

# E-Mail- Verschlüsselung

- [Empfang verschlüsselter E-Mails](#)
- [Empfang verschlüsselter E-Mails - bereits vergebenes Passwort vergessen](#)
- [Versand verschlüsselter E-Mails mit Outlook](#)
- [E-Mails mit DATEV SmartCard signieren, verschlüsseln und entschlüsseln](#)

# Empfang verschlüsselter E-Mails

Wir senden sensible Informationen in einer E-Mail ausschließlich verschlüsselt.

Wenn Sie selbst verschlüsselte E-Mail-Kommunikation benutzen, erhalten Sie unsere E-Mail wie gewohnt.

Es besteht kein weiterer Handlungsbedarf.


Nutzen Sie ausschließlich unverschlüsselte Kommunikation, benötigen Sie ein Passwort, um unsere verschlüsselte E-Mail zu lesen.


So funktioniert es:

1.) Sie erhalten eine E-Mail mit dem Betreff **Benachrichtigung über verschlüsselte Nachricht / Encrypted email notification**, die einen Link zum Web Portal enthält. Öffnen Sie das **Web Portal** mit einem Klick darauf.

Hier ein Beispiel für den Inhalt der E-Mail, welche Ihnen zugestellt wird:

Benachrichtigung über verschlüsselte Nachricht / Encrypted email notification Posteingang x 🖨 📧

 **werkstatt@pcspezialist-hannover.de** 13:59 (vor 10 Minuten) ★ 😊 ↩ ⋮  
an mich ▾



---

**Benachrichtigung über verschlüsselte Nachricht**

[werkstatt@pcspezialist-hannover.de](mailto:werkstatt@pcspezialist-hannover.de) möchte Ihnen eine verschlüsselte Nachricht zukommen lassen.

Sie haben die folgenden zwei Möglichkeiten auf die Nachricht zuzugreifen.

1. Wenn Sie ein S/MIME Zertifikat besitzen, dann antworten Sie einfach auf diese E-Mail und signieren die Nachricht mit Ihrem Zertifikat.
2. Sie können ebenso ein Passwort auf unserem [Web Portal](#) hinterlegen. Die E-Mail wird Ihnen dann umgehend zugestellt.

Wenn Sie keine der oben genannten Optionen nutzen können oder wollen, dann kontaktieren Sie [werkstatt@pcspezialist-hannover.de](mailto:werkstatt@pcspezialist-hannover.de).

2.) Im Web Portal können Sie nun ein neues Konto **anlegen**. Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein selbst gewähltes Passwort ein. Wir empfehlen das Hinterlegen des Passworts in Ihrem Passwortmanager.

### Neues Konto anlegen

E-Mail-Adresse

B:

Passwort

.....

Passwortbestätigung

.....

Ihr **Passwort** muss mindestens 8 Zeichen lang sein. Es muss Zeichen aus mindestens 2 dieser Kategorien haben:

- Kleinbuchstaben
- Großbuchstaben
- Ziffern
- Symbole

#### Hinweis zum Verschlüsselungsverfahren für "PDF Mail"

Mit dem Verschlüsselungsverfahren "PDF Mail" bieten wir eine sichere Möglichkeit, Informationen per E-Mail auszutauschen. Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort werden mit dem Klick auf „Anlegen“ auf unserem Server gespeichert. Dass Passwort wird ausschließlich verschlüsselt gespeichert. Die E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich zum Zweck der sicheren Kommunikation. Wir geben sie nicht an Dritte weiter. Mit Bestätigung durch Klick auf den Button „Anlegen“ erklären Sie sich mit dieser Vorgehensweise einverstanden.

#### Hinweis zum Widerruf

Die erteilte **Einwilligung** zur Speicherung des vergebenen Passworts, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Verschlüsseln der E-Mails können Sie jederzeit widerrufen.

Anlegen

Hinweis: Es werden nicht alle Sonderzeichen akzeptiert.

3.) Sie erhalten dann eine weitere E-Mail von uns, in der Ihnen Mittgeteilt wird, dass das Passwort gespeichert wurde.

