

# Eins-für-Alles-Paket

Das Eins-für-Alles-Paket beinhaltet ALLES, was für eine sichere und komfortable Nutzung von privaten oder geschäftlichen Workstations notwendig ist.


- [Ausstehender Geräte-Neustart](#)
- [Neustart des Computers durchführen](#)
- [Was ist das Eins-für-Alles-Paket?](#)
- [Willkommen beim Eins-für-Alles-Paket](#)

# Ausstehender Geräte-Neustart

Es kommt vor, dass auf Ihrem Computer diese Meldung erscheint.

PC-SPEZIALIST Hannover: Wichtige Meldung

## Ausstehender Geräte-Neustart



Aufgrund von Aktualisierungen bitten wir um einen Neustart der Workstation im Laufe des Tages: Linksklick auf Windows-Logo -> Ein/Aus -> Linksklick --> Linksklick auf Neu starten

Helpdesk-Tel:  
+49 511 79098032

E-Mail:  
hilfe@pcspezialist-hannover.de

Internet:  
<https://pcspezialist-hannover.de/>

**PC-SPEZIALIST  
Hannover**

Verschieben    Sofort neu starten

Dies bedeutet, dass im Hintergrund und ohne dass Sie etwas davon merken, Aktualisierungen vorgenommen wurden, die einen Neustart des Computers notwendig machen.

Diese Aktualisierungen sind wichtig, um die Funktionalität Ihres Computers zu gewährleisten.

Bitte führen Sie in diesem Fall zeitnah einen Neustart durch.

Wichtig! Das Ausschalten (Herunterfahren) des Computers und darauf folgendes Einschalten ersetzen den Neustart NICHT.

# Neustart des Computers durchführen


Im Rahmen der Wartung und Pflege der Computersysteme ist ein regelmäßiger Neustart aller Computer und Laptops notwendig.

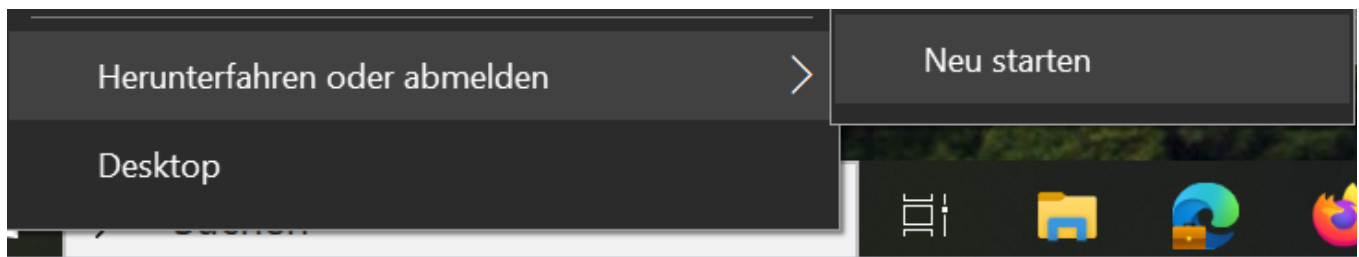
Wichtig! Das Ausschalten (Herunterfahren) des Computers und darauf folgendes Einschalten ersetzen den Neustart NICHT.

Bitte führen Sie regelmäßig einen Neustart des Computers durch und zusätzlich immer dann, wenn sich Ihr Gerät komisch verhält.

Wenn zum Beispiel bestimmte Funktionen nicht mehr gegeben sind, der Ton wegbleibt, Symbole nicht angeklickt werden können, Programme nicht starten oder irgendetwas nicht so ist, wie Sie es kennen.

In den meisten dieser Fälle hilft ein Neustart:

Sie klicken auf das Windows-Symbol in der linken unteren Ecke:  mit der rechten Maustaste und wählen



mit der linken Maustaste aus.

Bitte achten Sie darauf, dass alle offenen Dokumente und Dateien gespeichert sind.

# Was ist das Eins-für-Alles-Paket?

Mit dem Eins-für-Alles-Paket stellen wir sicher, dass Ihr Computer, Laptop oder Windows-Tablet **fehlerfrei funktioniert**.

Das Paket beinhaltet eine **tägliche Systemprüfung, automatisierte Updates, Fernwartung** und einen **Virenschutz**.

[https://www.youtube-nocookie.com/embed/o\\_w-Y2bRIOW?si=q70Tj-Zpj\\_yIJQNU](https://www.youtube-nocookie.com/embed/o_w-Y2bRIOW?si=q70Tj-Zpj_yIJQNU)

Tägliche Systemprüfung: Um Schadsoftware oder Störungen frühzeitig zu erkennen, führen wir tägliche Systemprüfungen durch.

Zuverlässiger Virenschutz: Wir installieren Ihnen eine Virenschutz-Software, die durch automatische Updates auch brandneue Viren abwehrt.

Programmaktualisierungen: Um die Systemstabilität Ihres Geräts zu verbessern und gefährliche Sicherheitslücken zu schließen, führen wir regelmäßige Programmaktualisierungen durch.

15 monatliche Freiminuten für Privatkunden: Unser Telefon-Support steht Ihnen dank inkludierten Freiminuten zur Fernwartung kostenlos zur Verfügung.

# Willkommen beim Eins-für-Alles-Paket

Mit dem Eins-für-Alles-Paket stellen wir sicher, dass Ihr Computer, Laptop oder Windows-Tablet immer fehlerfrei funktioniert.

Folgende Services sind im Eins-für-Alles-Paket enthalten:

- Fernwartungssoftware, um einfach und effizient viele Probleme auch ohne einen Werkstattbesuch zu lösen, inkl. 15 Freiminuten pro Monat
- Regelmäßige Hardware-Checks um potentielle Probleme frühzeitig zu erkennen und zu handeln bevor sie zum Problem werden
- Automatisierte Verwaltung der Updates vom Betriebssystem und gängiger Programme
- Virenschutz und die regelmäßige Überprüfung der zuverlässigen Funktion des Programms
- Individuelle Backup-Beratung

Unter folgendem Link finden Sie noch einmal ausführlichere Informationen zu unserem Eins-Für-Alles-Paket:

[Leitfaden Service-Paket PC-SPEZIALISTHannover.pdf](#)