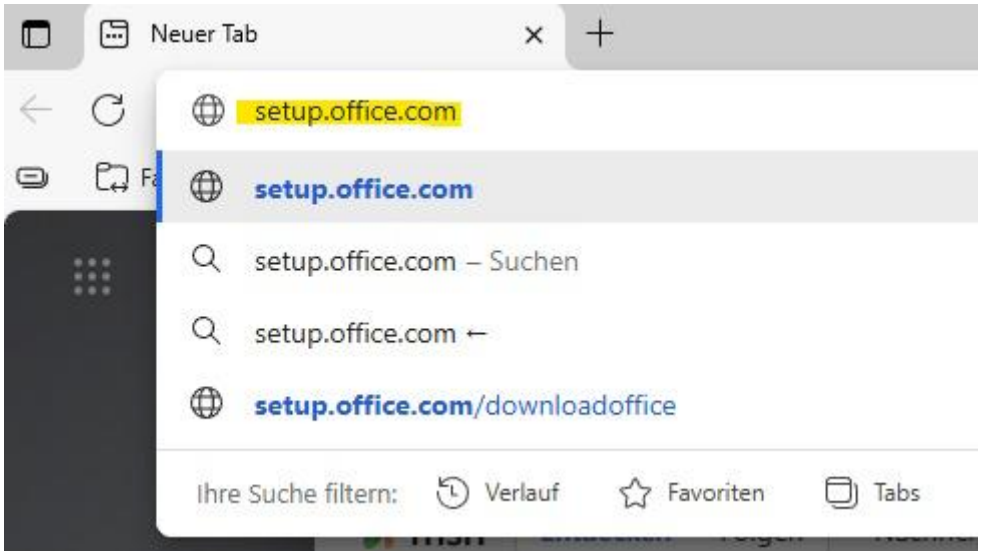
Microsoft 365 für Privatkunden

Microsoft 365 ist nicht nur für Firmen die beliebteste Office Suite. Auch privat ist die Nutzung stark gefragt.

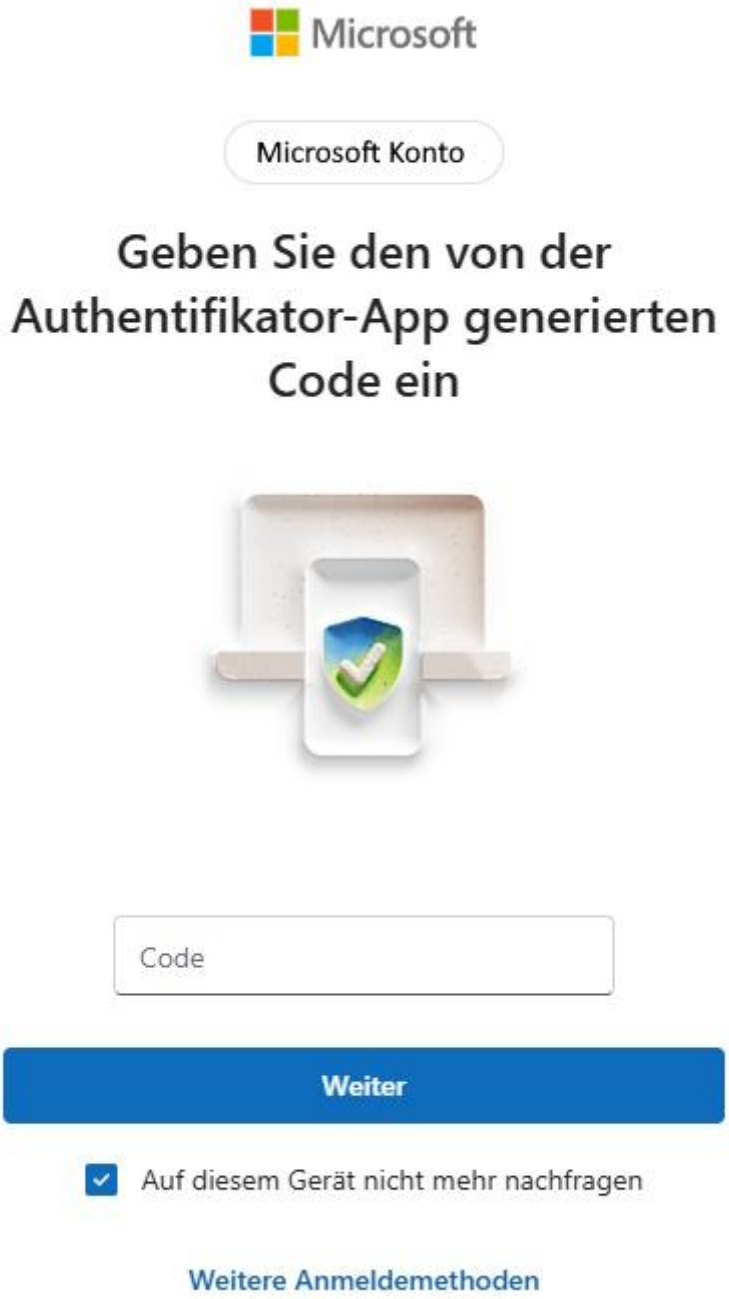
- Wiederkehrende jährliche Verlängerung der Microsoft 365 Single oder Family Lizenz für Privatkunden
- Gehacktes Microsoft Konto privat wiederherstellen
- Allgemeine Empfehlungen für private Microsoft Konten

