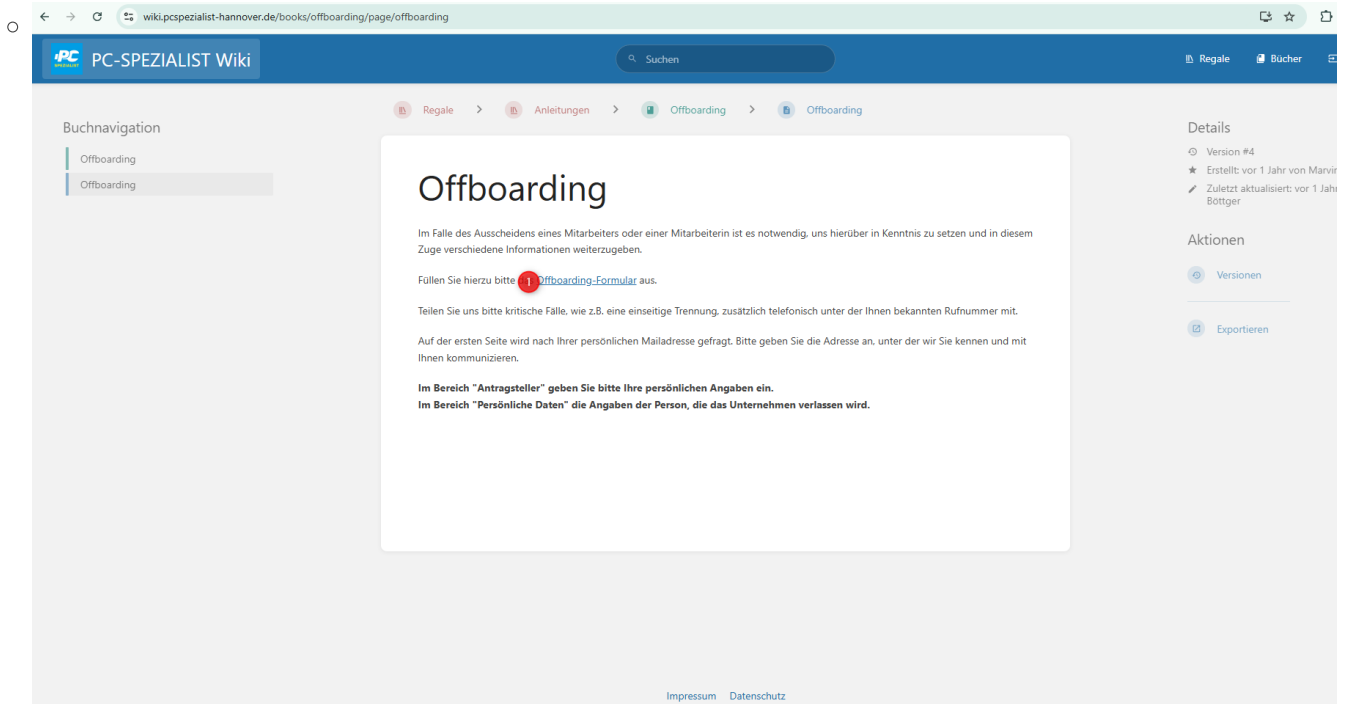
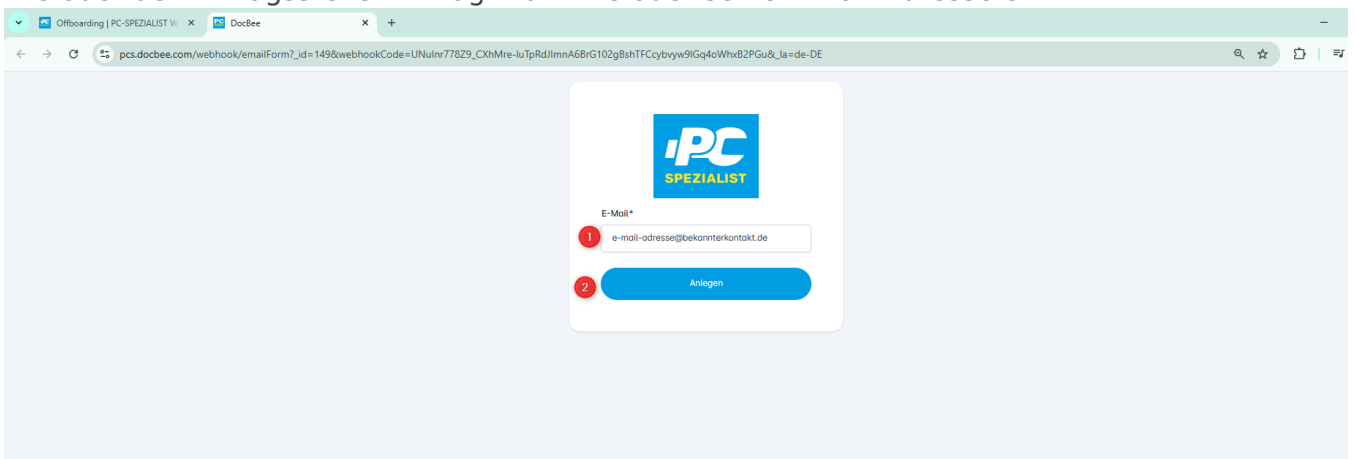


