

# Receiving Encrypted E-mails From PC-SPEZIALIST Hannover

We only send sensitive information in an encrypted e-mail.

If you use encrypted e-mail communication yourself, you will receive our e-mail as usual and no further action is required.

If you only use unencrypted communication, you will need a password to read our encrypted e-mail.

This is how it works:

1.) You will receive an email with the subject **Benachrichtigung über verschlüsselte Nachricht / Encrypted email notification**, which contains a link to the web portal. Open the web portal by clicking on it.

Here is an example of the content of the e-mail that will be sent to you:

Benachrichtigung über verschlüsselte Nachricht / Encrypted email notification Posteingang x  

 **werkstatt@pcspezialist-hannover.de** 13:59 (vor 10 Minuten)      
an mich ▾



---

**Benachrichtigung über verschlüsselte Nachricht**

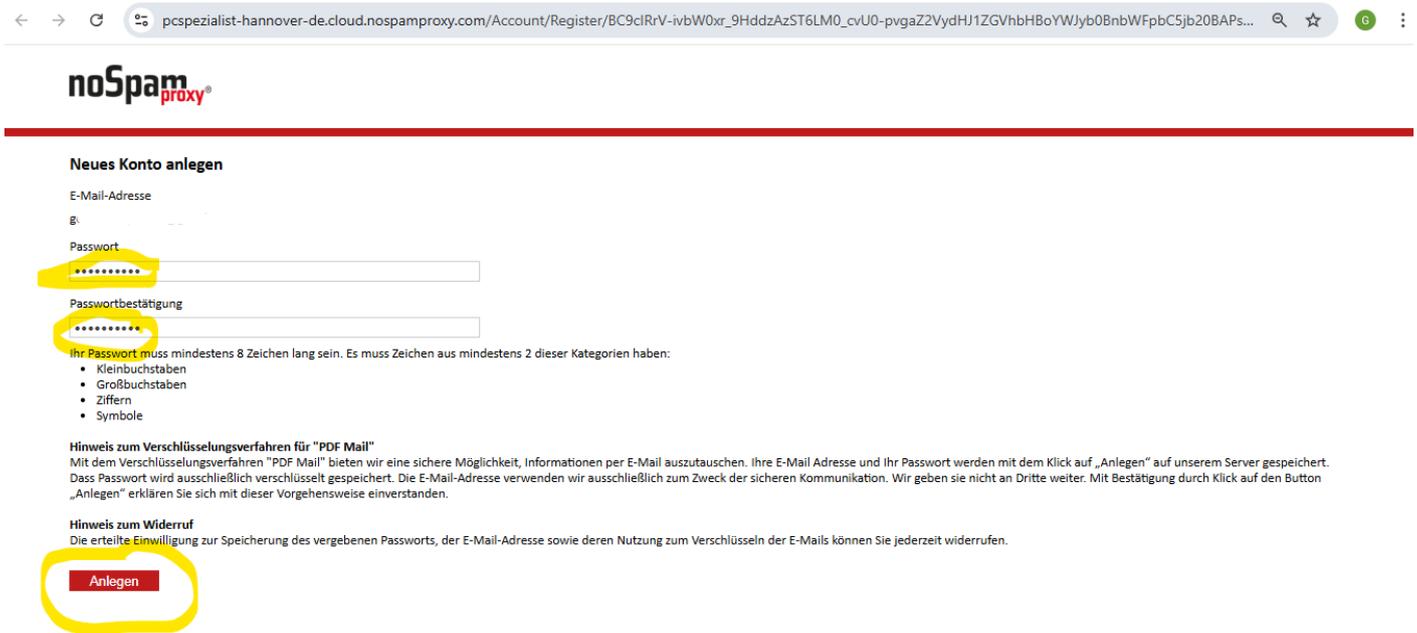
[werkstatt@pcspezialist-hannover.de](mailto:werkstatt@pcspezialist-hannover.de) möchte Ihnen eine verschlüsselte Nachricht zukommen lassen.

Sie haben die folgenden zwei Möglichkeiten auf die Nachricht zuzugreifen.

1. Wenn Sie ein S/MIME Zertifikat besitzen, dann antworten Sie einfach auf diese E-Mail und signieren die Nachricht mit Ihrem Zertifikat.
2. Sie können ebenso ein Passwort auf unserem [Web Portal](#) hinterlegen. Die E-Mail wird Ihnen dann umgehend zugestellt.

Wenn Sie keine der oben genannten Optionen nutzen können oder wollen, dann kontaktieren Sie [werkstatt@pcspezialist-hannover.de](mailto:werkstatt@pcspezialist-hannover.de).

2.) You can now create a new account in the web portal. Enter your e-mail address and a password of your choice. We recommend storing the password in your password manager (e.g. Enpass).



noSpam proxy

### Neues Konto anlegen

E-Mail-Adresse

E:

Passwort

Passwortbestätigung

Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein. Es muss Zeichen aus mindestens 2 dieser Kategorien haben:

- Kleinbuchstaben
- Großbuchstaben
- Ziffern
- Symbole

**Hinweis zum Verschlüsselungsverfahren für "PDF Mail"**  
Mit dem Verschlüsselungsverfahren "PDF Mail" bieten wir eine sichere Möglichkeit, Informationen per E-Mail auszutauschen. Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort werden mit dem Klick auf „Anlegen“ auf unserem Server gespeichert. Dass Passwort wird ausschließlich verschlüsselt gespeichert. Die E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich zum Zweck der sicheren Kommunikation. Wir geben sie nicht an Dritte weiter. Mit Bestätigung durch Klick auf den Button „Anlegen“ erklären Sie sich mit dieser Vorgehensweise einverstanden.