Wiederkehrende jährliche Verlängerung der Microsoft 365 Single oder Family Lizenz für Privatkunden

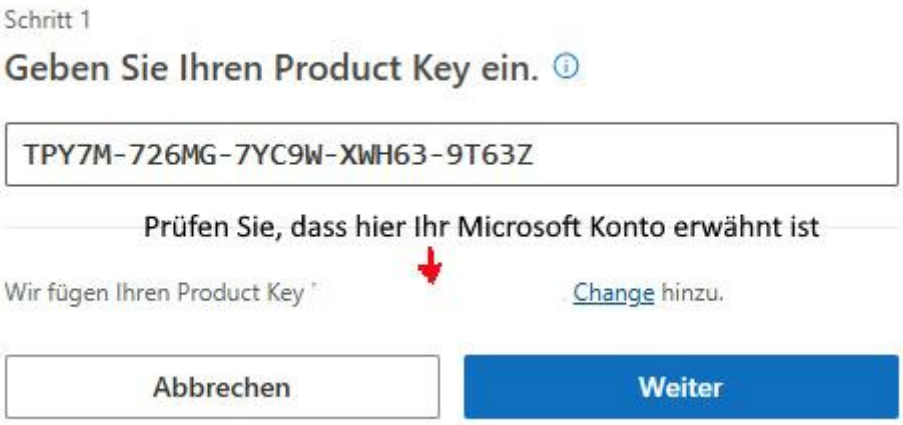
- Rufen Sie setup.office.com im Browser auf
- 