Offboarding

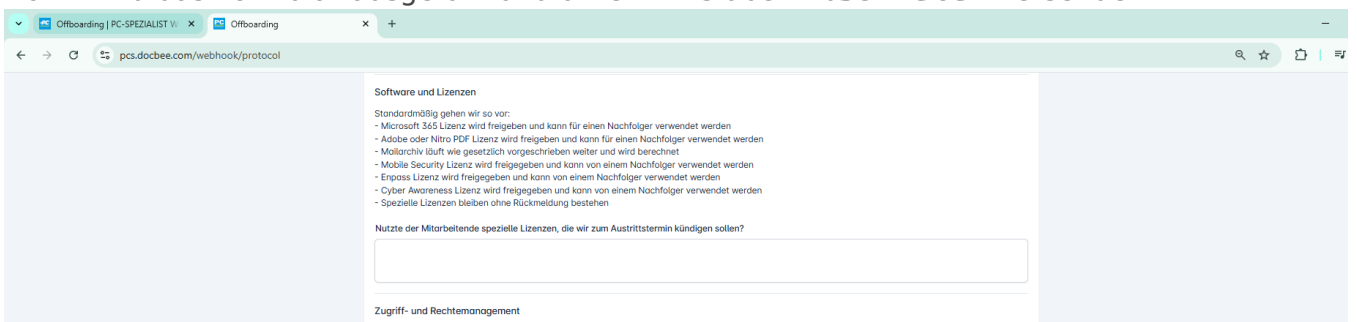
- Die Kundschaft öffnet das Offboarding-Formular aus unserem Wiki-Artikel



- **Wichtig zu wissen:** Der Link zum [Wiki-Artikel](https://wiki.pcspezialist-hannover.de/books/offboarding/page/offboarding) (<https://wiki.pcspezialist-hannover.de/books/offboarding/page/offboarding>) ist fix, da er in der Kundenkommunikation eine zentrale Rolle spielt. Der Link zum Formular kann sich ändern.
- Die oder der Antragssteller:in trägt nun ihre oder seine E-Mail-Adresse ein

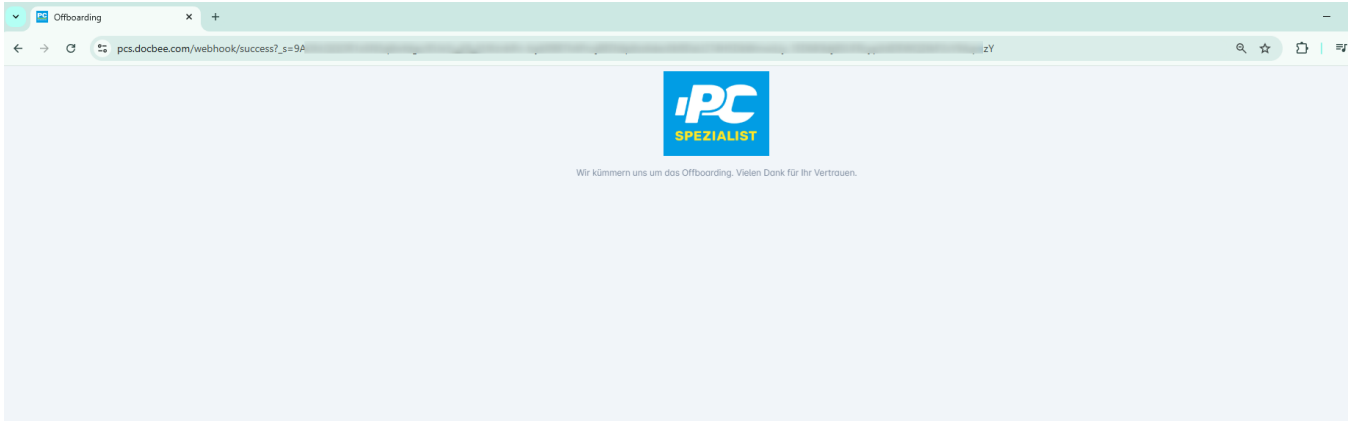


- **Wichtig zu wissen:** Es wird zuerst geprüft, ob die oder der Antragsteller:in als Kontakt bei uns hinterlegt ist. Falls das nicht der Fall ist, wird das Formular **nicht** geöffnet.
- Dann wird das Formular ausgefüllt und unten links über **Abschließen** versendet



- *Info:* Es gibt relativ wenige Pflichtfelder, aber viele optionale Felder. Wenn Pflichtfelder leer gelassen wurden, ist ein Abschluss nicht möglich.