**Hinweis zum Widerruf**  
Die erteilte Einwilligung zur Speicherung des vergebenen Passworts, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Verschlüsseln der E-Mails können Sie jederzeit widerrufen.

Anlegen

Note: Not all special characters are accepted.

3.) You will then receive another e-mail from us informing you that the password has been saved.

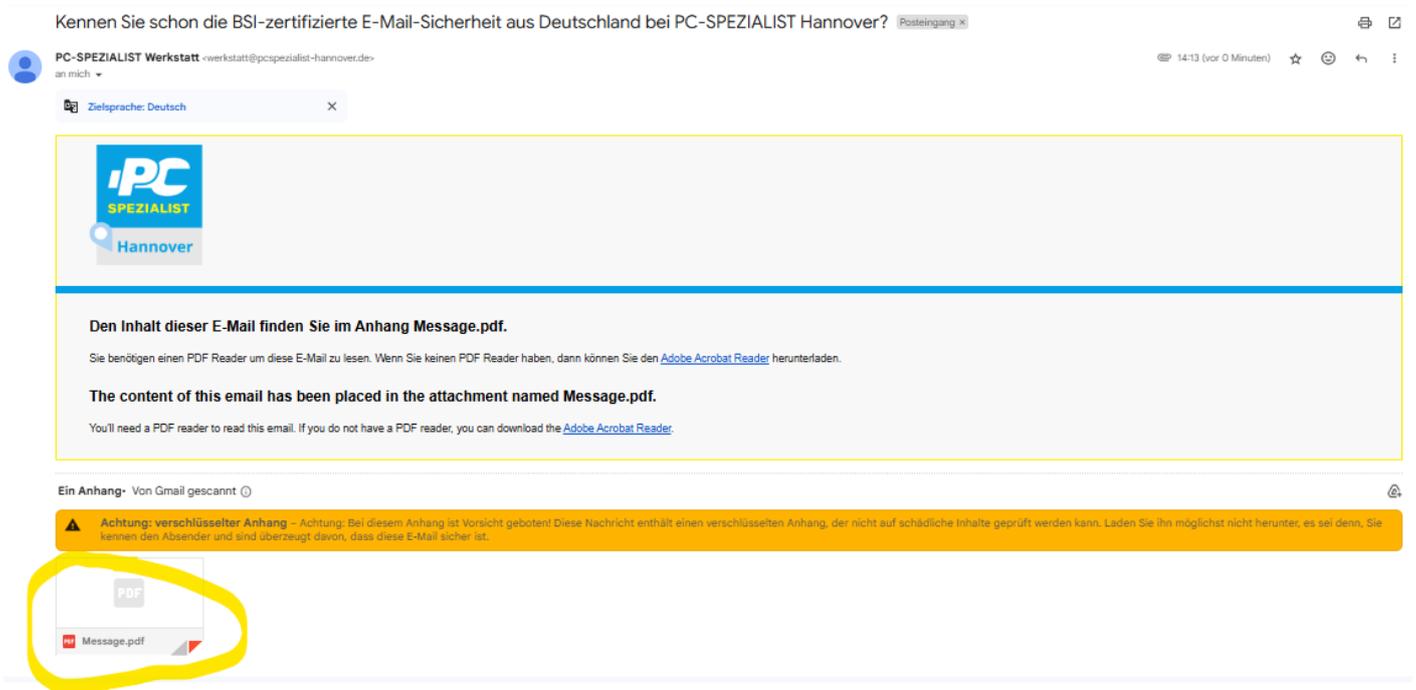


noSpam proxy

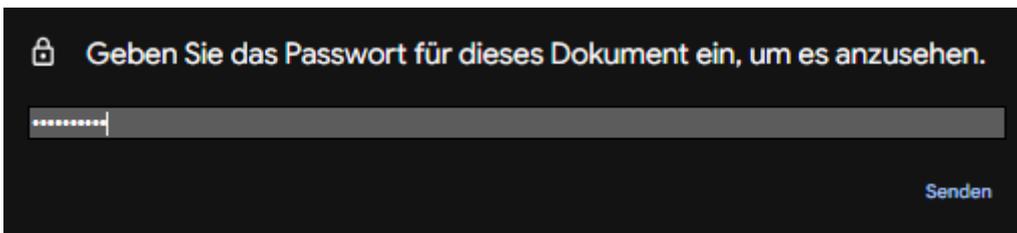
### Herzlich Willkommen

Ihr Passwort wurde gespeichert.  
Sie können diese Seite zu einem späteren Zeitpunkt erneut besuchen, um Ihr gespeichertes Passwort zu ändern.  
Ihr Passwort können Sie in der Zukunft über die [Passwort ändern](#) Seite ändern.  
Bitte merken Sie sich ihr gewähltes Passwort gut. Alle zukünftige verschlüsselte Kommunikation wird damit gesichert werden.

4.) You will now receive the actual e-mail with the content in an encrypted PDF document called **Message.pdf**.



5.) Now unlock this file with the previously assigned password.



6.) You will now see our message in your PDF viewer program. Awesome. ☐☐

Kennen Sie schon die BSI-zertifizierte E-Mail-Sicherheit aus Deutschland bei PC-SPEZIALIST Hannover?

From "PC-SPEZIALIST Werkstatt" <werkstatt@pcspezialist-hannover.de>  
Sent on 1/28/2025 1:58:58 PM  
To "g..." <g...>

Reply

Test

Note: If you have forgotten a password that has already been assigned, you can reset it in this way:  
<https://wiki.pcspezialist-hannover.de/books/e-mail-CvA/page/receiving-encrypted-e-mails-from-pc-spezialist-hannover-forgotten-password>.

Version #3

Erstellt: 17 November 2024 14:18:50 von Marvin Meißner

Zuletzt aktualisiert: 16 April 2025 15:48:06 von Marvin Meißner