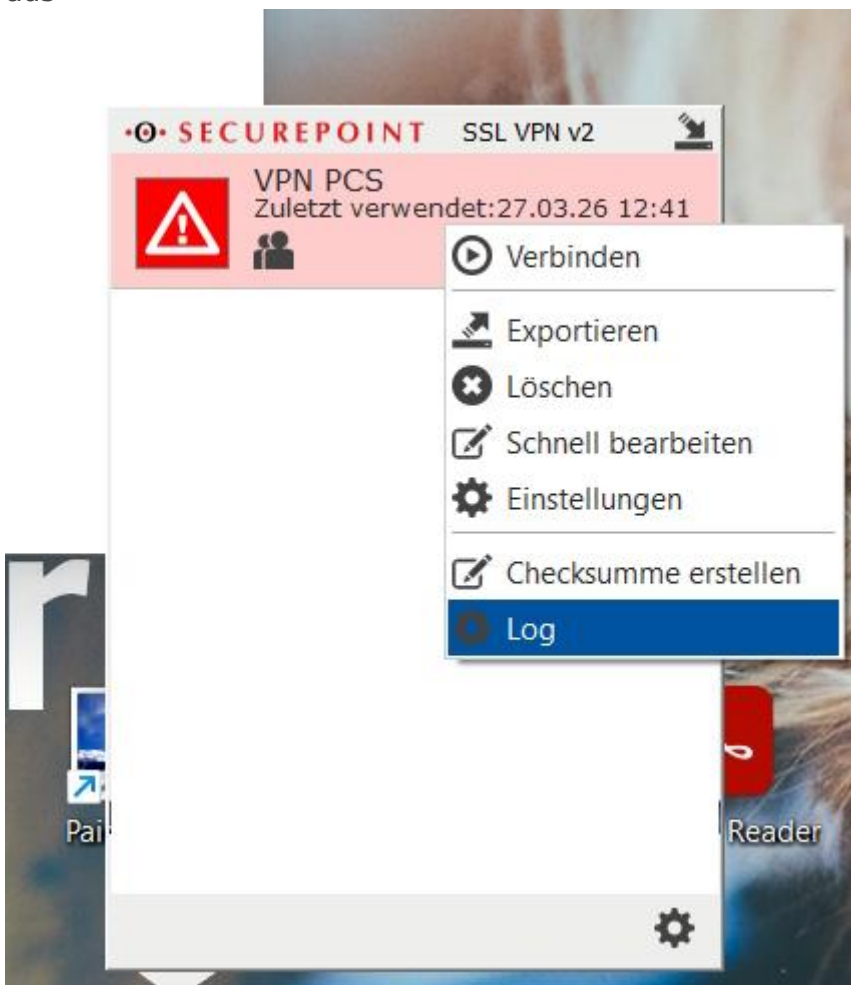


Fehlermeldungen (Logs) vom Securepoint SSL-VPN Client anzeigen und abspeichern

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die VPN-Verbindung und wählen Sie dort **Log** aus



- Nun öffnet sich ein Fenster mit dem Log mit einer **Speichern** Option

```
2026-03-27 12:52:53 SIGUSR1[soft,tls-error] received, process restarting
2026-03-27 12:52:53 Restart pause, 1 second(s)
2026-03-27 12:52:54 TCP/UDP: Preserving recently used remote address: [AF_INET]:
2026-03-27 12:52:54 Socket Buffers: R=[65536->65536] S=[65536->65536]
2026-03-27 12:52:54 UDPv4 link local: (not bound)
2026-03-27 12:52:54 UDPv4 link remote: [AF_INET]:
ERROR: TLS error! See log for details
2026-03-27 12:53:54 TLS Error: TLS key negotiation failed to occur within 60 seconds (check your network
connectivity)
2026-03-27 12:53:54 TLS Error: TLS handshake failed
2026-03-27 12:53:54 SIGUSR1[soft,tls-error] received, process restarting
2026-03-27 12:53:54 Restart pause, 1 second(s)
2026-03-27 12:53:55 TCP/UDP: Preserving recently used remote address: [AF_INET]:
2026-03-27 12:53:55 Socket Buffers: R=[65536->65536] S=[65536->65536]
2026-03-27 12:53:55 UDPv4 link local: (not bound)
2026-03-27 12:53:55 UDPv4 link remote: [AF_INET]:
ERROR: TLS error! See log for details
2026-03-27 12:54:55 TLS Error: TLS key negotiation failed to occur within 60 seconds (check your network
connectivity)
2026-03-27 12:54:55 TLS Error: TLS handshake failed
Disconnected
```

