

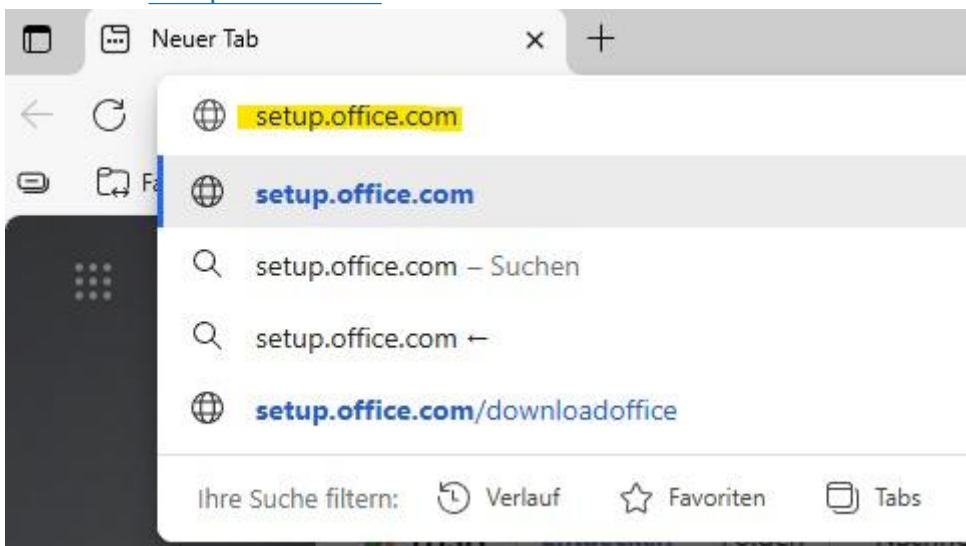
# Microsoft 365 für Privatkunden

Microsoft 365 ist nicht nur für Firmen die beliebteste Office Suite. Auch privat ist die Nutzung stark gefragt.

- [Wiederkehrende jährliche Verlängerung der Microsoft 365 Single oder Family Lizenz für Privatkunden](#)
- [Gehacktes Microsoft Konto privat wiederherstellen](#)
- [Allgemeine Empfehlungen für private Microsoft Konten](#)

# Wiederkehrende jährliche Verlängerung der Microsoft 365 Single oder Family Lizenz für Privatkunden

- Rufen Sie [setup.office.com](https://setup.office.com) im Browser auf



- Klicken Sie dort auf **Erste Schritte**

•  Microsoft

? Anmelden

## Erste Schritte mit Microsoft-Produkten



[Haben Sie Ihren Product Key bereits eingegeben? Apps aus Ihrem Microsoft-Konto installieren](#)

- Melden Sie sich nun mit Ihrem Microsoft Konto an



Microsoft Konto

Geben Sie den von der  
Authentifikator-App generierten  
Code ein



Code

Weiter

Auf diesem Gerät nicht mehr nachfragen

[Weitere Anmeldeverfahren](#)

- Nun können Sie den Product Key einfügen, den Sie von uns erhalten haben
- Prüfen Sie, ob Sie mit dem richtigen Microsoft Konto angemeldet sind

Schritt 1

Geben Sie Ihren Product Key ein. ⓘ

TPY7M-726MG-7YC9W-XWH63-9T63Z

Prüfen Sie, dass hier Ihr Microsoft Konto erwähnt ist

Wir fügen Ihren Product Key

[Change](#) hinzu.

Abbrechen

Weiter

- Bestätigen Sie nun die Aktivierung

Schritt 2 von 4

Product Key bestätigen



Microsoft 365 Family

TPY7M-726MG-7YC9W-XWH63-9T63Z



Land oder Region: Deutschland

Zurück

Weiter

- **Wichtig:** Sagen Sie zu der teureren Verlängerung durch Microsoft **Nein, danke**

## Einrichten der wiederholten Abrechnung



Microsoft 365 Family

TPY7M-726MG-7YC9W-XWH63-9T63Z

Abonnement gültig bis 5. Januar 2027

3 Monate kostenlos

Die Gebühr von Microsoft ist etwas höher als bei PC-SPEZIALIST Hannover



Jährliche wiederholte Abrechnung

0,00 € jetzt fällig, dann 129,00 € zuzüglich anwendbarer Steuern pro Jahr

Vorteile

Deaktiviert

Aktiviert

3-Monate zu Ihrem Abonnement hinzugefügt.



Mit wiederkehrender Abrechnung wird dieses Abonnement am 5. April 2027 verlängert.

