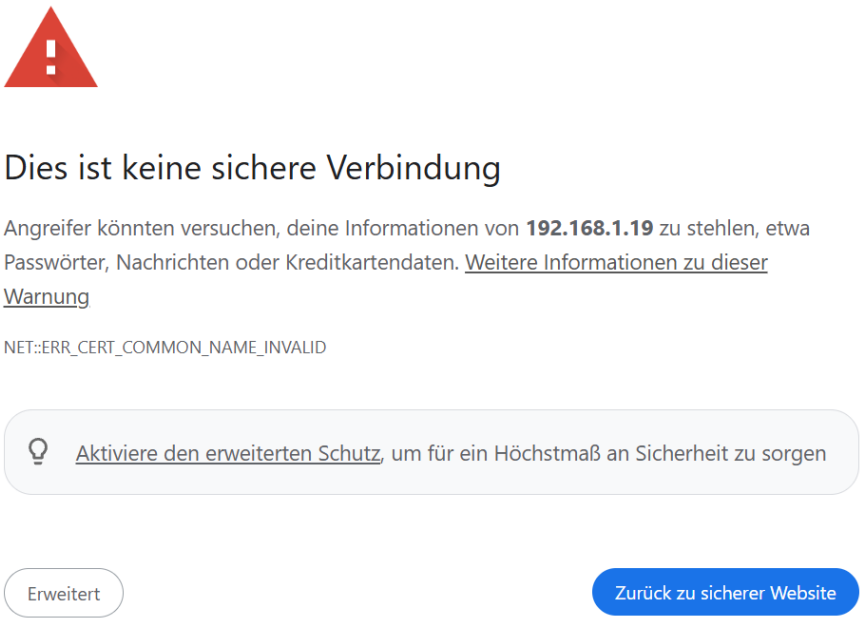
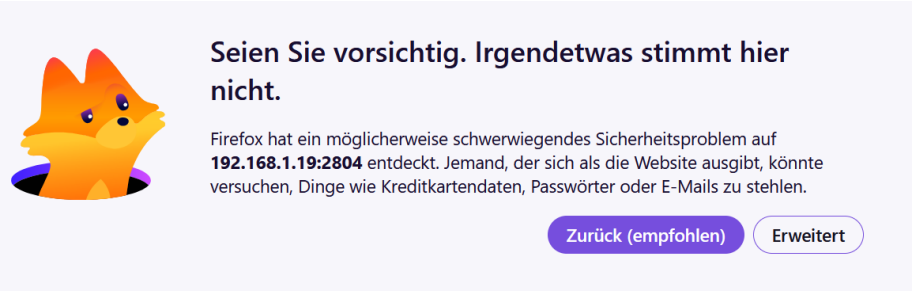
Dies ist keine sichere Verbindung / Zertifikatswarnung im Browser

Wenn Sie diese Anzeige auf Ihrem Computer, bei der Nutzung einer Internetseite bekommen, ist Ihre Aufmerksamkeit gefordert.

