

Leistungsbeschreibungen

- [Leistungsbeschreibung: PCS DNS-Schutz](#)
- [Leistungsbeschreibung: PCS Managed Firewall](#)

Leistungsbeschreibung: PCS DNS-Schutz

Stand: 18.10.2026

Um welche Leistung geht es

PCS DNS-Schutz schützt Geräte bereits auf DNS-Ebene vor Bedrohungen aus dem Internet – unabhängig davon, ob sich das Gerät im Firmennetz, im Home-Office oder unterwegs befindet. Das ist besonders für Mobilgeräte (Notebooks, Smartphones, Tablets) relevant, bei denen eine klassische VPN-Anbindung oder ein herkömmlicher Virenschutz nicht immer sinnvoll oder möglich ist. Die Lösung unterstützt Windows, macOS, Linux, ChromeOS, Android, iOS sowie einige Router und Browser und richtet sich primär an Geschäftskunden, wird aber auch für Privatkunden eingerichtet.

Enthaltene Schutzfunktionen:

- **Bedrohungen abwehren:** Blockiert bekannte Malware-, Phishing- und Command-and-Control-Domänen in Echtzeit.
- **Krypto-Angriffe:** Verhindert unbefugtes Mining von Kryptowährung auf den Geräten.
- **Tippfehler-Schutz:** Blockiert Domains, die gezielt auf Vertipper bei Website-Adressen registriert wurden.
- **Zugriffsbeschränkung:** Schränkt den Zugang zu bestimmten Webseiten, Apps, Spielen oder Kategorien ein.
- **Anzeigen & Tracker:** Blockiert Werbung und Tracker über regelmäßig aktualisierte Blocklisten.
- **Manipulationsschutz:** Erschwert das Umgehen des Schutzes durch den Endnutzer.

Leistungsumfang – Was wir machen

- Bereitstellung der Lizenz(en)
- Technische Einrichtung der Lösung

- Unterstützung bei der Einbindung in Geschäftsprozesse (für Firmenkunden)
- Für Windows: Monitoring und Wartung
- Für Geschäftskunden: Anpassung der Richtlinie auf das jeweilige Unternehmen
- Erbringung der Leistung remote oder im Büro der HIT Systempartner GmbH

Ausschlüsse – Was wir nicht machen

- Monitoring für andere Plattformen als Windows
- Backup der aktuellen DNS-Einstellungen
- Weitere individuelle Einrichtung über die Grundkonfiguration hinaus
- Individuelle Schulungen

Gesondert zu berechnende Leistungen

Folgende Leistungen gehören nicht zum Standardumfang und werden nach Aufwand zum aktuell gültigen Stundensatz berechnet:

- Konfigurationsanpassung für andere Plattformen als Windows
- Weitere individuelle Einrichtung
- Vor-Ort-Erbringung der Leistung auf ausdrücklichen Kundenwunsch
- Schulungen für einzelne Mitarbeiter oder ganze Teams (separat zu vereinbaren)

Vertragsrahmen

- **Leistungszeitraum:** ab Vertragsschluss / Anlage der Lizenz(en)
 - **Mindestlaufzeit:** 1 Monat
 - **Kündigungsfrist:** 1 Monat zum Ende des auf die Kündigung folgenden Monats. Die Kündigung muss per E-Mail an servicevereinbarung@pcspezialist-hannover.de erfolgen.
 - **Abrechnung:** erfolgt individuell nach Vereinbarung (z. B. jährlich bei Einzelbuchung der Leistung, quartalsweise oder monatlich im Rahmen einer Servicevereinbarung). Bei Kündigung werden zu viel gezahlte Beträge erstattet.
 - **Preise:** Die aktuellen Preise entnehmen Sie der Auftragsbestätigung. Alle Preise sind Nettopreise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
-

