PCS NAS-Backup

Leistungsbeschreibung: PCS NAS-Backup

Stand: 23.11.2026

Um welche Leistung geht es

Die HIT Systempartner GmbH stellt dem Kunden Speicherplatz in einem gesicherten Rechenzentrum bereit, auf den die Daten seines NAS (Netzwerkspeicher) automatisch und verschlüsselt gesichert werden. Ein Backup auf dem NAS selbst schützt nicht vor Brand, Diebstahl, Überspannung oder Ransomware, die auch angeschlossene Freigaben verschlüsseln kann. Mit PCS NAS-Backup liegt eine zusätzliche Kopie der Daten außerhalb des Unternehmens vor.

Enthaltene Funktionen:

- Verschlüsselte Übertragung und Speicherung der Daten im Rechenzentrum
- Pro NAS ein eigenes Konto zur Sicherung
- Auswahl der zu sichernden Daten durch den Kunden
- Auswahl der Anzahl der gespeicherten Versionen durch den Kunden

Voraussetzung: Das NAS muss die eingesetzte Sicherungslösung unterstützen. Ob das der Fall ist, klären wir vor Vertragsschluss.

Leistungsumfang – Was wir machen

- Bereitstellung des Speicherplatzes im Rechenzentrum und Anlage des Sicherungskontos für jedes gebuchte NAS
- Einrichtung der Sicherung entsprechend der mit dem Kunden abgestimmten Datenauswahl und Versionsanzahl
- Verfügbarkeit des Rechenzentrums von 99 % im Jahresmittel, abzüglich der Wartungszeit
- Ankündigung von Wartungsarbeiten im Rechenzentrum vor deren Durchführung
- Entgegennahme von Störungsmeldungen während der üblichen Betriebszeiten und schnellstmögliche Störungsbeseitigung im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten
- Erbringung der Leistung remote oder im Büro der HIT Systempartner GmbH

Ausschlüsse – Was wir nicht machen

- Hardware-Defekte am NAS oder an Festplatten des Kunden
- Beseitigung eines Virenbefalls oder eines Angriffs auf das Netzwerk oder das NAS sowie deren Folgen
- Erweiterung des Speicherplatzes im Rechenzentrum über die gebuchte Kapazität hinaus ohne gesonderte Vereinbarung
- Leistungen Dritter, insbesondere der Hersteller von NAS und Betriebssystem

Hinweis: Mehrere gespeicherte Versionen erhöhen die benötigte Speicherkapazität im Rechenzentrum. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die gewählten Datensicherungen (Datenauswahl und Versionsanzahl) mit dem tatsächlich benötigten Speicherbedarf abzustimmen.

Gesondert zu berechnende Leistungen

Folgende Leistungen gehören nicht zum Standardumfang und werden nach Aufwand zum aktuell gültigen Stundensatz berechnet:

- Wiederherstellung von Daten oder Einrichtung eines neuen Sicherungskontos
- Vor-Ort-Erbringung der Leistung auf ausdrücklichen Kundenwunsch
- Schulungen für einzelne Mitarbeiter oder ganze Teams (separat zu vereinbaren)

Vertragsrahmen

- **Leistungszeitraum:** ab Einrichtung des Sicherungskontos
- **Mindestlaufzeit:** 1 Monat
- **Kündigungsfrist:** 1 Monat zum Ende des auf die Kündigung folgenden Monats. Die Kündigung muss per E-Mail an servicevereinbarung@pcspezialist-hannover.de erfolgen.
- **Vertragsende:** Mit Beendigung des Vertrags enden alle Leistungen. Die im Rechenzentrum gespeicherten Sicherungen werden umgehend gelöscht.
- **Abrechnung:** erfolgt individuell nach Vereinbarung (z. B. jährlich bei Einzelbuchung der Leistung, quartalsweise oder monatlich im Rahmen eines Pakets). Bei Kündigung werden zu viel gezahlte Beträge erstattet.
- **Preise:** Die aktuellen Preise entnehmen Sie der Auftragsbestätigung. Alle Preise sind Nettopreise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

PC-SPEZIALIST Hannover / HIT Systempartner GmbH – Stand: 23.11.2026

Version #2
Erstellt: 2026-11-23 15:35:05 UTC von Marvin Meißner
Zuletzt aktualisiert: 2026-11-27 15:23:05 UTC von Marvin Meißner