.firma.de:9871/d/s/123456789 können Sie in die Zwischenablage kopieren und weitergeben (z.B. E-Mail oder Chat).

Synology DRIVE - Teilen von Dateien nicht möglich

Wenn Ihnen die Funktion aus der dieser Anleitung fehlt, liegt das in der Regel daran, dass Sie es an der falschen Stelle auf Ihrem Laptop versucht haben oder Synology DRIVE nicht gestartet ist.

Grundlegende Funktion ... | PC-SPEZIALIST Wiki (Protected link to pcspezialist-hannover.de)

Bitte prüfen Sie zuerst, ob das Symbol  rechts unten bei Datum und Uhrzeit angezeigt wird.

Ist dies nicht der Fall, öffnen Sie das Suchfeld von Windows  geben Synology DRIVE ein und suchen danach. Klicken Sie es an, so dass das Programm gestartet wird.

Ist die Funktion wieder verfügbar?

Denken Sie daran, dass die VPN-Verbindung aktiv sein muss, wenn Sie nicht im Büro sind.

Der zweite mögliche Fall ist der falsche Speicherort auf Ihrem PC.

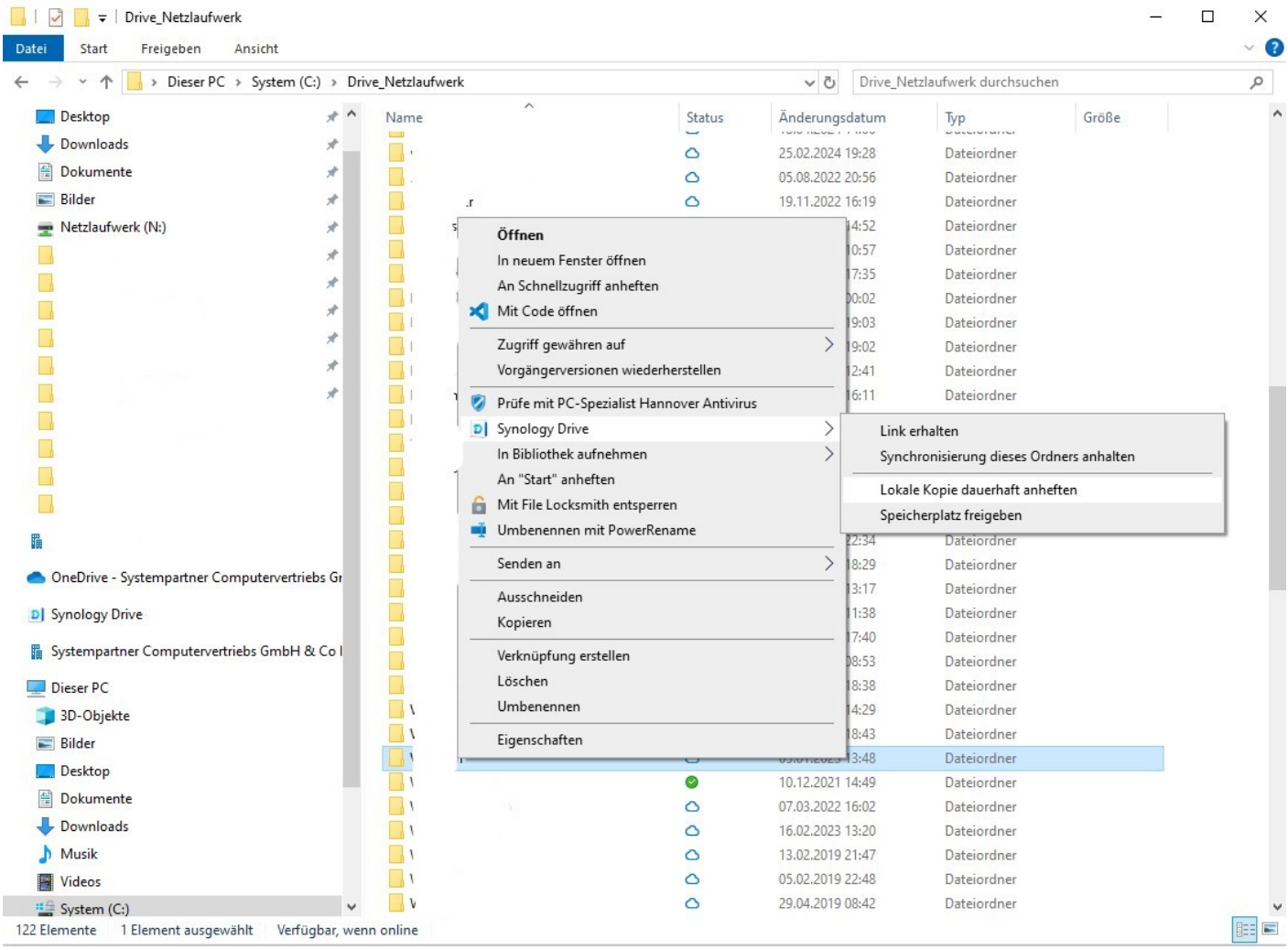
Öffnen Sie den Windows Explorer 

Sehen Sie an der Seite  ?