- Klicken Sie dort auf **Erste Schritte**
- 

- Melden Sie sich nun mit Ihrem Microsoft Konto an

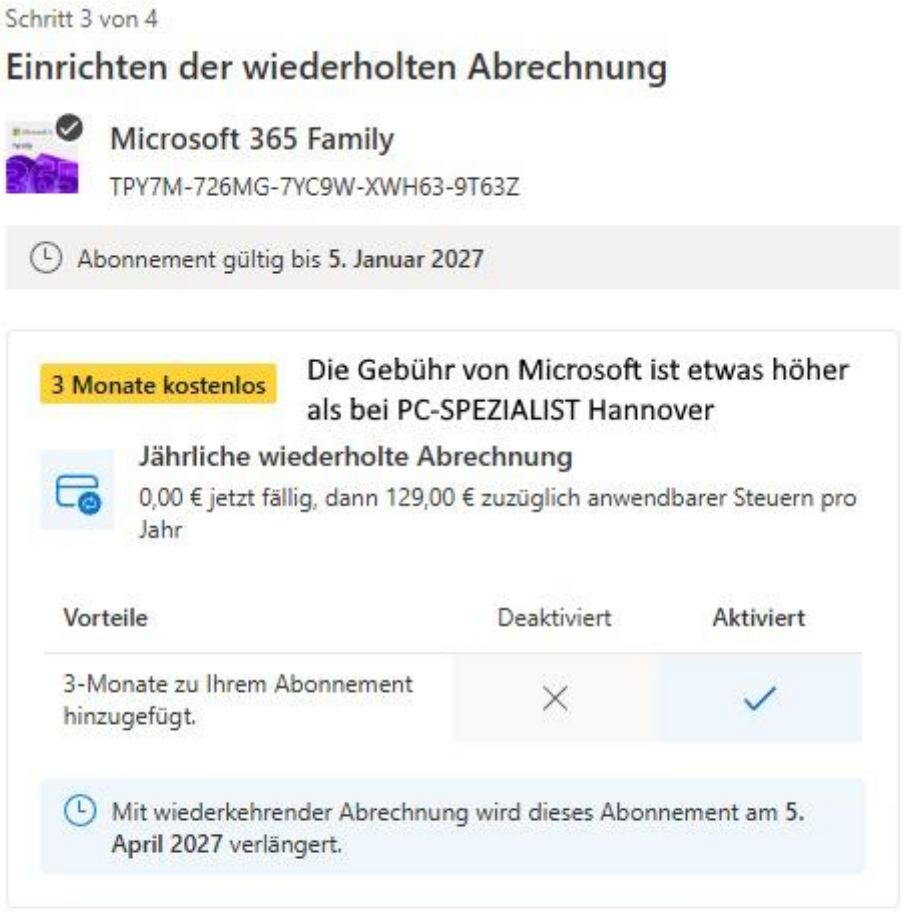


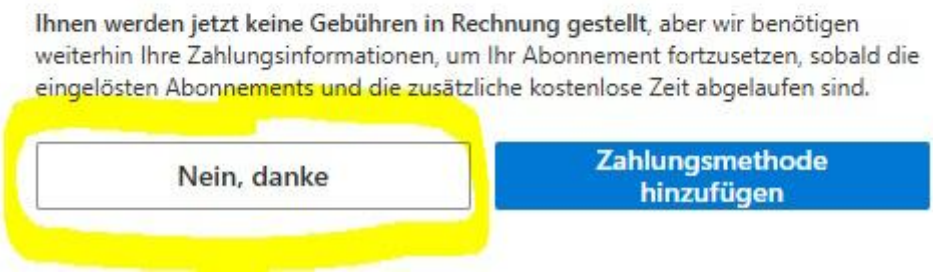
- Nun können Sie den Product Key einfügen, den Sie von uns erhalten haben
- Prüfen Sie, ob Sie mit dem richtigen Microsoft Konto angemeldet sind

- 

- Bestätigen Sie nun die Aktivierung
- 

- **Wichtig:** Sagen Sie zu der teureren Verlängerung durch Microsoft **Nein, danke**



