

# E-mail

- [Receiving Encrypted E-mails From PC-SPEZIALIST Hannover](#)
- [Receiving Encrypted E-mails From PC-SPEZIALIST Hannover - Forgotten Password](#)

# Receiving Encrypted E-mails From PC-SPEZIALIST Hannover

We only send sensitive information in an encrypted e-mail.

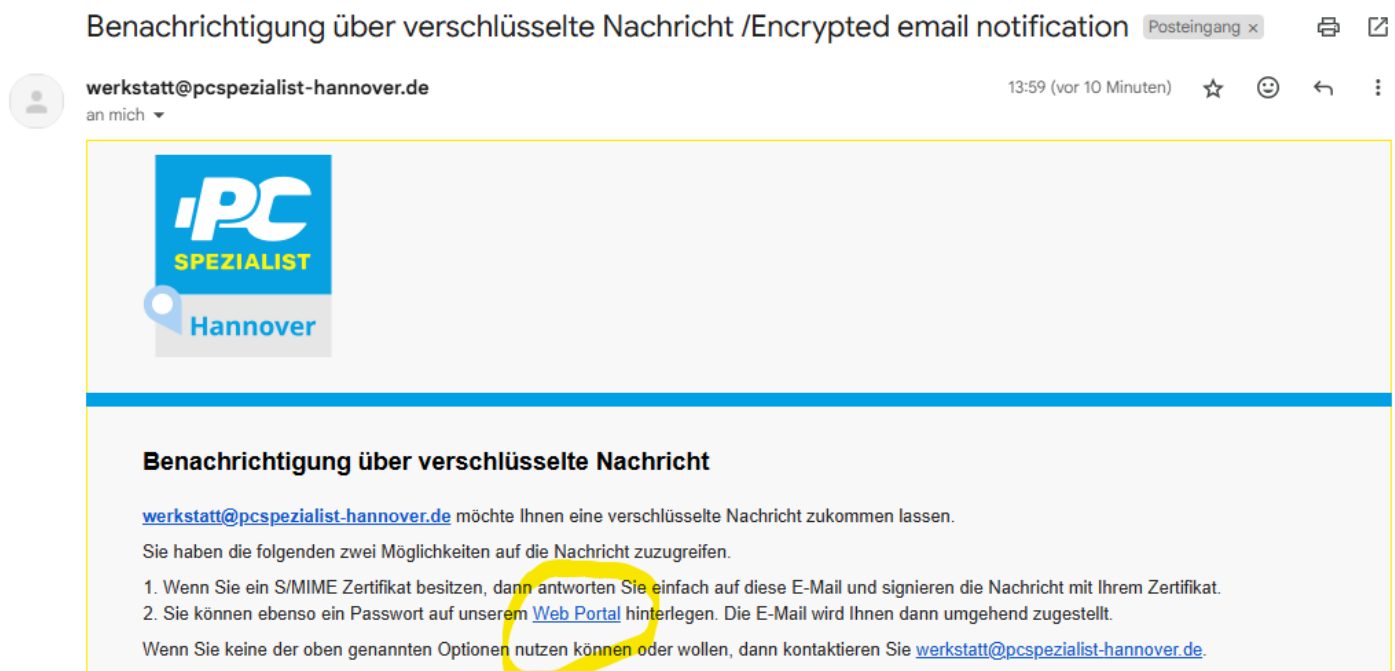
If you use encrypted e-mail communication yourself, you will receive our e-mail as usual and no further action is required.

If you only use unencrypted communication, you will need a password to read our encrypted e-mail.

This is how it works:

1.) You will receive an email with the subject **Benachrichtigung über verschlüsselte Nachricht / Encrypted email notification**, which contains a link to the web portal. Open the web portal by clicking on it.

Here is an example of the content of the e-mail that will be sent to you:



The screenshot shows an email interface. The subject line is "Benachrichtigung über verschlüsselte Nachricht / Encrypted email notification". The sender is "werkstatt@pcspezialist-hannover.de" with a profile icon and "an mich" below it. The time is "13:59 (vor 10 Minuten)". There are icons for printing, sharing, and a menu. The email content features the "PC SPEZIALIST Hannover" logo. Below the logo, the subject "Benachrichtigung über verschlüsselte Nachricht" is repeated. The text reads: "werkstatt@pcspezialist-hannover.de möchte Ihnen eine verschlüsselte Nachricht zukommen lassen. Sie haben die folgenden zwei Möglichkeiten auf die Nachricht zuzugreifen. 1. Wenn Sie ein S/MIME Zertifikat besitzen, dann antworten Sie einfach auf diese E-Mail und signieren die Nachricht mit Ihrem Zertifikat. 2. Sie können ebenso ein Passwort auf unserem Web Portal hinterlegen. Die E-Mail wird Ihnen dann umgehend zugestellt. Wenn Sie keine der oben genannten Optionen nutzen können oder wollen, dann kontaktieren Sie werkstatt@pcspezialist-hannover.de." The phrase "nutzen können" is circled in yellow.