Von dort muss die Anleitung umsetzbar sein.

Synology DRIVE: Daten auf dem Gerät behalten (lokal) und wieder freigeben

- Klicken Sie auf den Ordner oder die Datei mit der rechten Maustaste. Wenn Sie in einem Ordner mit Synology Drive Synchroniserung sind, sehen Sie die Option Synology Drive im Kontextmenü und können darüber dann **Lokale Kopie dauerhaft anheften** auswählen.



Mit **Speicherplatz freigeben** wird das gGgenteil erreicht und die Datei/der Ordner vom PC entfernt, ohne diesen wirklich zu löschen

Synology DRIVE: Sync-Jobs Pausieren oder Löschen

Öffnen Sie **Synology DRIVE** mit einem **Doppelklick** auf das Symbol rechts unten neben Datum/Uhrzeit

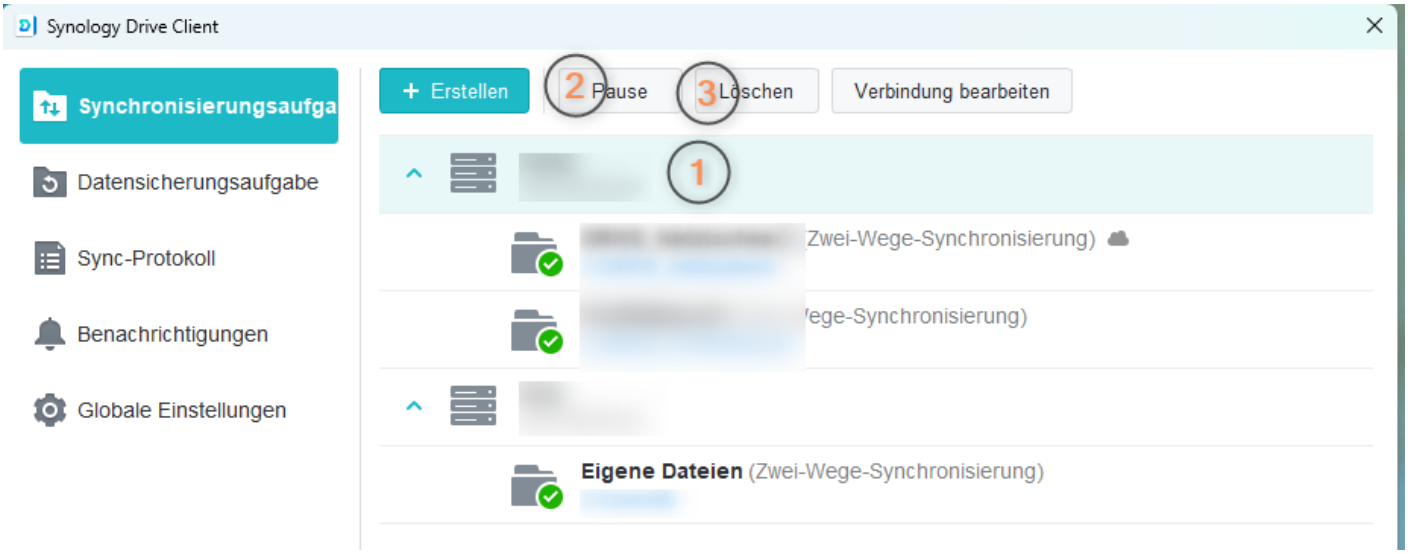
Markieren Sie den Sync-Job (1) mit einem Linksklick.

Klicken Sie auf **Pause** (2) falls Sie den Job später reaktivieren wollen oder auf **Löschen** (3) wenn Sie den Job **dauerhaft** entfernen möchten.