- Ihnen werden jetzt keine Gebühren in Rechnung gestellt, aber wir benötigen weiterhin Ihre Zahlungsinformationen, um Ihr Abonnement fortzusetzen, sobald die eingelösten Abonnements und die zusätzliche kostenlose Zeit abgelaufen sind.

Nein, danke

Zahlungsmethode hinzufügen

- Und nochmal mit **Nein, danke** ablehnen



## Sind Sie sicher?



Wenn Sie heute auf die jährliche wiederkehrende Abrechnung verzichten, **erhalten Sie ohne zusätzliche Kosten keinen** zusätzlichen **3-monatigen Gratiszeitraum**.

Das Hinzufügen der wiederkehrenden Abrechnung geht schnell und einfach. **Ihnen werden heute keine Gebühren berechnet**. Sie erhalten eine Erinnerung vor Ihrer ersten Verlängerung am 5. April 2027.

Nein, danke

Zahlungsmethode  
hinzufügen

Schritt 4 von 4

## Einlösen Ihres Product Keys



Microsoft 365 Family

Typ des Abos (Single oder Family)

TPY7M-726MG-7YC9W-XWH63-9T63Z

Lizenzschlüssel



Durch Auswahl von „Einlösen“ stimmen Sie den [Store-Verkaufsbedingungen](#), den [Copilot-Nutzungsbedingungen](#) und der [Microsoft 365-Ergänzung](#) zu. Microsoft gewährt Ihnen Vollzugriff auf Microsoft 365 Family. Da Sie dann Ihr gesetzliches Widerrufsrecht vom Vertrag verlieren, überprüfen Sie die Bedingungen Ihres Händlers auf weitere Rechte, die Sie möglicherweise haben.

**Hier können Sie bei Interesse an Tipps und Werbung Ihr Kreuz setzen**

Ich möchte Informationen, Tipps und Angebote zu Microsoft 365 und anderen Produkten und Diensten von Microsoft erhalten. [Datenschutzerklärung](#).

Zurück

Einlösen

- Klicken Sie am Ende auf **Abonnement verwalten**

## Willkommen bei Ihrem Microsoft 365

Abonnement verwalten

Desktop-Apps installieren

### Erste Schritte mit Ihren Apps



#### Die mobile App abrufen

Verwenden Sie Word, Excel, PowerPoint und Copilot unterwegs.

Jetzt herunterladen



#### Apps auf PC installieren

Arbeiten Sie online und aus Word, Excel, PowerPoint und mehr.

Installationsprogramm abrufen



#### Abonnement freigeben

Teilen Sie Microsoft 365 mit bis zu fünf weiteren Personen.

Jetzt teilen



#### MS Defender einrichten

Aktivieren Sie Sicherheitskontrollen auf Ihren Geräten. In Ihre Tarif enthalten.

Jetzt einrichten

### Empfohlene Aktionen

Speicherplatz auf Ihrem Smartphone freigeben  
Mobile OneDrive-App

Bleiben Sie überall in Verbindung  
Mobile Outlook-App

Anzeigen und Öffnen Ihrer Web-Apps  
Alle Web-Apps

Weitere Möglichkeiten zur Verwendung Ihrer Apps

### Hier sehen Sie die Freigaben

Abonne... > Microsoft 365 Family

Wiederkehrende Abrechnung aktivieren  
Wird verlängert am 05.01.2027

Freigabe verwalten  
Mit 2 von 5 Personen teilen

1 Monat gratis bei wiederkehrender Abrechnung für Microsoft 365 Family. Aktivieren Sie die wiederkehrende Abrechnung für Ihr Abonnement, und genießen Sie einen unterbrechungsfreien Service.

Erhalten Sie 1 Monat gratis.

Abonnement verwalten  
Wiederkehrende Abrechnung deaktiviert

Die wiederkehrende Abrechnung durch Microsoft ist DEAKTIVIERT

Das Abonnement läuft ab am

5. Januar 2027

Die Verlängerung war erfolgreich. Es wurde ein Jahr zu der Laufzeit addiert.

Wiederkehrende Abrechnung aktivieren

Abrechnungsverlauf

Einlösen eines Codes oder einer Prepaidkarte

Abonnement kündigen

#### KI-Creditsaldo

Ihr Abonnement umfasst KI-Credits, die zu Beginn jedes Monats aufgefüllt werden.

Gesamt verbleibend

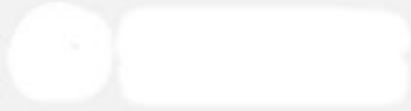
60/60 Guthaben

0 verwendet

Progress bar showing 0 used out of 60 credits.

