

# Empfang verschlüsselter E-Mails

Wir senden sensible Informationen in einer E-Mail ausschließlich verschlüsselt.

Wenn Sie selbst verschlüsselte E-Mail-Kommunikation benutzen, erhalten Sie unsere E-Mail wie gewohnt.

Es besteht kein weiterer Handlungsbedarf.


Nutzen Sie ausschließlich unverschlüsselte Kommunikation, benötigen Sie ein Passwort, um unsere verschlüsselte E-Mail zu lesen.


So funktioniert es:

1.) Sie erhalten eine E-Mail mit dem Betreff **Benachrichtigung über verschlüsselte Nachricht / Encrypted email notification**, die einen Link zum Web Portal enthält. Öffnen Sie das **Web Portal** mit einem Klick darauf.

Hier ein Beispiel für den Inhalt der E-Mail, welche Ihnen zugestellt wird:

Benachrichtigung über verschlüsselte Nachricht / Encrypted email notification Posteingang x 🖨 🔗

 **werkstatt@pcspezialist-hannover.de** 13:59 (vor 10 Minuten) ☆ 😊 ↩ ⋮  
an mich ▾



---

**Benachrichtigung über verschlüsselte Nachricht**

[werkstatt@pcspezialist-hannover.de](mailto:werkstatt@pcspezialist-hannover.de) möchte Ihnen eine verschlüsselte Nachricht zukommen lassen.

Sie haben die folgenden zwei Möglichkeiten auf die Nachricht zuzugreifen.

1. Wenn Sie ein S/MIME Zertifikat besitzen, dann antworten Sie einfach auf diese E-Mail und signieren die Nachricht mit Ihrem Zertifikat.
2. Sie können ebenso ein Passwort auf unserem [Web Portal](#) hinterlegen. Die E-Mail wird Ihnen dann umgehend zugestellt.

Wenn Sie keine der oben genannten Optionen **nutzen können** oder wollen, dann kontaktieren Sie [werkstatt@pcspezialist-hannover.de](mailto:werkstatt@pcspezialist-hannover.de).

2.) Im Web Portal können Sie nun ein neues Konto **anlegen**. Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein selbst gewähltes Passwort ein. Wir empfehlen das Hinterlegen des Passworts in Ihrem Passwortmanager.



### Neues Konto anlegen

E-Mail-Adresse

B:

Passwort

.....

Passwortbestätigung

.....

Ihr **Passwort** muss mindestens 8 Zeichen lang sein. Es muss Zeichen aus mindestens 2 dieser Kategorien haben:

- Kleinbuchstaben
- Großbuchstaben
- Ziffern
- Symbole

#### Hinweis zum Verschlüsselungsverfahren für "PDF Mail"

Mit dem Verschlüsselungsverfahren "PDF Mail" bieten wir eine sichere Möglichkeit, Informationen per E-Mail auszutauschen. Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort werden mit dem Klick auf „Anlegen“ auf unserem Server gespeichert. Dass Passwort wird ausschließlich verschlüsselt gespeichert. Die E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich zum Zweck der sicheren Kommunikation. Wir geben sie nicht an Dritte weiter. Mit Bestätigung durch Klick auf den Button „Anlegen“ erklären Sie sich mit dieser Vorgehensweise einverstanden.

#### Hinweis zum Widerruf

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung des vergebenen Passworts, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Verschlüsseln der E-Mails können Sie jederzeit widerrufen.

Anlegen

Hinweis: Es werden nicht alle Sonderzeichen akzeptiert.

3.) Sie erhalten dann eine weitere E-Mail von uns, in der Ihnen Mittgeteilt wird, dass das Passwort gespeichert wurde.