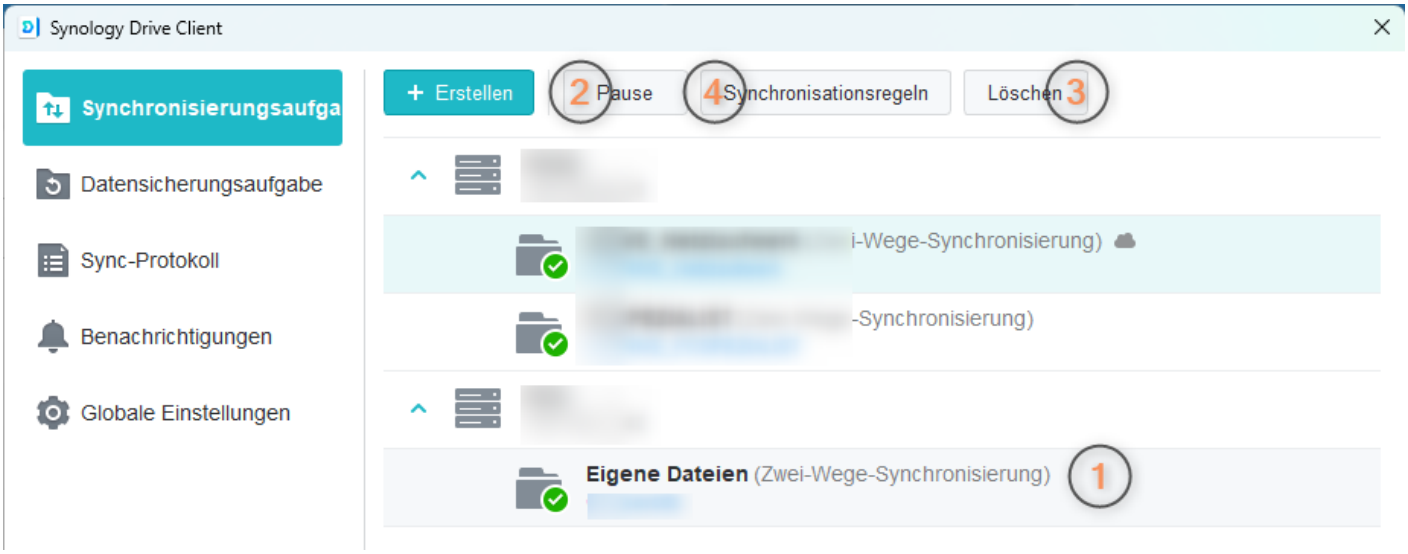
Beim Löschen werden ALLE Sync-Jobs entfernt.
Wollen Sie wirklich nur den persönlichen Sync löschen, markieren Sie nur diesen und wählen Pause (2) oder Löschen (3)

Mit einem Klick auf **Synchronisationsregeln** (4) können Sie **individuell** einstellen, was Sie Synchronisieren wollen

Generell:



Individuell:


Synology Drive Client
Synchronisierungsaufga
Datensicherungsaufgabe
Sync-Protokoll
Benachrichtigungen
Globale Einstellungen
+ Erstellen
2 Pause
4 Synchronisationsregeln
Löschen 3
i-Wege-Synchronisierung)
-Synchronisierung)
Eigene Dateien (Zwei-Wege-Synchronisierung)
1

Synology Drive – Synchronisierungskonflikte & häufige Fehler

1. Dateikonflikte: Ursachen & Prävention

Dateikonflikte entstehen, wenn dieselbe Datei gleichzeitig oder kurz nacheinander an verschiedenen Stellen verändert wird.

#	Ursache	Erklärung	Präventionsmaßnahme
1	**Gleichzeitige Bearbeitung**	Zwei oder mehr Nutzer bearbeiten dieselbe Datei zur selben Zeit	Synology Office für Echtzeit-Kollaboration nutzen; klassische Dateien nicht gleichzeitig öffnen
2	**Offline-Änderung**	Gerät war offline, Datei wurde lokal geändert, nach Reconnect kollidiert sie mit einer neueren Serverversion	Nach Reconnect kurz warten und das Protokoll auf Konflikte prüfen
3	**Mehrere Geräte eines Nutzers**	Gleiche Datei auf mehreren Geräten gleichzeitig offen und bearbeitet	Datei jeweils nur auf einem Gerät gleichzeitig öffnen
4	**Autosave-Anwendungen**	Programme wie Word, Excel oder LibreOffice speichern in kurzen Intervallen automatisch – Drive triggert jeden Speichervorgang als Sync-Ereignis	Autosave-Intervall verlängern oder betroffene Dateitypen vom Sync ausschließen
5	**Paralleler Sync-Dienst aktiv**	Ein weiterer Cloud-Dienst synchronisiert denselben Ordner gleichzeitig	Nie zwei Sync-Dienste auf denselben Ordner zeigen lassen

2. Synchronisierungsfehler: Ursachen & Lösungen

Diese Fehler verhindern oder unterbrechen die Synchronisierung, erzeugen aber keine Konfliktkopien.