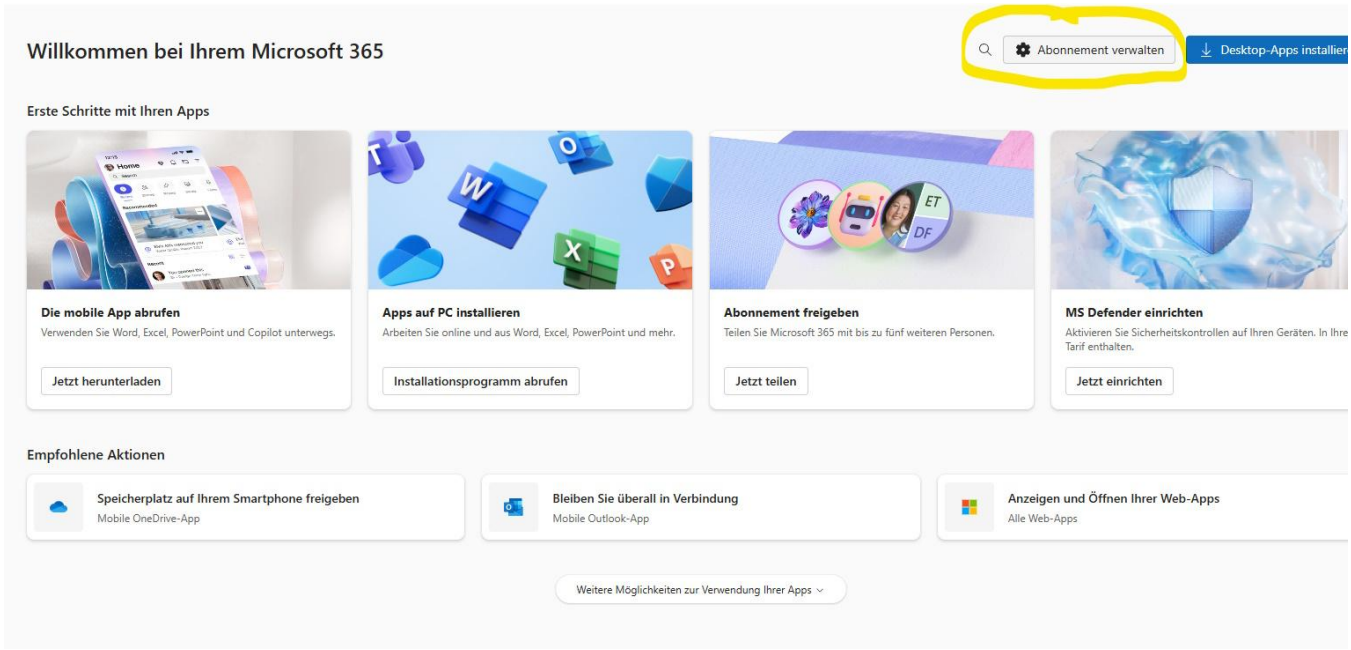
- 

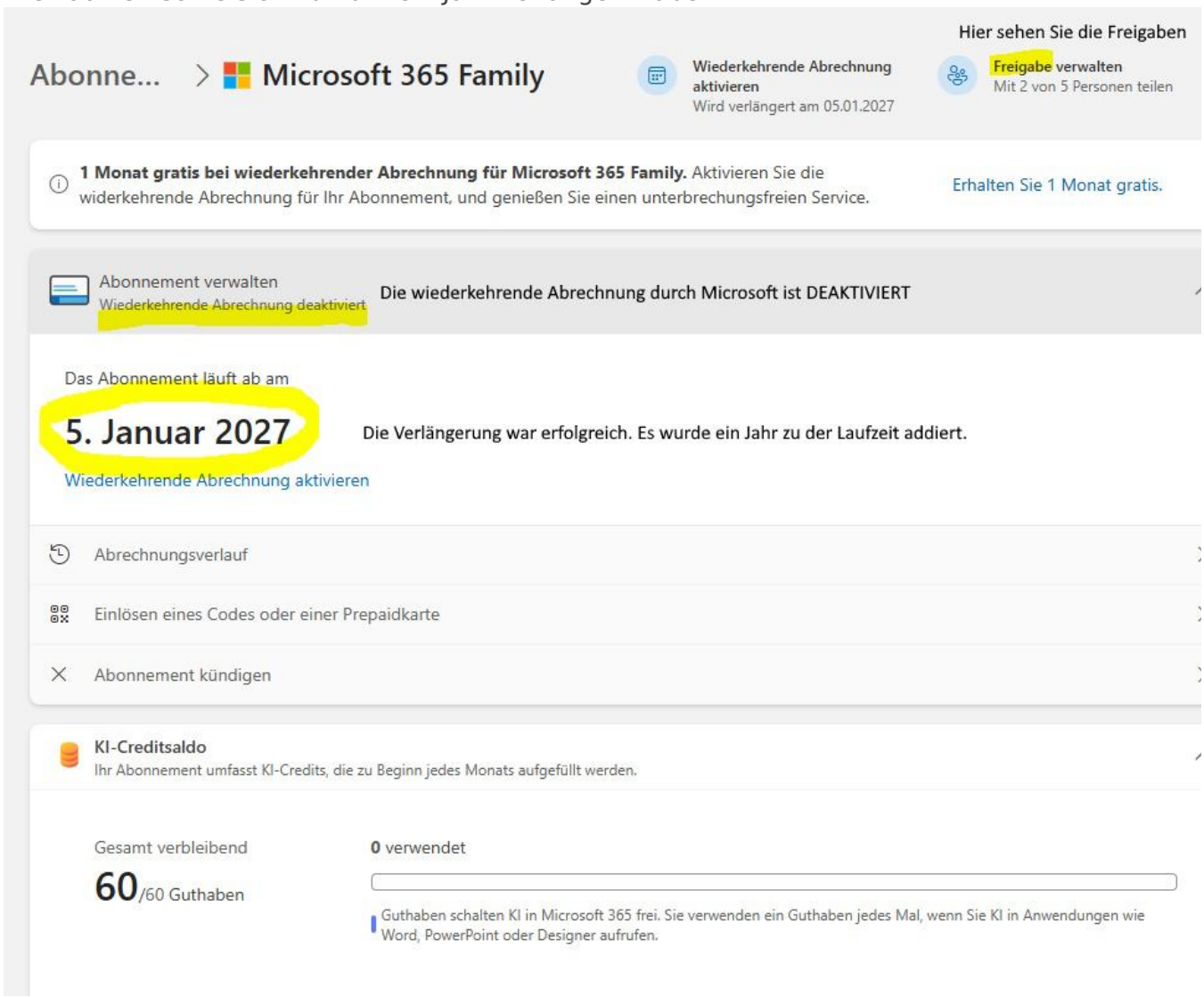
- Und nochmal mit **Nein, danke** ablehnen