2.) You can now create a new account in the web portal. Enter your e-mail address and a password of your choice. We recommend storing the password in your password manager (e.g. Enpass).



### Neues Konto anlegen

E-Mail-Adresse

B:

Passwort

Passwortbestätigung

Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein. Es muss Zeichen aus mindestens 2 dieser Kategorien haben:

- Kleinbuchstaben
- Großbuchstaben
- Ziffern
- Symbole

#### Hinweis zum Verschlüsselungsverfahren für "PDF Mail"

Mit dem Verschlüsselungsverfahren "PDF Mail" bieten wir eine sichere Möglichkeit, Informationen per E-Mail auszutauschen. Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort werden mit dem Klick auf „Anlegen“ auf unserem Server gespeichert. Dass Passwort wird ausschließlich verschlüsselt gespeichert. Die E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich zum Zweck der sicheren Kommunikation. Wir geben sie nicht an Dritte weiter. Mit Bestätigung durch Klick auf den Button „Anlegen“ erklären Sie sich mit dieser Vorgehensweise einverstanden.

#### Hinweis zum Widerruf

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung des vergebenen Passworts, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Verschlüsseln der E-Mails können Sie jederzeit widerrufen.

Anlegen

Note: Not all special characters are accepted.

3.) You will then receive another e-mail from us informing you that the password has been saved.



### Herzlich Willkommen

Ihr Passwort wurde gespeichert.

Sie können diese Seite zu einem späteren Zeitpunkt erneut besuchen, um Ihr gespeichertes Passwort zu ändern.

Ihr Passwort können Sie in der Zukunft über die [Passwort ändern](#) Seite ändern.

Bitte merken Sie sich ihr gewähltes Passwort gut. Alle zukünftige verschlüsselte Kommunikation wird damit gesichert werden.

4.) You will now receive the actual e-mail with the content in an encrypted PDF document called **Message.pdf**.

Kennen Sie schon die BSI-zertifizierte E-Mail-Sicherheit aus Deutschland bei PC-SPEZIALIST Hannover? Posteingang

PC-SPEZIALIST Werkstatt <werkstatt@pcspezialist-hannover.de>  
an mich

14:13 (vor 0 Minuten) ☆ 😊 ↶ ⋮

Zielsprache: Deutsch X



Den Inhalt dieser E-Mail finden Sie im Anhang **Message.pdf**.

Sie benötigen einen PDF Reader um diese E-Mail zu lesen. Wenn Sie keinen PDF Reader haben, dann können Sie den [Adobe Acrobat Reader](#) herunterladen.

The content of this email has been placed in the attachment named **Message.pdf**.

You'll need a PDF reader to read this email. If you do not have a PDF reader, you can download the [Adobe Acrobat Reader](#).

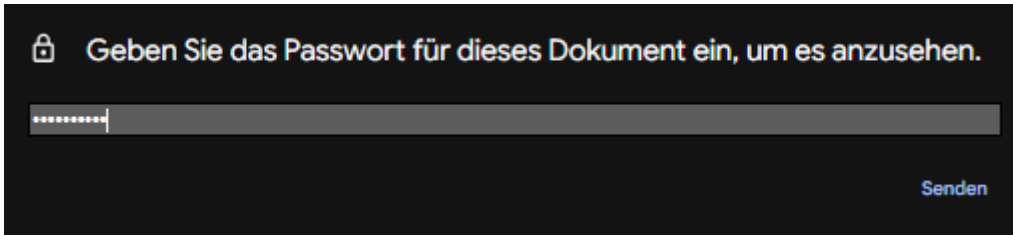
Ein Anhang - Von Gmail gescannt

**Achtung: verschlüsselter Anhang** – Achtung: Bei diesem Anhang ist Vorsicht geboten! Diese Nachricht enthält einen verschlüsselten Anhang, der nicht auf schädliche Inhalte geprüft werden kann. Laden Sie ihn möglichst nicht herunter, es sei denn, Sie kennen den Absender und sind überzeugt davon, dass diese E-Mail sicher ist.