### Herzlich Willkommen

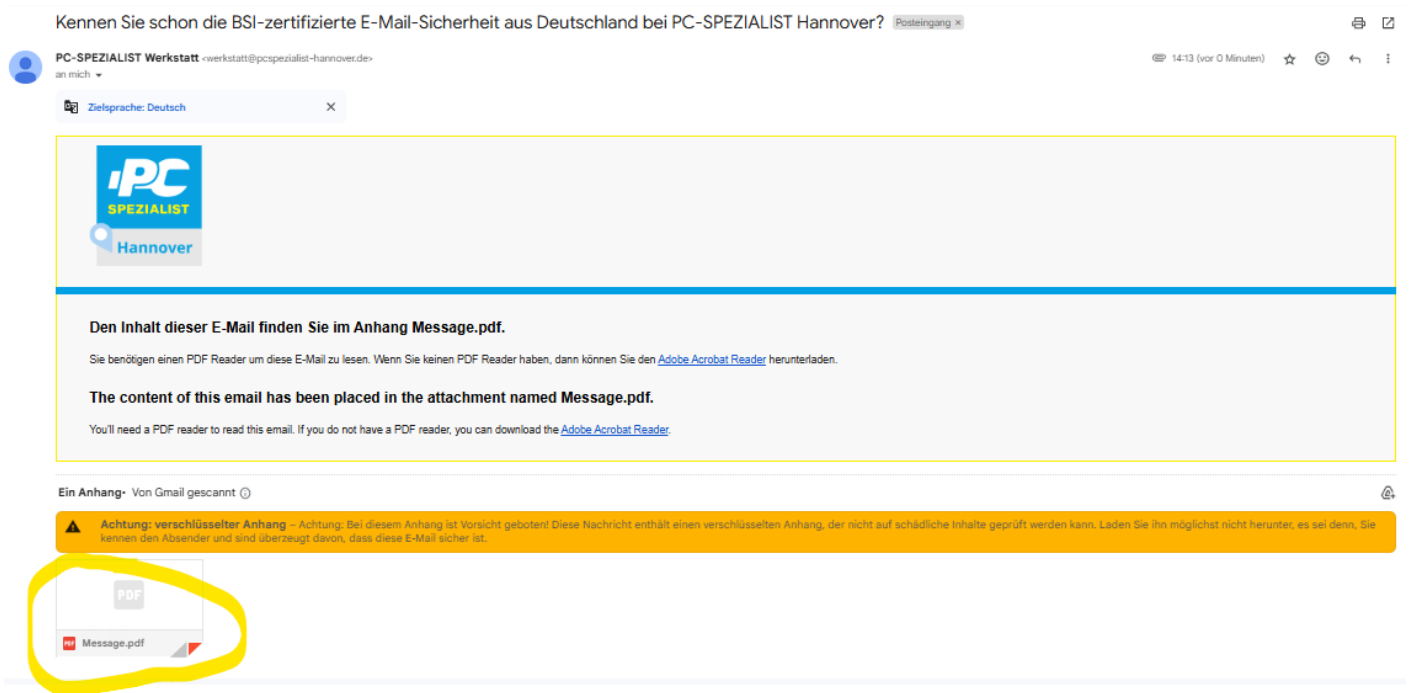
Ihr Passwort wurde gespeichert.

Sie können diese Seite zu einem späteren Zeitpunkt erneut besuchen, um Ihr gespeichertes Passwort zu ändern.

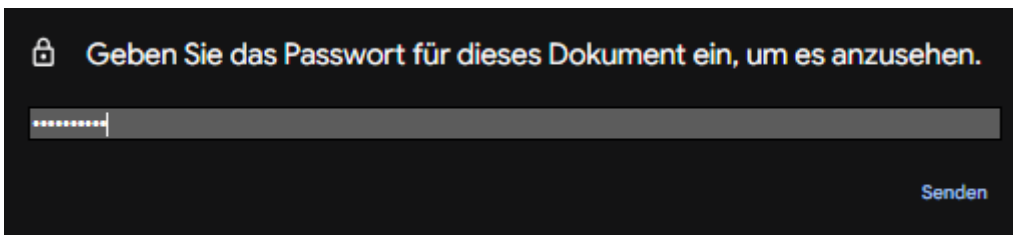
Ihr Passwort können Sie in der Zukunft über die [Passwort ändern](#) Seite ändern.