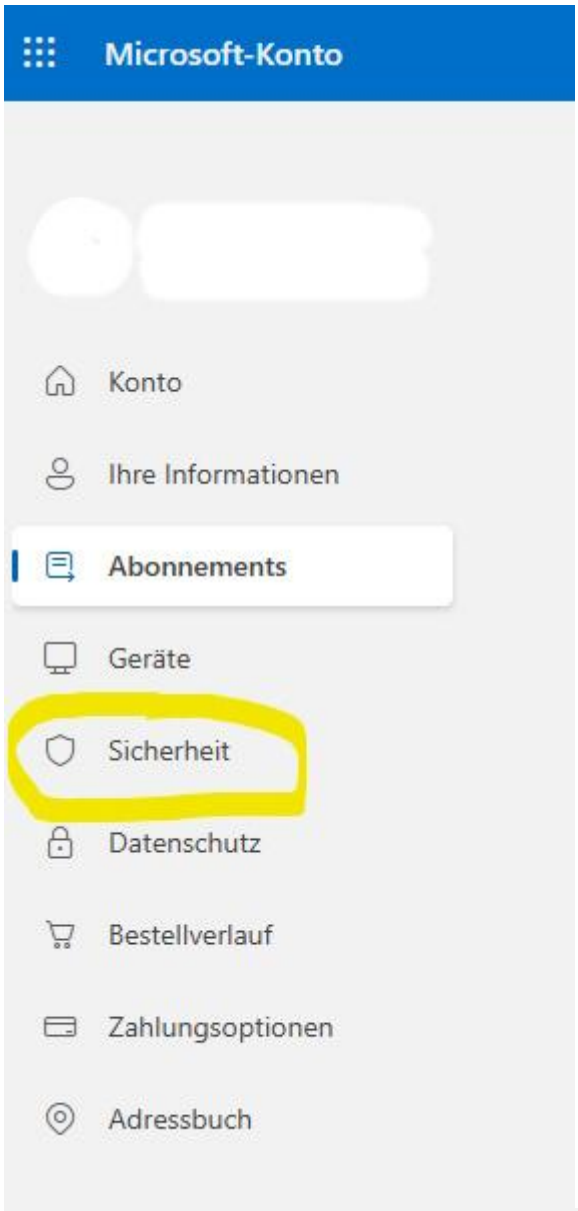


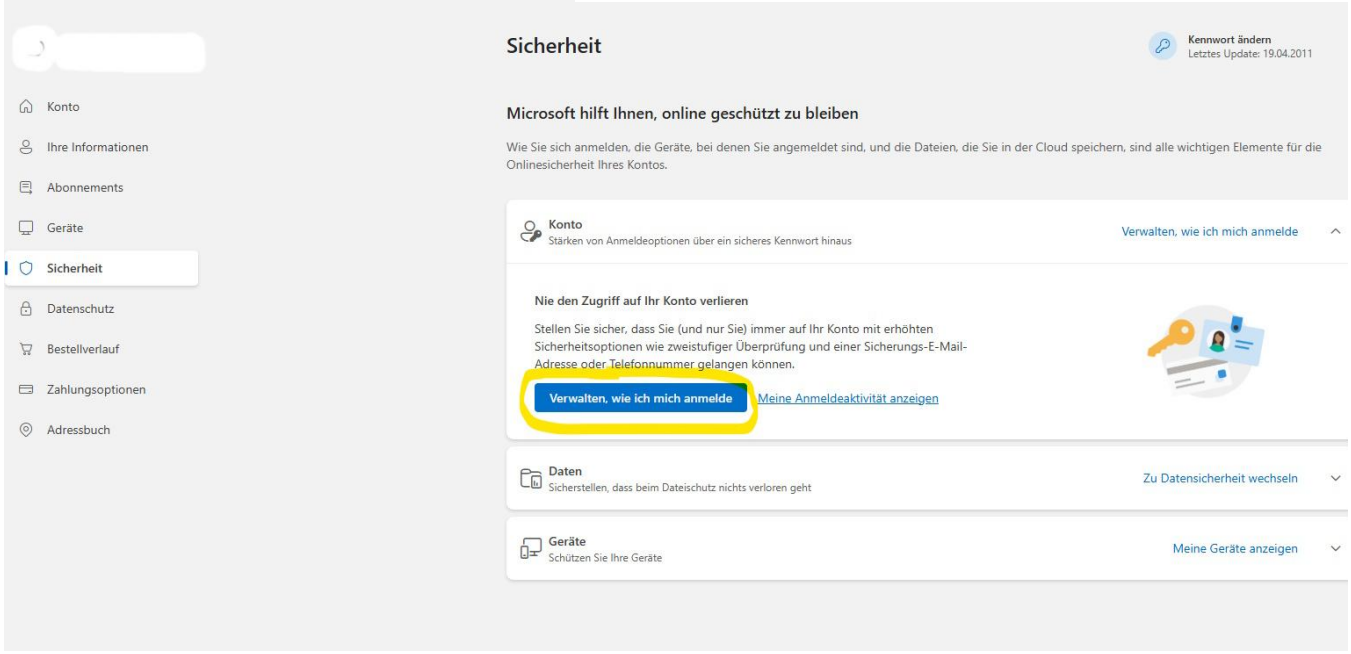
- Klicken Sie am Ende auf **Abonnement verwalten**

