PCS Cloud2Cloud Backup

Leistungsbeschreibung: PCS Cloud2Cloud Backup

Stand: 23.11.2026

Um welche Leistung geht es

Viele Anbieter von Cloud-Diensten schließen in ihren Geschäftsbedingungen ein Backup aus und verpflichten ihre Kunden, selbst für die Sicherung zu sorgen. Durch Fehlbedienungen, Datenschutzverletzungen oder technische Ausfälle können Daten in der Cloud dauerhaft verloren gehen. PCS Cloud2Cloud Backup sichert die Daten eines Cloud-Dienstes automatisch in einen separaten Cloud-Speicher und ermöglicht die Wiederherstellung über ein webbasiertes Dashboard.

Im Mittelpunkt steht die Sicherung der Cloud-Office-Umgebung (PCS Office und PCS Mail). Andere Online-Dienste sichern wir nur nach individueller Absprache.

Die bevorzugte Lösung ist eine Sicherung auf ein NAS beim Kunden vor Ort. PCS Cloud2Cloud Backup ergänzt diese Lösung oder kommt zum Einsatz, wenn kein NAS angeschafft werden kann oder soll.

Enthaltene Funktionen:

- **Automatisches Backup:** Regelmäßige, automatische Sicherung der Daten
- **Wiederherstellung:** Zugriff auf gesicherte Daten, von einzelnen Dateien bis zur kompletten Kundenumgebung (Tenant)
- **Point-in-Time-Wiederherstellung:** Wiederherstellung aus historischen Sicherungsständen
- **Sicherheit und Verschlüsselung:** Speicherung in einem separaten Cloud-Speicher, SSL-verschlüsselte Datenübertragung
- **Compliance:** Unterstützung bei der Einhaltung gesetzlicher Daten- und Aufbewahrungsvorschriften
- **Aufbewahrung:** Langfristige Aufbewahrung der Sicherungen

Leistungsumfang – Was wir machen

- Bereitstellung der Lizenz(en) und des Backup-Speichers
- Technische Einrichtung der Sicherung
- Unterstützung bei der Einbindung in Geschäftsprozesse (für Firmenkunden)
- Monitoring und Wartung der Sicherung
- Erbringung der Leistung remote oder im Büro der HIT Systempartner GmbH

Ausschlüsse – Was wir nicht machen

- Prüfung der Sicherung auf Funktionalität (Test-Wiederherstellungen erfolgen nicht automatisch)
- Sicherung anderer Online-Dienste ohne individuelle Absprache
- Beseitigung eines Virenbefalls oder eines Angriffs auf die gesicherte Umgebung sowie deren Folgen
- Hardware-Defekte beim Kunden

Hinweis: Die Sicherung ersetzt keine Schutzmaßnahmen in der gesicherten Umgebung selbst. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Wiederherstellung im Bedarfsfall mit uns abzustimmen.

Gesondert zu berechnende Leistungen

Folgende Leistungen gehören nicht zum Standardumfang und werden nach Aufwand zum aktuell gültigen Stundensatz berechnet:

- Sicherung anderer Online-Dienste (nach individueller Absprache)
- Durchführung von Wiederherstellungen und Prüfung einzelner Sicherungsstände
- Vor-Ort-Erbringung der Leistung auf ausdrücklichen Kundenwunsch
- Schulungen für einzelne Mitarbeiter oder ganze Teams (separat zu vereinbaren)

Vertragsrahmen

- **Leistungszeitraum:** ab Anlage der Lizenz(en)
- **Mindestlaufzeit:** 1 Monat
- **Kündigungsfrist:** monatlich mit einer Frist von einem Tag zum Monatsende. Die Kündigung muss per E-Mail an servicevereinbarung@pcspezialist-hannover.de erfolgen.
- **Vertragsende:** Mit Beendigung des Vertrags enden alle Leistungen. Die gespeicherten Sicherungen werden umgehend gelöscht.
- **Abrechnung:** erfolgt individuell nach Vereinbarung (z. B. jährlich bei Einzelbuchung der Leistung, quartalsweise oder monatlich im Rahmen eines Pakets). Bei Kündigung werden zu viel gezahlte Beträge erstattet.
- **Preise:** Die aktuellen Preise entnehmen Sie der Auftragsbestätigung. Alle Preise sind Nettopreise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

PC-SPEZIALIST Hannover / HIT Systempartner GmbH – Stand: 23.11.2026

Version #1
Erstellt: 2026-11-23 15:33:25 UTC von Marvin Meißner
Zuletzt aktualisiert: 2026-11-27 15:22:33 UTC von Marvin Meißner