2.1 Dateiname & Dateipfad

#	Fehler	Ursache	Lösung
1	Ungültiger Dateiname	Sonderzeichen oder vom Betriebssystem reservierte Zeichen im Dateinamen	Dateinamen bereinigen; einheitliche Benennungskonvention im Team einführen
2	Probleme mit Umlauten	Kompatibilitätsprobleme je nach Betriebssystem und DSM-Version	Umlaute in Dateinamen grundsätzlich vermeiden
3	Pfad zu lang	Maximale Pfadlänge des Betriebssystems oder des NAS überschritten	Ordnerhierarchien flacher gestalten; lange Dateinamen kürzen
4	Leerzeichen am Anfang oder Ende	Werden von manchen Betriebssystemen unterschiedlich behandelt und führen zu Inkonsistenz	Keine führenden oder nachgestellten Leerzeichen in Dateinamen verwenden

2.2 Zugriff & Berechtigungen

#	Fehler	Ursache	Lösung
5	Datei gesperrt / Zugriff verweigert	Datei wird von einer anderen Anwendung exklusiv verwendet (z. B. Datenbank, E-Mail-Archive)	Anwendung schließen; dauerhaft betroffene Dateitypen vom Sync ausschließen

#	Fehler	Ursache	Lösung
6	Fehlende Systemberechtigung (macOS)	Drive Client hat keinen ausreichenden Systemzugriff	In den Systemeinstellungen den erforderlichen Datenschutz-Zugriff für den Drive Client erteilen
7	Benutzer ohne Drive-Berechtigung	Der DSM-Benutzer hat kein Zugriffsrecht auf den freigegebenen Ordner oder den Drive-Dienst	DSM-Benutzerverwaltung prüfen: Ordner-Berechtigungen und Drive-Aktivierung kontrollieren

2.3 Netzwerk & Verbindung

#	Fehler	Ursache	Lösung
8	Client verbindet sich nicht	Falsche Verbindungsdaten, Firewall oder geänderte Netzwerkkonfiguration	Serveradresse, Zugangsdaten und Netzwerk-/Firewall-Einstellungen prüfen
9	Synchronisierung bricht regelmäßig ab	Instabile Netzwerkverbindung (WLAN, VPN)	Auf eine stabilere Verbindung wechseln; VPN-Konfiguration prüfen
10	NAS extern nicht erreichbar	DDNS-Eintrag veraltet oder Netzwerk-Routing nicht korrekt konfiguriert	DDNS-Status und Netzwerkkonfiguration prüfen

2.4 Speicherplatz & Kontingente

#	Fehler	Ursache	Lösung
11	Sync stoppt unerwartet	NAS-Volume ist voll oder das Benutzerkontingent ist erschöpft	Speicherauslastung im DSM prüfen; Kontingente bei Bedarf anpassen
12	Einzelne Datei wird nicht synchronisiert	Datei überschreitet das zulässige Größenlimit	Datei komprimieren, aufteilen oder Speicherkonfiguration prüfen

2.5 Konfiguration & Software

#	Fehler	Ursache	Lösung
13	Fehler beim Erstellen einer Synchronisierungsaufgabe	Bestehende Aufgabe verweist auf einen nicht mehr vorhandenen Ordner	Aufgabe löschen und mit korrektem Zielpfad neu anlegen
14	Drive Client synchronisiert nach Update nicht mehr	Versions-Inkompatibilität zwischen Client und Drive-Server-Paket	DSM, Drive Server-Paket und Drive Client auf die aktuellste Version bringen
15	Endlosschleife / dauerhaftes Synchronisieren	Anwendung oder Hintergrundprozess verändert Dateien kontinuierlich	Betroffene Dateien oder Ordner vom Sync ausschließen

---

3. Präventions-Checkliste (bei Neueinrichtung)

- Dateinamenskonvention definieren (keine Sonderzeichen, keine Umlaute, Pfadlänge im Blick behalten)
- Pro Benutzer nur einen aktiven Sync-Client je Ordner
- Keine parallelen Sync-Dienste auf denselben Ordner
- Benutzer-Kontingente regelmäßig prüfen
- Systemberechtigungen des Drive Clients nach Betriebssystem-Updates erneut prüfen
- Synology Drive Server-Paket und DSM stets aktuell halten
- Temporäre Dateien und Anwendungsdatenbanken vom Sync ausschließen
- Konfliktprotokoll regelmäßig kontrollieren

---

4. Konflikte erkennen & beheben

1. **Drive Client (Windows/macOS):** Tray-Icon → Aktivitätsprotokoll → Filter „Konflikt" oder „Fehler"
2. **Synology Drive Web-UI:** Betroffenen Ordner nach Dateien mit Konfliktzusatz im Dateinamen durchsuchen (Muster: `Dateiname (Konflikt – Gerätename – Datum).Endung`)
3. **DSM Protokollcenter:** Systemsteuerung → Protokollcenter → Anwendungen → Synology Drive