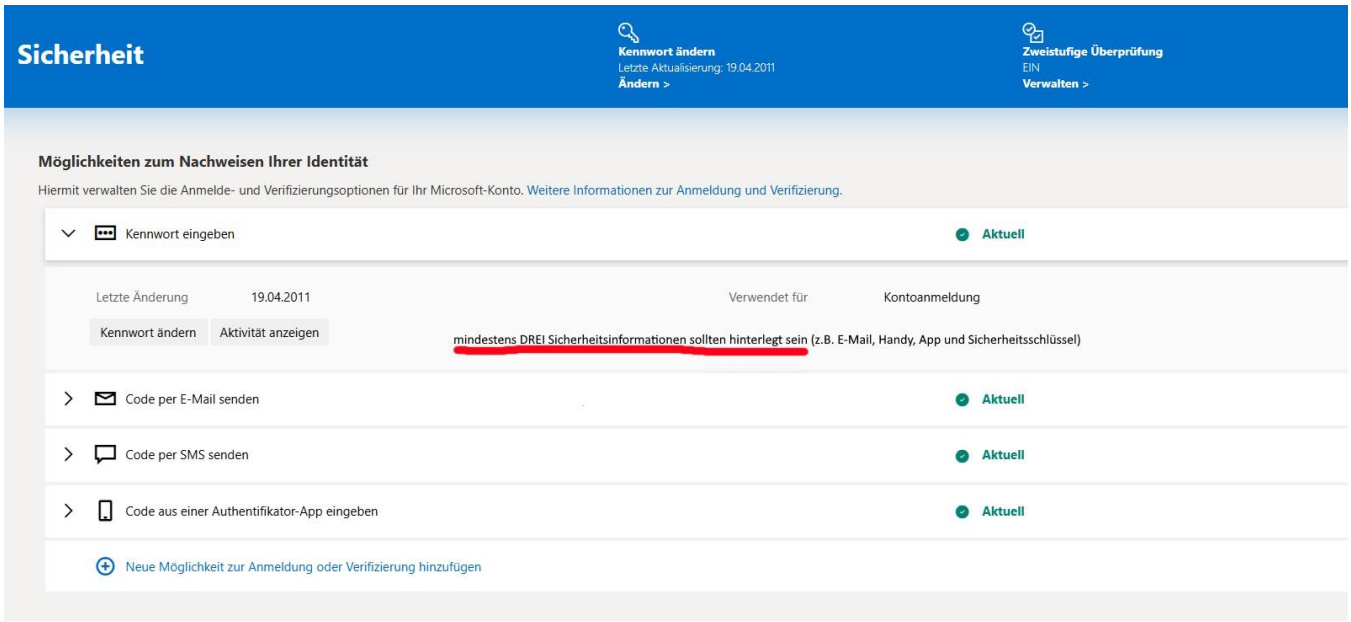
- 

- Die Laufzeit sollte sich nun um ein Jahr verlängert haben
- 

- Teilen Sie uns das Ablaufdatum bitte als Antwort auf unsere E-Mail mit
- **Empfehlung:** Prüfen Sie, dass Wiederherstellungsinformationen hinterlegt sind, damit Sie den Zugriff auf das Konto nicht verlieren


Microsoft-Konto
Konto
Ihre Informationen
Abonnements
Geräte
Sicherheit
Datenschutz
Bestellverlauf
Zahlungsoptionen
Adressbuch


Konto
Ihre Informationen
Abonnements
Geräte
Sicherheit
Datenschutz
Bestellverlauf
Zahlungsoptionen
Adressbuch
Sicherheit
Kennwort ändern
Letztes Update: 19.04.2011
Microsoft hilft Ihnen, online geschützt zu bleiben
Wie Sie sich anmelden, die Geräte, bei denen Sie angemeldet sind, und die Dateien, die Sie in der Cloud speichern, sind alle wichtigen Elemente für die Onlinesicherheit Ihres Kontos.
Konto
Stärken von Anmeldeoptionen über ein sicheres Kennwort hinaus
Verwalten, wie ich mich anmelde
Nie den Zugriff auf Ihr Konto verlieren
Stellen Sie sicher, dass Sie (und nur Sie) immer auf Ihr Konto mit erhöhten Sicherheitsoptionen wie zweistufiger Überprüfung und einer Sicherungs-E-Mail-Adresse oder Telefonnummer gelangen können.
Verwalten, wie ich mich anmelde
Meine Anmeldeaktivität anzeigen
Daten
Sicherstellen, dass beim Dateischutz nichts verloren geht
Zu Datensicherheit wechseln
Geräte
Schützen Sie Ihre Geräte
Meine Geräte anzeigen