Bitte merken Sie sich ihr gewähltes Passwort gut. Alle zukünftige verschlüsselte Kommunikation wird damit gesichert werden.

4.) Sie erhalten nun die eigentliche E-Mail mit dem Inhalt in einem verschlüsselten PDF-Dokument namens **Message.pdf**.



5.) Entsperren Sie jetzt diese Datei mit dem zuvor vergebenen Passwort.



6.) Nun sehen Sie unsere Nachricht in Ihrem PDF-Anzeigeprogramm. Geschafft. ☐☐

**Kennen Sie schon die BSI-zertifizierte E-Mail-Sicherheit aus Deutschland bei PC-SPEZIALIST Hannover?**

From "PC-SPEZIALIST Werkstatt" <werkstatt@pcspezialist-hannover.de>  
Sent on 1/28/2025 1:58:58 PM  
To "g..." <g...>

Reply

Test

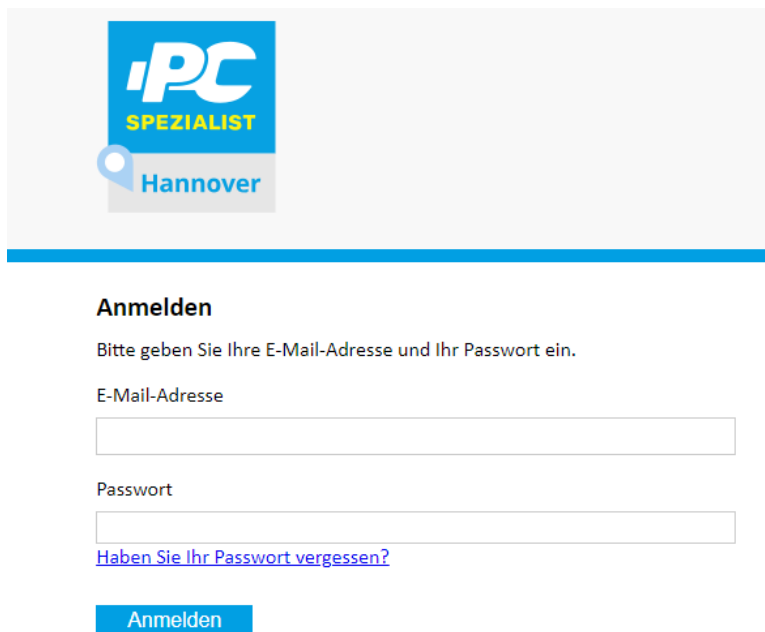
Hinweis: Falls Sie ein bereits vergebenes Passwort vergessen haben, können Sie es so zurücksetzen: <https://wiki.pcspezialist-hannover.de/books/e-mail/page/empfang-verschlusseter-e-mails-bereits-vergebenes-passwort-vergessen>.

# Empfang verschlüsselter E-Mails - bereits vergebenes Passwort vergessen

Sollten Sie eine verschlüsselte Mail empfangen haben, aber sich nicht mehr an das bereits  
vergebene Passwort erinnern können, so müssen Sie dies zurücksetzen.

Klicken Sie bitte auf diesen Link: [Anmelden \(pcspezialist-hannover-de.cloud.nospamproxy.com\)](https://pcspezialist-hannover-de.cloud.nospamproxy.com)

Es erscheint diese Eingabemaske



**IPC  
SPEZIALIST  
Hannover**

**Anmelden**

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.

E-Mail-Adresse

Passwort

[Haben Sie Ihr Passwort vergessen?](#)

**Anmelden**

Klicken Sie auf "Haben Sie Ihr Passwort vergessen?"



## Passwort zurücksetzen

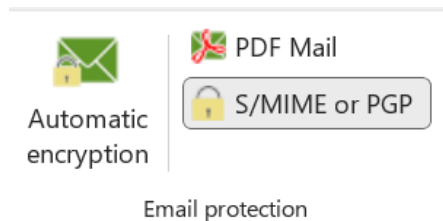
E-Mail-  
Adresse

Weiter

Geben Sie Ihre Mailadresse ein und Klicken auf "Weiter"

# Versand verschlüsselter E-Mails mit Outlook

Um verschlüsselte E-Mails versenden zu können, muss in Outlook ein Plug-In installiert sein. Sie erkennen diese, wenn Sie auf "Neue E-Mail" klicken in der Menüleiste



Fehlt dies? Sprechen Sie uns an.