Guthaben schalten KI in Microsoft 365 frei. Sie verwenden ein Guthaben jedes Mal, wenn Sie KI in Anwendungen wie Word, PowerPoint oder Designer aufrufen.

- Teilen Sie uns das Ablaufdatum bitte als Antwort auf unsere E-Mail mit
- **Empfehlung:** Prüfen Sie, dass Wiederherstellungsinformationen hinterlegt sind, damit Sie den Zugriff auf das Konto nicht verlieren



Konto

Ihre Informationen

Abonnements

Geräte

Sicherheit

Datenschutz

Bestellverlauf

Zahlungsoptionen

Adressbuch



Konto

Ihre Informationen

Abonnements

Geräte

Sicherheit

Datenschutz

Bestellverlauf

Zahlungsoptionen

Adressbuch

## Sicherheit

[Kennwort ändern](#)  
Letztes Update: 19.04.2011

### Microsoft hilft Ihnen, online geschützt zu bleiben

Wie Sie sich anmelden, die Geräte, bei denen Sie angemeldet sind, und die Dateien, die Sie in der Cloud speichern, sind alle wichtigen Elemente für die Onlinesicherheit Ihres Kontos.

#### Konto

Stärken von Anmeldeoptionen über ein sicheres Kennwort hinaus

[Verwalten, wie ich mich anmelde](#)

#### Nie den Zugriff auf Ihr Konto verlieren

Stellen Sie sicher, dass Sie (und nur Sie) immer auf Ihr Konto mit erhöhten Sicherheitsoptionen wie zweistufiger Überprüfung und einer Sicherungs-E-Mail-Adresse oder Telefonnummer gelangen können.

[Verwalten, wie ich mich anmelde](#)

[Meine Anmeldeaktivität anzeigen](#)



#### Daten

Sicherstellen, dass beim Dateischutz nichts verloren geht

[Zu Datensicherheit wechseln](#)


#### Geräte

Schützen Sie Ihre Geräte

[Meine Geräte anzeigen](#)

## Möglichkeiten zum Nachweisen Ihrer Identität

Hiermit verwalten Sie die Anmelde- und Verifizierungsoptionen für Ihr Microsoft-Konto. Weitere Informationen zur Anmeldung und Verifizierung.

▼  Kennwort eingeben

● **Aktuell**


Letzte Änderung 19.04.2011

Verwendet für


Kontoanmeldung

[Kennwort ändern](#) [Aktivität anzeigen](#)

mindestens DREI Sicherheitsinformationen sollten hinterlegt sein (z.B. E-Mail, Handy, App und Sicherheitsschlüssel)

>  Code per E-Mail senden

● **Aktuell**

>  Code per SMS senden

● **Aktuell**

>  Code aus einer Authenticator-App eingeben

● **Aktuell**

[+ Neue Möglichkeit zur Anmeldung oder Verifizierung hinzufügen](#)

# Gehacktes Microsoft Konto privat wiederherstellen

Das Wiederherstellen eines privat genutzten gehackten Microsoft-Kontos ist ein strukturierter Prozess, bei dem die Kontosicherheit im Vordergrund steht. Microsoft stellt spezielle Tools und Formulare bereit, um die Identität des rechtmäßigen Besitzers zu bestätigen und den Zugang zum Konto zurückzugeben.

Wir können Sie dabei gerne begleiten. Die unten angefragten Informationen sind notwendig, falls ein Login überhaupt nicht mehr möglich ist. Das ist z.B. der Fall, wenn Unbekannte die Wiederherstellungsinformationen geändert haben.

*Hinweis:* Firmenkunden können sich direkt an uns wenden. Dort ist der Prozess anders.

## Die E-Mail-Adressen mehrerer Kontakte aus Ihrem Adressbuch oder Ihrer Messenger-Liste:

Tipp: Fragen Sie Freunde oder Familienmitglieder nach der Schreibweise ihrer E-Mail-Adressen.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

## Zuletzt von diesem Konto gesendete E-Mails:

Tipp: Fragen Sie Freunde oder Familienmitglieder, die kürzlich eine E-Mail von diesem Konto erhalten haben.

- 1.
- 2.

3.

4.