### Herzlich Willkommen

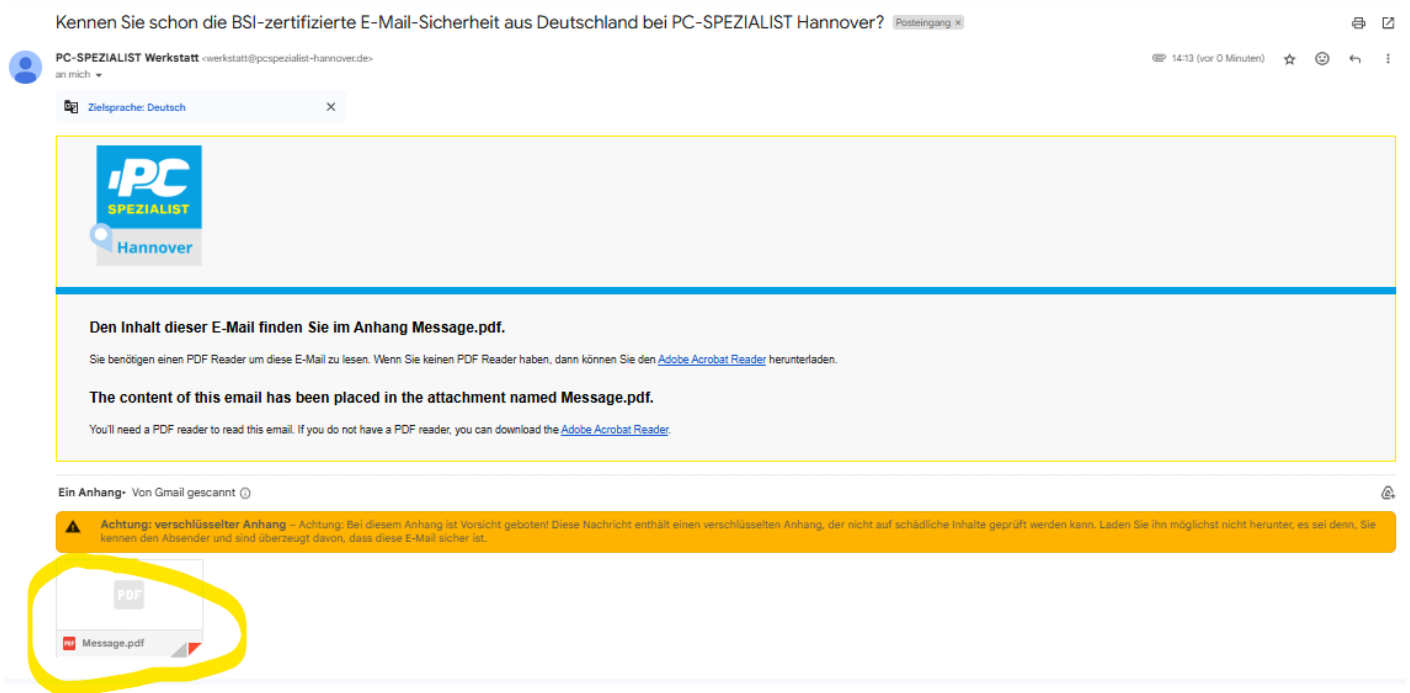
Ihr Passwort wurde gespeichert.

Sie können diese Seite zu einem späteren Zeitpunkt erneut besuchen, um Ihr gespeichertes Passwort zu ändern.

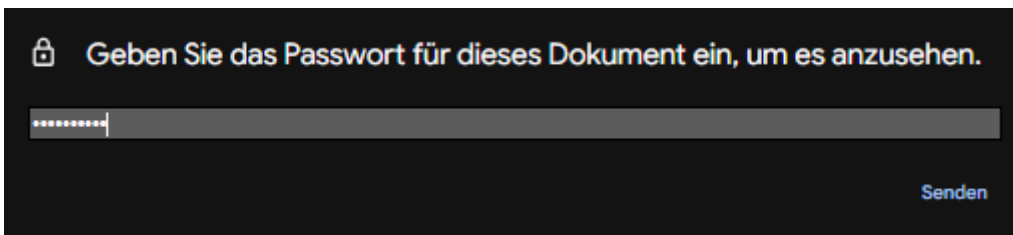
Ihr Passwort können Sie in der Zukunft über die [Passwort ändern](#) Seite ändern.

Bitte merken Sie sich ihr gewähltes Passwort gut. Alle zukünftige verschlüsselte Kommunikation wird damit gesichert werden.

4.) Sie erhalten nun die eigentliche E-Mail mit dem Inhalt in einem verschlüsselten PDF-Dokument namens **Message.pdf**.



5.) Entsperren Sie jetzt diese Datei mit dem zuvor vergebenen Passwort.



6.) Nun sehen Sie unsere Nachricht in Ihrem PDF-Anzeigeprogramm. Geschafft. ☐☐

Kennen Sie schon die BSI-zertifizierte E-Mail-Sicherheit aus Deutschland bei PC-SPEZIALIST Hannover?

From "PC-SPEZIALIST Werkstatt" <werkstatt@pcspezialist-hannover.de>  
Sent on 1/28/2025 1:58:58 PM  
To "g..." <g...>

Reply

Test

Hinweis: Falls Sie ein bereits vergebenes Passwort vergessen haben, können Sie es so zurücksetzen: <https://wiki.pcspezialist-hannover.de/books/e-mail/page/empfang-verschlusseter-e-mails-bereits-vergebenes-passwort-vergessen>.

Version #10

Erstellt: 2024-07-16 09:22:05 UTC von Frank Böttger

Zuletzt aktualisiert: 2025-02-17 14:26:19 UTC von Frank Böttger