Sie dürfen selbst Programme installieren? Hier ist der Link:

<https://service.nospamproxy.de/file/OutlookAddinSetup>

Klicken Sie auf "Automatic encryption" und schreiben danach Ihre E-Mail wie gewohnt.



Wenn Ihr Empfänger ebenfalls verschlüsselte E-Mails senden und empfangen kann, ist nichts weiter zu tun.

Ist Ihr Empfänger nicht in der Lage verschlüsselt zu kommunizieren, senden Sie ihm zur Sicherheit eine separate E-Mail mit unserer Anleitung, wie mit verschlüsselten E-Mails umzugehen ist:

[Empfang verschlüsselte... | PC-SPEZIALIST Wiki \(pcspezialist-hannover.de\)](#)

# E-Mails mit DATEV SmartCard signieren, verschlüsseln und entschlüsseln

Uns ist aufgefallen, dass Nutzer einer DATEV SmartCard manchmal verschlüsselte E-Mails erhalten und nicht wissen, warum dem so ist.

Die Ursache ist oft ein von DATEV veröffentlichtes Zertifikat.

Sie können das direkt bei [DATEV](#) oder einem anderen Schlüsselsever wie [OpenKeys](#) prüfen, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse eintragen.

DATEV Verschlüsseln mit Zertifikaten

## Abruf von Zertifikaten zur Verschlüsselung.

Hier können Sie Zertifikate von Inhabern eines DATEV mIDentits bzw. einer DATEV SmartCard herunterladen. Diese Zertifikate benötigen Sie dann, wenn Sie für den Inhaber des mIDentits bzw. der SmartCard eine E-Mail verschlüsseln möchten.

Detaillierte Handlungsanleitungen finden Sie in folgenden Dokumenten:  
E-Mails mit DATEV SmartCard signieren, verschlüsseln und entschlüsseln: Outlook konfigurieren ([Dok.-Nr. 1034833](#))  
Zertifikat in Microsoft Outlook importieren ([Dok.-Nr. 1070129](#))  
DATEV-Verzeichnis (LDAP) in Outlook einbinden ([Dok.-Nr. 1005160](#))

So gehen Sie vor:

**Geben Sie die E-Mail-Adresse des Kommunikationspartners ein, für den ein Zertifikat gesucht wird.**

Klicken Sie auf "Senden", um Ihre Abfrage zu starten.

---


### Persönliche Angaben

E-Mail\*

---

### Sicherheits-Code

Bitte geben Sie den Sicherheits-Code ein, bevor Sie das Formular senden.



Keine 5 Zeichen sichtbar?  
Einfach Grafik anklicken.

---

### Ergebnis Ihrer Zertifikatsabfrage:

| E-Mail                         | User-ID   | Root                | CA             |
|--------------------------------|-----------|---------------------|----------------|
| <a href="#">Dr. ....@...de</a> | 0C.....03 | Root CA DATEV PE 01 | CA DATEV BT 31 |

Klicken Sie zum Herunterladen des Inhaber-Zertifikats auf **E-Mail** und zum Herunterladen der korrespondierenden CA-Zertifikate auf **Root/CA**.



Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, um nach einem passenden Zertifikat oder PGP-Schlüssel zu suchen.

Irgendwelche Fragen? Lesen Sie unsere [FAQ](#).



**D**  
Di .de  
Gültig von 20.1.2020 bis zum 20.1.2025  
Ausgestellt von DATEV eG  
[X.509-Zertifikat herunterladen](#)

Informationen zur [Outlook-Konfiguration](#) gibt es direkt bei DATEV.

Falls Ihnen das zu umständlich ist, können wir Ihnen gerne unsere Gateway-Lösung anbieten. Diese Lösung hat den Vorteil, dass Sie das Zertifikat nicht für jedes E-Mail-Programm auf jedem Gerät manuell einbinden müssen.

Melden Sie sich bei Interesse einfach über das [Taskleisten-Symbol](#).