Leistungsbeschreibung: PCS Managed Firewall

Stand: 18.10.2026

Um welche Leistung geht es

Die HIT Systempartner GmbH stellt dem Kunden ein Paket aus Software und Hardware zur Überwachung und Absicherung des laufenden Netzwerkverkehrs zur Verfügung und betreibt dieses dauerhaft als Managed Service. Unternehmensnetzwerke sind ein regelmäßiges Ziel von Angriffen – eine Firewall schützt vor unbefugten Zugriffen, hält Gefahren vom Unternehmen fern, sichert durch Lastverteilung des Datenverkehrs die Arbeitsfähigkeit, unterbindet den Aufruf gefährlicher oder illegaler Webseiten, ermöglicht die sichere Anbindung von Außenstellen und Heimarbeitsplätzen und erlaubt die logische Trennung von Netzwerkbereichen. Eine einmalige Einrichtung reicht dabei nicht aus: Die Firewall muss fortlaufend an sich ändernde Bedrohungslagen und Unternehmensanforderungen angepasst werden – das übernimmt die HIT Systempartner GmbH vollständig.

Leistungsumfang – Was wir machen

- Automatische Aktualisierung von Virensignaturen sowie Spam- und Content-Filtern (sofern in der gewählten Lösung vorhanden)
- Individuelle Anpassung von Black- und Whitelisten auf Wunsch
- Automatische Sicherung der Firewall-Konfiguration zur unmittelbaren Wiederherstellung im Bedarfsfall
- Laufendes Monitoring der eingesetzten Hardware inkl. Meldung von Auffälligkeiten und Bedrohungen
- Regelmäßige Aktualisierung der Firmware
- Laufende Anpassung der Konfiguration an neue Bedrohungen und die sich ändernde IT-Landschaft des Kunden
- Hilfestellung und Beratung zum Einsatz der Lösung
- Einrichtung von VPN-Zugriffen für Mitarbeiter im Homeoffice oder Außendienst

- Einrichtung sicherer Site-to-Site-Verbindungen zur Anbindung von Außenstellen
- Erbringung der Leistung remote oder im Büro der HIT Systempartner GmbH

Ausschlüsse – Was wir nicht machen

- Beseitigung eines Virenbefalls oder eines Angriffs auf das Unternehmensnetzwerk sowie dessen Folgen
- Gewährleistung eines 100%igen Schutzes vor Schadsoftware (ein zeitlicher Verzug zwischen Bekanntwerden neuer Bedrohungen und Anpassung der Filterregeln ist systembedingt nicht vermeidbar, zudem bleibt der Faktor Mensch ein Restrisiko)

Hinweis: Die HIT Systempartner GmbH übernimmt keine Haftung für die Fehlerfreiheit der eingesetzten Filter und Signaturen sowie die Sinnhaftigkeit der Risikoklassifizierung – diese liegt beim jeweiligen Content-Lieferanten. Zusätzlich zum Einsatz einer Firewall wird dem Kunden empfohlen, übliche Schutzmaßnahmen für Workstations und Server einzusetzen und stetig zu überprüfen.

Gesondert zu berechnende Leistungen

Folgende Leistungen gehören nicht zum Standardumfang und werden nach Aufwand zum aktuell gültigen Stundensatz berechnet:

- Vor-Ort-Erbringung der Leistung auf ausdrücklichen Kundenwunsch
- Individuelle Beratung oder Maßnahmen im Zusammenhang mit der Beseitigung eines Virenbefalls/Angriffs

Vertragsrahmen

- **Leistungszeitraum:** ab Installationsdatum, es wird immer der vollständige Kalendermonat berechnet
- **Mindestlaufzeit:** 36 Monate
- **Kündigungsfrist:** nach Ablauf der Mindestlaufzeit monatlich kündbar. Die Kündigung muss per E-Mail an servicevereinbarung@pcspezialist-hannover.de erfolgen.

- **Abrechnung:** erfolgt quartalsweise im Voraus, wenn keine andere Absprache getroffen ist. Eine Einrichtungsgebühr existiert nicht. Bei Kündigung nach Ablauf der 36-monatigen Mindestlaufzeit werden zu viel gezahlte Beträge erstattet.
 - **Preise:** Die aktuellen Preise entnehmen Sie der Auftragsbestätigung. Alle Preise sind Nettopreise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
-

HIT Systempartner GmbH / PC-SPEZIALIST Hannover – Stand: 18.10.2026