- Abschließend sieht der Mensch eine Erfolgsmeldung unter unserem Logo



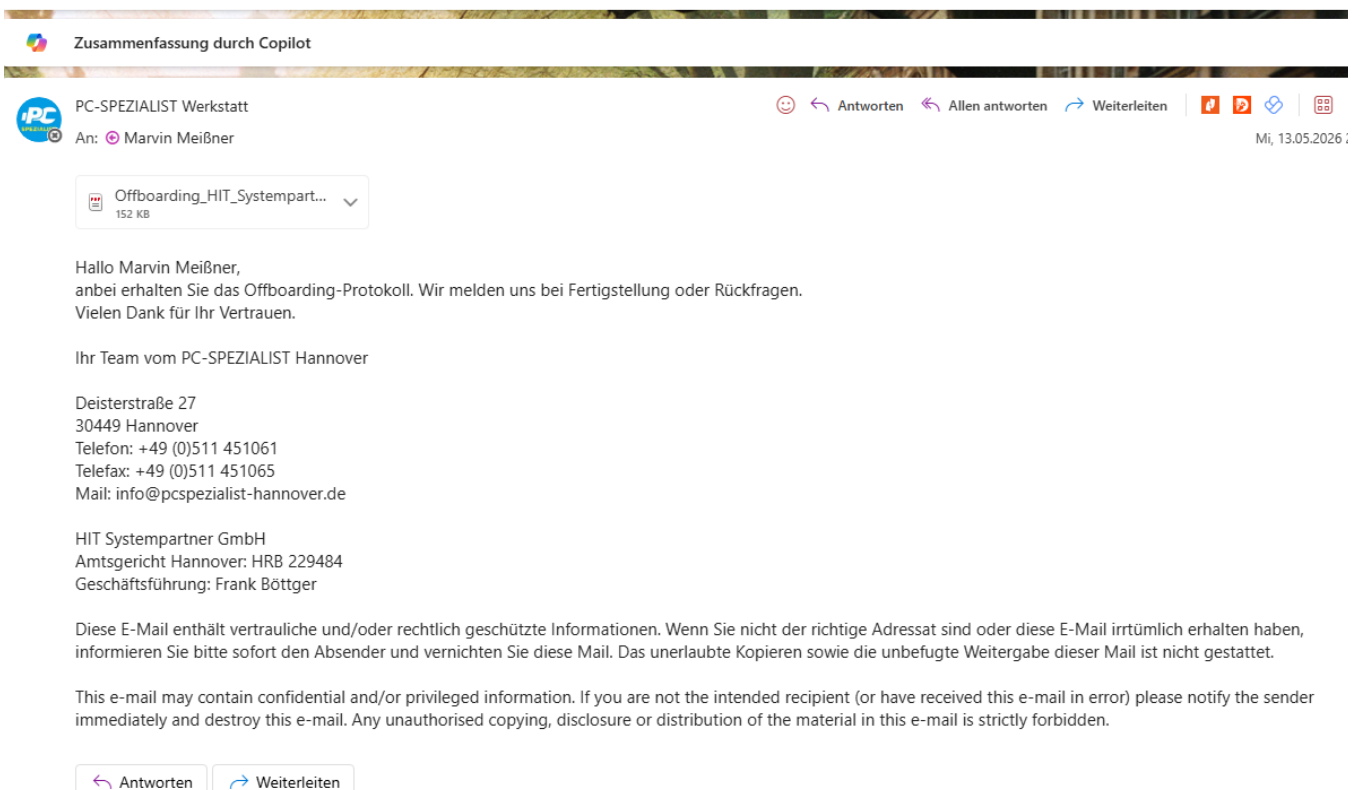
- In DocBee gibt es daraufhin eine Benachrichtigung ([Glocke](#))



- *Anmerkung:* Die Automatisierung kann (noch?) nicht die Felder auslesen. Deshalb werden die Platzhalter (%...&) angezeigt.

- Die oder der Antragssteller:in erhält abschließend eine E-Mail mit dem ausgefüllten Protokoll im PDF-Format als Anhang

- PC-SPEZIALIST Hannover: Offboarding [#]



- *Anmerkung:* Die Automatisierung kann (noch?) nicht die Vorgangsnummer auslesen. Deshalb wird nur die Raute ohne Vorgangsnummer im Betreff angezeigt ([#]) angezeigt.
-

Version #4

Erstellt: 2026-05-13 19:40:49 UTC von Marvin Meißner

Zuletzt aktualisiert: 2026-05-13 19:54:54 UTC von Marvin Meißner