## IP-Adresse

Geben Sie Ihre IP-Adresse von einem Standort an, von dem aus Sie in der Vergangenheit erfolgreich auf das Konto zugegriffen haben. Wenn Sie von mehreren Standorten oder Geräten/Telefonen aus auf das Konto zugegriffen haben, sollten Sie möglicherweise mehr als eine IP-Adresse angeben, um die Chancen für eine erfolgreiche Validierung des Kontos zu erhöhen. Eine IP-Adresse, die mit 192.168 oder 10.0 beginnt, ist Ihre interne Netzwerk-IP-Adresse und kann nicht eingegeben werden. Um diese Informationen zu erhalten, geben Sie bitte „What is my IP“ in Ihren Suchbrowser ein oder nutzen Sie Websites wie <https://mylocation.org/>, <https://whatismyipaddress.com/> oder <https://ip.pcspezialist-hannover.de/>.

1.

2.

3.

4.

## Fragen zum Kontoverlauf

1. Das Datum, an dem das Konto erstellt wurde:

2. Das Datum, an dem Sie sich zuletzt erfolgreich bei dem Konto angemeldet haben:

3. Das Datum, an dem Sie das Passwort zuletzt geändert haben:

4. Alternative E-Mail-Adressen oder Telefonnummern, die mit dem Konto verknüpft sind:

5. Ort, an dem das Konto erstellt wurde:

## Rechnungsdaten, die für kürzlich getätigte Käufe/Abonnements verwendet wurden

Rechnungsname:

Die letzten vier Ziffern der Kreditkarte:

Ablaufdatum:

Der folgende Abschnitt trifft möglicherweise nicht auf Ihre spezifische Situation zu. Er ist optional, kann uns jedoch dabei helfen, Ihre Eigentumsrechte schnell zu überprüfen.

## Alle mit diesem Konto verbundenen Xbox-Gamertags:

Tipp: Wenn Sie einen mit diesem Konto verbundenen Xbox-Gamertag haben, geben Sie bitte so viele Informationen wie möglich über die Konsole und den Gamertag an.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

## Seriennummer der Konsole:

Diese finden Sie auf der Konsole selbst, auf dem Service-Tag-Aufkleber.

## Xbox 360-Konsolen-ID:

Um Ihre Konsolen-ID zu finden, navigieren Sie zum Xbox-Dashboard:

1. Gehen Sie zum Einstellungs-Hub und wählen Sie „System“.
2. Wählen Sie „Konsoleneinstellungen“.
3. Wählen Sie „Systeminfo“.

4. Die Konsolen-ID wird auf dem Bildschirm unterhalb der Seriennummer der Konsole angezeigt.

## **Xbox One-Geräte-ID:**

Um Ihre Geräte-ID zu finden, navigieren Sie zum Xbox-Dashboard:

1. Gehen Sie zum Einstellungs-Hub und wählen Sie „System“.
2. Wählen Sie „Konsoleninfo“.
3. Die Xbox Live-Geräte-ID wird auf dem Bildschirm angezeigt.

# Allgemeine Empfehlungen für private Microsoft Konten

- Mindestens drei Sicherheitsinformationen hinterlegen und MFA (zweistufige Überprüfung) aktivieren, um Accountübernahmen zu erschweren

The screenshot shows the 'Sicherheit' (Security) section of a Microsoft account. At the top, there are links for 'Kennwort ändern' (Last updated: 19.04.2011) and 'Zweistufige Überprüfung EIN Verwalten >'. The main section is titled 'Möglichkeiten zum Nachweisen Ihrer Identität' and includes a sub-header: 'Hiermit verwalten Sie die Anmelde- und Verifizierungsoptionen für Ihr Microsoft-Konto. Weitere Informationen zur Anmeldung und Verifizierung.' Below this, there is a list of security options:

Option	Status
<b>Kennwort eingeben</b> Letzte Änderung: 19.04.2011 Verwendet für: Kontoanmeldung Buttons: Kennwort ändern, Aktivität anzeigen <u>mindestens DREI Sicherheitsinformationen sollten hinterlegt sein (z.B. E-Mail, Handy, App und Sicherheitsschlüssel)</u>	Aktuell
Code per E-Mail senden	Aktuell
Code per SMS senden	Aktuell
Code aus einer Authenticator-App eingeben	Aktuell

At the bottom, there is a link: 'Neue Möglichkeit zur Anmeldung oder Verifizierung hinzufügen'.

- Clips und Screenshots nicht veröffentlichen, um Kontosperrungen zu vermeiden (s. z.B. [Borns IT- und Windows-Blog](#))

## Andere können Ihre Aufzeichnungen auf der Xbox sehen

Legen Sie fest, wer die von Ihnen erstellten und hochgeladenen Spielclips und Screenshots sehen kann.

- Alle
- Freunde
- Nur ich