

Leistungsbeschreibung: PCS DNS-Schutz

Stand: 18.10.2026

Um welche Leistung geht es

PCS DNS-Schutz schützt Geräte bereits auf DNS-Ebene vor Bedrohungen aus dem Internet – unabhängig davon, ob sich das Gerät im Firmennetz, im Home-Office oder unterwegs befindet. Das ist besonders für Mobilgeräte (Notebooks, Smartphones, Tablets) relevant, bei denen eine klassische VPN-Anbindung oder ein herkömmlicher Virenschutz nicht immer sinnvoll oder möglich ist. Die Lösung unterstützt Windows, macOS, Linux, ChromeOS, Android, iOS sowie einige Router und Browser und richtet sich primär an Geschäftskunden, wird aber auch für Privatkunden eingerichtet.

Enthaltene Schutzfunktionen:

- **Bedrohungen abwehren:** Blockiert bekannte Malware-, Phishing- und Command-and-Control-Domänen in Echtzeit.
- **Krypto-Angriffe:** Verhindert unbefugtes Mining von Kryptowährung auf den Geräten.
- **Tippfehler-Schutz:** Blockiert Domains, die gezielt auf Vertipper bei Website-Adressen registriert wurden.
- **Zugriffsbeschränkung:** Schränkt den Zugang zu bestimmten Webseiten, Apps, Spielen oder Kategorien ein.
- **Anzeigen & Tracker:** Blockiert Werbung und Tracker über regelmäßig aktualisierte Blocklisten.
- **Manipulationsschutz:** Erschwert das Umgehen des Schutzes durch den Endnutzer.

Leistungsumfang – Was wir machen

- Bereitstellung der Lizenz(en)
- Technische Einrichtung der Lösung

- Unterstützung bei der Einbindung in Geschäftsprozesse (für Firmenkunden)
- Für Windows: Monitoring und Wartung
- Für Geschäftskunden: Anpassung der Richtlinie auf das jeweilige Unternehmen
- Erbringung der Leistung remote oder im Büro der HIT Systempartner GmbH

Ausschlüsse – Was wir nicht machen

- Monitoring für andere Plattformen als Windows
- Backup der aktuellen DNS-Einstellungen
- Weitere individuelle Einrichtung über die Grundkonfiguration hinaus
- Individuelle Schulungen

Gesondert zu berechnende Leistungen

Folgende Leistungen gehören nicht zum Standardumfang und werden nach Aufwand zum aktuell gültigen Stundensatz berechnet:

- Konfigurationsanpassung für andere Plattformen als Windows
- Weitere individuelle Einrichtung
- Vor-Ort-Erbringung der Leistung auf ausdrücklichen Kundenwunsch
- Schulungen für einzelne Mitarbeiter oder ganze Teams (separat zu vereinbaren)

Vertragsrahmen

- **Leistungszeitraum:** ab Vertragsschluss / Anlage der Lizenz(en)
 - **Mindestlaufzeit:** 1 Monat
 - **Kündigungsfrist:** 1 Monat zum Ende des auf die Kündigung folgenden Monats. Die Kündigung muss per E-Mail an servicevereinbarung@pcspezialist-hannover.de erfolgen.
 - **Abrechnung:** erfolgt individuell nach Vereinbarung (z. B. jährlich bei Einzelbuchung der Leistung, quartalsweise oder monatlich im Rahmen einer Servicevereinbarung). Bei Kündigung werden zu viel gezahlte Beträge erstattet.
 - **Preise:** Die aktuellen Preise entnehmen Sie der Auftragsbestätigung. Alle Preise sind Nettopreise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
-

Version #5

Erstellt: 2026-10-18 15:56:17 UTC von Frank Böttger

Zuletzt aktualisiert: 2026-10-18 17:06:08 UTC von Frank Böttger