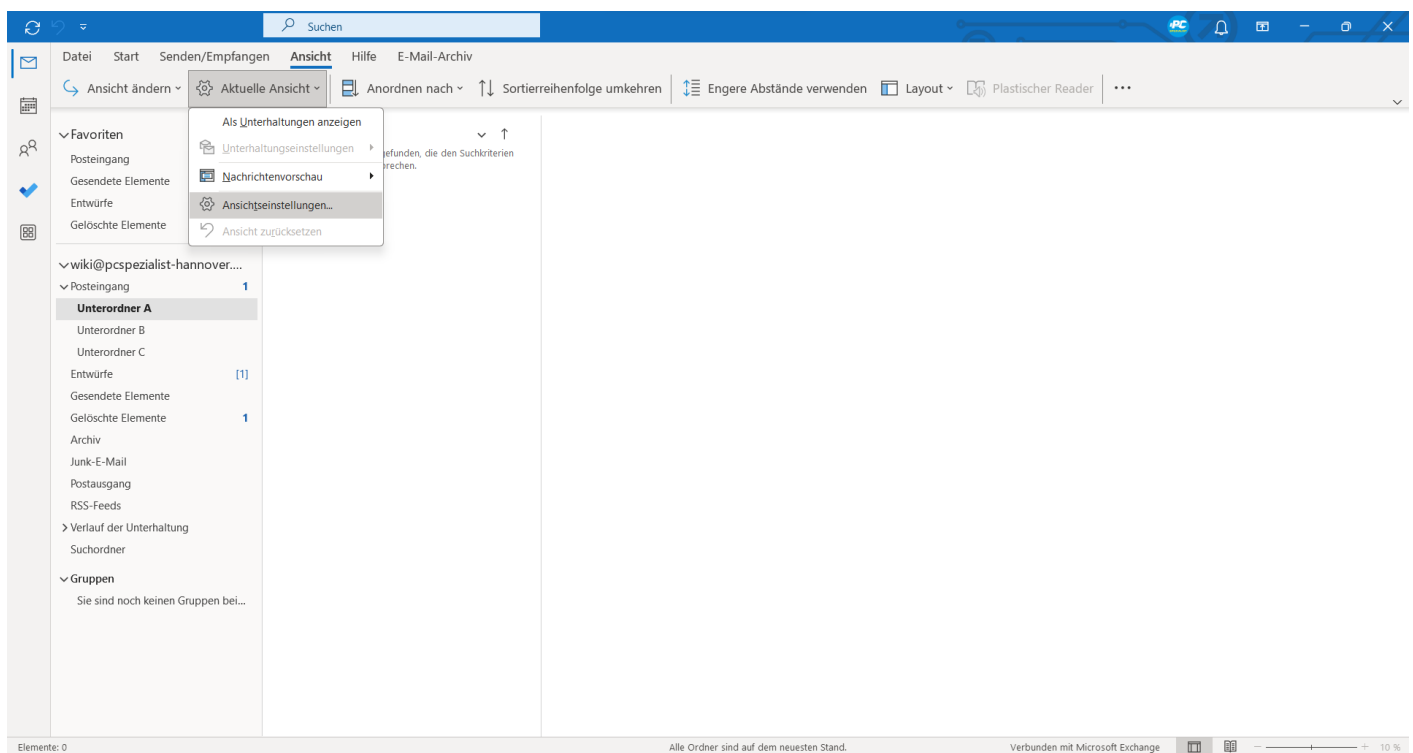


Nach Migration sind Unterordner leer

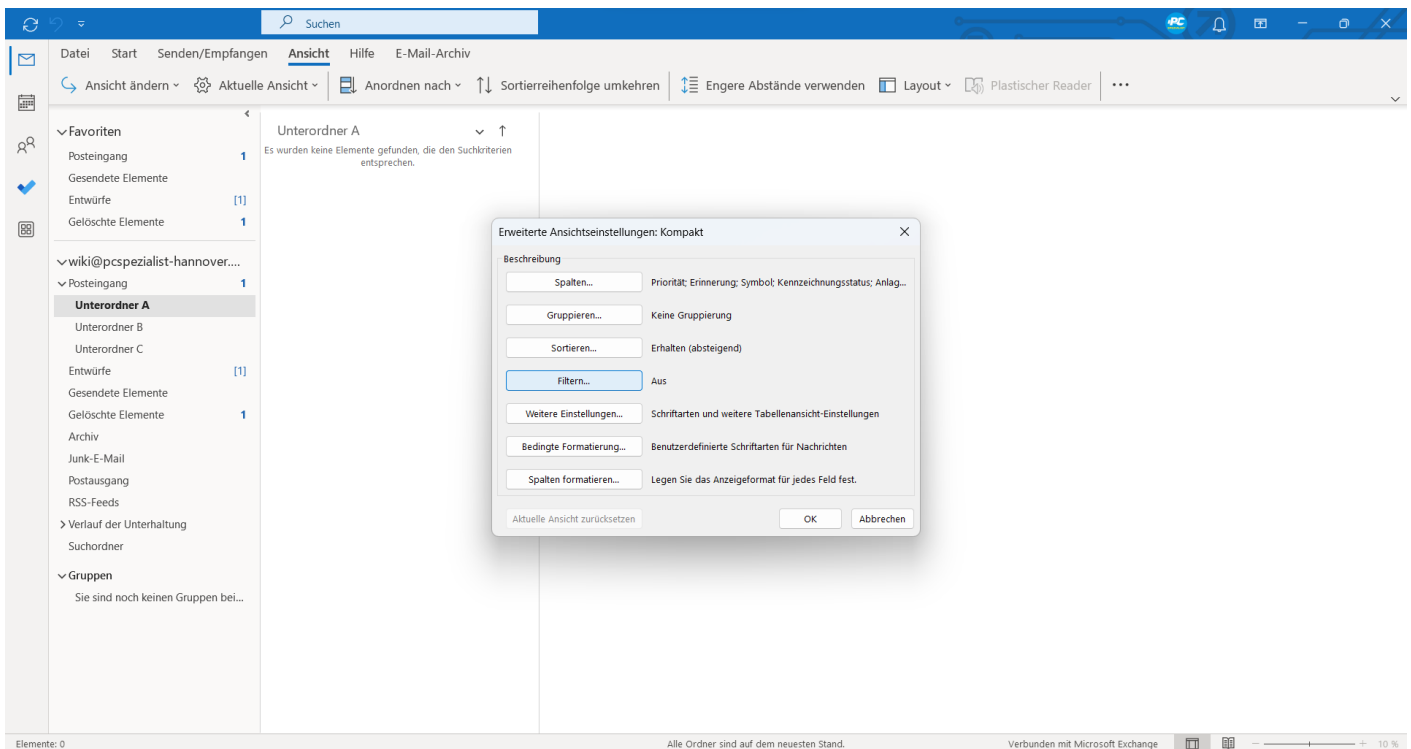
Nach einer Migration zu Microsoft 365 kann es vorkommen, dass manche Unterordner leer angezeigt werden.

Ursache dafür sind unsichtbare Filter. Diese Filter können so gelöscht werden:

1. Im Unterordner den Reiter **Ansicht** öffnen und über **Aktuelle Ansicht** zu den **Ansichtseinstellungen** navigieren.



2. Hier dann auf **Filtern...** klicken.



Nun auf **Alles löschen** klicken und mit **OK** bestätigen. Die E-Mails sollten nun wieder sichtbar sein.

Wichtig: Dies muss für jeden einzelnen **Ordner** und **Unterordner** durchgeführt werden.

Unter www.office.com bestehen diese Filter nicht. Ihre Mails sind dort sofort sichtbar.

Version #3

Erstellt: 2024-04-22 10:10:22 UTC von Marvin Meißner

Zuletzt aktualisiert: 2024-10-24 17:24:04 UTC von Frank Böttger