Log stoppen

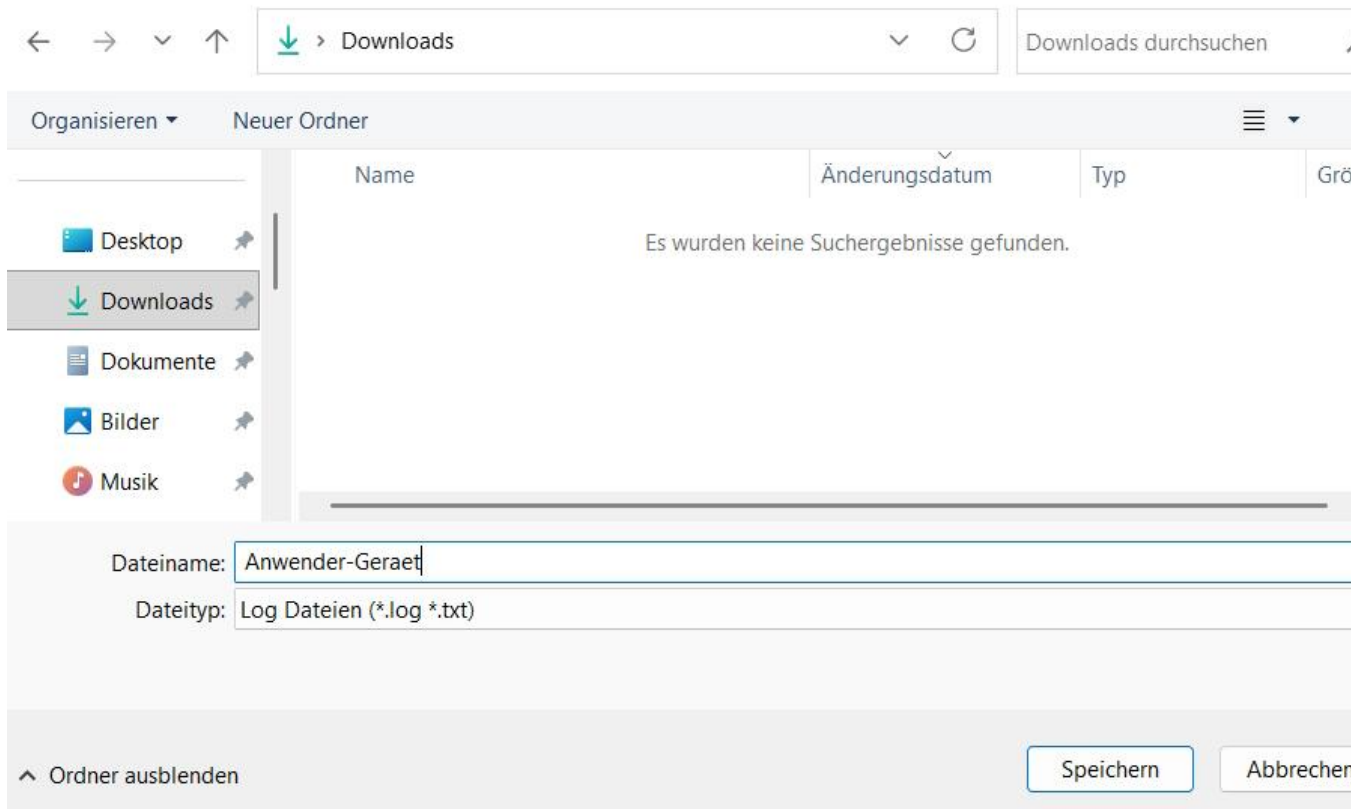
Log löschen

Speichern

Schließen

- Suchen Sie nun einen Speicherort aus und speichern Sie das Log mit den Namen von Ihnen und dem Gerät ab

-  Log speichern



Version #3

Erstellt: 2026-03-27 13:14:34 UTC von Marvin Meißner

Zuletzt aktualisiert: 2026-03-29 19:48:05 UTC von Marvin Meißner