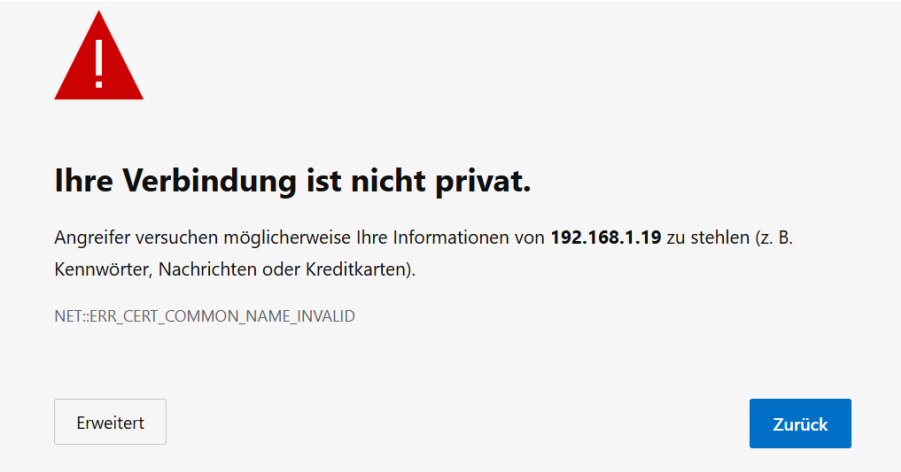
Google Chrome



Mozilla Firefox



Microsoft Edge



Wenn Sie eine öffentliche Internetseite, wie z.B. www.google.de aufrufen wollen und diese Anzeige bekommen, ist etwas nicht in Ordnung. Öffnen Sie z.B. die Anmeldeseite Ihres lokalen NAS-Servers, ist die Meldung vielleicht vollkommen korrekt.

Hier einigen Informationen, wie Sie diese Situation bewerten, wie Sie entscheiden und wie Sie handeln müssen oder können:

Was bedeutet diese Meldung?

Ihr Browser prüft bei jeder gesicherten Verbindung (https), ob die Gegenstelle wirklich die ist, für die sie sich ausgibt. Das geschieht über ein Zertifikat, das man sich wie einen Ausweis vorstellen kann. Bei dieser Meldung passt der „Ausweis“ nicht zur aufgerufenen Adresse, oder der Browser kann ihn nicht überprüfen.

Die Verbindung ist trotzdem meist verschlüsselt. Der Browser kann aber nicht bestätigen, dass Sie mit dem richtigen Gerät oder der richtigen Website verbunden sind.

Typische Hinweise auf dieses Problem:

- „Dies ist keine sichere Verbindung“
- „Ihre Verbindung ist nicht privat“

- Fehlercodes wie NET::ERR_CERT_COMMON_NAME_INVALID

Darf ich fortfahren?

Sie dürfen nur fortfahren, wenn **alle** folgenden Punkte zutreffen:

- Sie haben die Adresse selbst eingegeben oder bewusst aus einem Lesezeichen oder einer Anleitung von uns geöffnet.
- Die Adresse besteht aus Zahlen, z. B. 192.168.1.19, und gehört zu einem Gerät in Ihrem Firmennetz, z. B. NAS, Drucker oder Router. Sie kennen das Gerät.
- Sie befinden sich im Büro oder per VPN im Firmennetz.

Wann muss ich stoppen?

Klicken Sie auf **„Zurück zu sicherer Website“** und rufen Sie uns an, wenn eines der folgenden Dinge zutrifft:

- Sie wollten eine Seite im Internet öffnen, z. B. Bank, Online-Shop, Microsoft 365, E-Mail oder die Website eines Lieferanten.
- Die Meldung erscheint unerwartet, etwa nach dem Klick auf einen Link in einer E-Mail oder Nachricht.
- Sie sind in einem fremden Netz, z. B. Hotel, Café oder Bahn-WLAN.
- Sie kennen die Adresse oder das Gerät nicht.
- Die Seite verlangt Passwörter, Zahlungs- oder Kreditkartendaten.
- Sie sind unsicher.

Im Zweifel gilt: Nicht fortfahren und bei uns nachfragen.

So gehen Sie vor

Fortfahren (nur wenn alle Punkte oben zutreffen):

1. Klicken Sie auf **„Erweitert“**.
2. Klicken Sie auf den Link darunter, z. B. **„Weiter zu 192.168.1.19 (unsicher)“**.

(Hier Screenshots der einzelnen Browser einfügen.)

Abbrechen:

1. Klicken Sie auf **„Zurück zu sicherer Website“** oder schließen Sie den Tab.
2. Geben Sie keine Daten ein.

3. Melden Sie sich bei uns und nennen Sie uns die Adresse in der Meldung, den Fehlercode (z. B. NET::ERR_CERT_COMMON_NAME_INVALID) und was Sie aufrufen wollten. Ein Screenshot hilft uns dabei.

Version #1
Erstellt: 2026-11-13 09:05:27 UTC von Frank Böttger
Zuletzt aktualisiert: 2026-11-13 09:17:21 UTC von Frank Böttger