- 
Sicherheit
Kennwort ändern
Letzte Aktualisierung: 19.04.2011
Ändern >
Zweistufige Überprüfung
EIN
Verwalten >
Möglichkeiten zum Nachweisen Ihrer Identität
Hiermit verwalten Sie die Anmelde- und Verifizierungsoptionen für Ihr Microsoft-Konto. Weitere Informationen zur Anmeldung und Verifizierung.
Kennwort eingeben
Aktuell
Letzte Änderung 19.04.2011
Verwendet für Kontoanmeldung
Kennwort ändern
Aktivität anzeigen
mindestens DREI Sicherheitsinformationen sollten hinterlegt sein (z.B. E-Mail, Handy, App und Sicherheitsschlüssel)
Code per E-Mail senden
Aktuell
Code per SMS senden
Aktuell
Code aus einer Authentifikator-App eingeben
Aktuell
Neue Möglichkeit zur Anmeldung oder Verifizierung hinzufügen

Gehacktes Microsoft Konto privat wiederherstellen

Das Wiederherstellen eines privat genutzten gehackten Microsoft-Kontos ist ein strukturierter Prozess, bei dem die Kontosicherheit im Vordergrund steht. Microsoft stellt spezielle Tools und Formulare bereit, um die Identität des rechtmäßigen Besitzers zu bestätigen und den Zugang zum Konto zurückzugeben.

Wir können Sie dabei gerne begleiten. Die unten angefragten Informationen sind notwendig, falls ein Login überhaupt nicht mehr möglich ist. Das ist z.B. der Fall, wenn Unbekannte die Wiederherstellungsinformationen geändert haben.

Hinweis: Firmenkunden können sich direkt an uns wenden. Dort ist der Prozess anders.

Die E-Mail-Adressen mehrerer Kontakte aus Ihrem Adressbuch oder Ihrer Messenger-Liste:

Tipp: Fragen Sie Freunde oder Familienmitglieder nach der Schreibweise ihrer E-Mail-Adressen.

1.

2.

3.

4.

Zuletzt von diesem Konto gesendete E-Mails:

Tipp: Fragen Sie Freunde oder Familienmitglieder, die kürzlich eine E-Mail von diesem Konto erhalten haben.

1.

2.

3.

4.

IP-Adresse

Geben Sie Ihre IP-Adresse von einem Standort an, von dem aus Sie in der Vergangenheit erfolgreich auf das Konto zugegriffen haben. Wenn Sie von mehreren Standorten oder Geräten/Telefonen aus auf das Konto zugegriffen haben, sollten Sie möglicherweise mehr als eine IP-Adresse angeben, um die Chancen für eine erfolgreiche Validierung des Kontos zu erhöhen. Eine IP-Adresse, die mit 192.168 oder 10.0 beginnt, ist Ihre interne Netzwerk-IP-Adresse und kann nicht eingegeben werden. Um diese Informationen zu erhalten, geben Sie bitte „What is my IP“ in Ihren Suchbrowser ein oder nutzen Sie Websites wie https://mylocation.org/, https://whatismyipaddress.com/ oder https://ip.pcspezialist-hannover.de/.

1.

2.

3.

4.

Fragen zum Kontoverlauf

1. Das Datum, an dem das Konto erstellt wurde:

2. Das Datum, an dem Sie sich zuletzt erfolgreich bei dem Konto angemeldet haben:

3. Das Datum, an dem Sie das Passwort zuletzt geändert haben:

4. Alternative E-Mail-Adressen oder Telefonnummern, die mit dem Konto verknüpft sind:

5. Ort, an dem das Konto erstellt wurde:

Rechnungsdaten, die für kürzlich getätigte Käufe/Abonnements verwendet wurden

Rechnungsname:
Die letzten vier Ziffern der Kreditkarte:
Ablaufdatum:

Der folgende Abschnitt trifft möglicherweise nicht auf Ihre spezifische Situation zu. Er ist optional, kann uns jedoch dabei helfen, Ihre Eigentumsrechte schnell zu überprüfen.