PDF

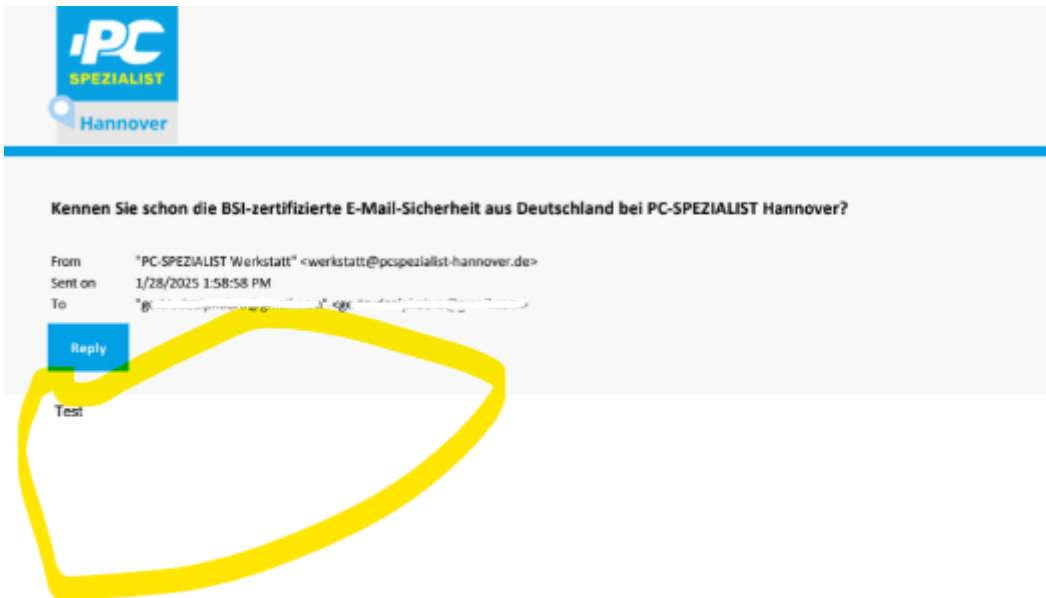
Message.pdf

5.) Now unlock this file with the previously assigned password.



A black dialog box with a white lock icon and the text "Geben Sie das Passwort für dieses Dokument ein, um es anzusehen." Below the text is a password input field with a grey background and a white border. The field contains several dots representing a masked password. A "Senden" button is located in the bottom right corner.

6.) You will now see our message in your PDF viewer program. Awesome. ☐



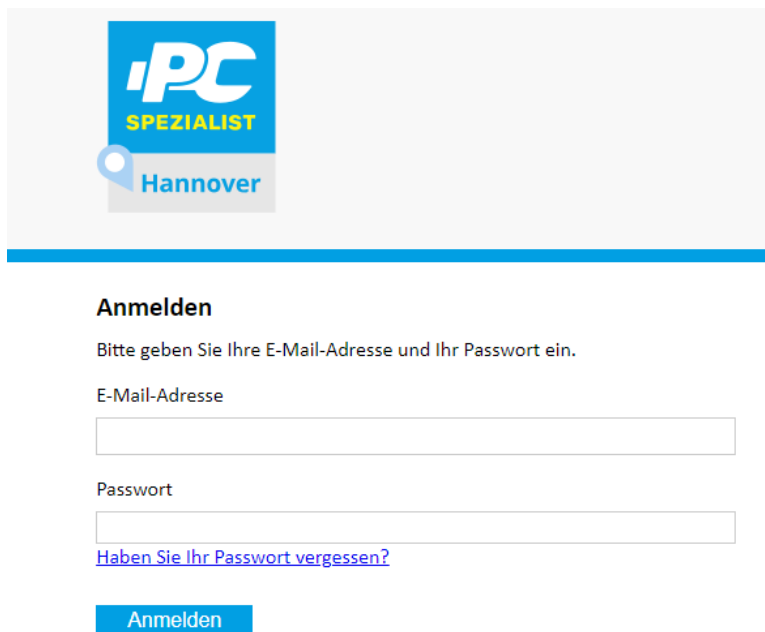
Note: If you have forgotten a password that has already been assigned, you can reset it in this way:  
<https://wiki.pcspezialist-hannover.de/books/e-mail-CvA/page/receiving-encrypted-e-mails-from-pc-spezialist-hannover-forgotten-password>.

# Receiving Encrypted E-mails From PC-SPEZIALIST Hannover - Forgotten Password

If you have received an encrypted e-mail but can no longer remember the password you have already assigned, you must reset it.

Please click on this link: [Anmelden \(pcspezialist-hannover-de.cloud.nospamproxy.com\)](https://pcspezialist-hannover-de.cloud.nospamproxy.com)

This input mask appears



**Anmelden**

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.

E-Mail-Adresse

Passwort

[Haben Sie Ihr Passwort vergessen?](#)

Click on “Have you forgotten your password?”



## Passwort zurücksetzen

E-Mail-  
Adresse

Weiter

Enter your e-mail address and click on "Next"