Alle mit diesem Konto verbundenen Xbox-Gamertags:

Tipp: Wenn Sie einen mit diesem Konto verbundenen Xbox-Gamertag haben, geben Sie bitte so viele Informationen wie möglich über die Konsole und den Gamertag an.

1.

2.

3.

4.

Seriennummer der Konsole:

Diese finden Sie auf der Konsole selbst, auf dem Service-Tag-Aufkleber.

Xbox 360-Konsolen-ID:

Um Ihre Konsolen-ID zu finden, navigieren Sie zum Xbox-Dashboard:

1. Gehen Sie zum Einstellungs-Hub und wählen Sie „System“.

2. Wählen Sie „Konsoleneinstellungen”.

3. Wählen Sie „Systeminfo”.

4. Die Konsolen-ID wird auf dem Bildschirm unterhalb der Seriennummer der Konsole angezeigt.

Xbox One-Geräte-ID:

Um Ihre Geräte-ID zu finden, navigieren Sie zum Xbox-Dashboard:

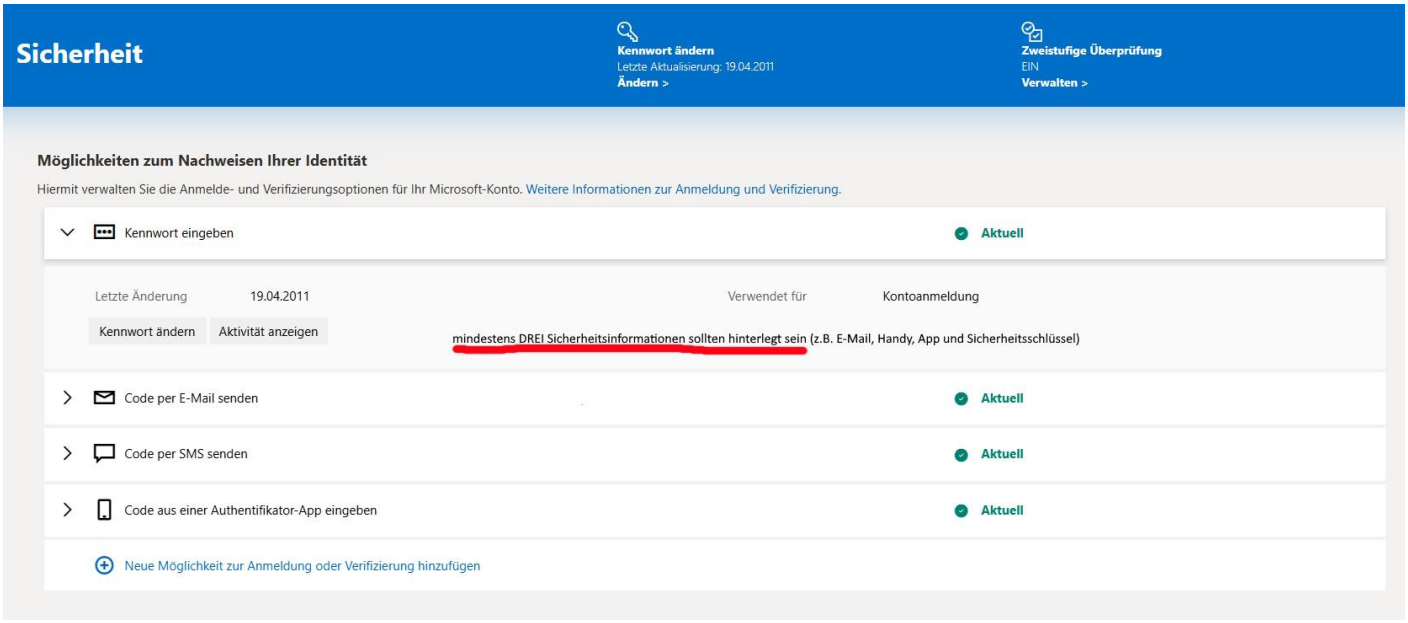
1. Gehen Sie zum Einstellungs-Hub und wählen Sie „System”.

2. Wählen Sie „Konsoleninfo”.

3. Die Xbox Live-Geräte-ID wird auf dem Bildschirm angezeigt.

Allgemeine Empfehlungen für private Microsoft Konten

- Mindestens drei Sicherheitsinformationen hinterlegen und MFA (zweistufige Überprüfung) aktivieren, um Accountübernahmen zu erschweren



- Clips und Screenshots nicht veröffentlichen, um Kontosperrungen zu vermeiden (s. z.B. Borns IT- und Windows-Blog)

