

Leitfaden Eins-für-Alles-Paket



Liebe Kundin, lieber Kunde,
zuerst einmal: Vielen Dank, dass Sie uns Ihr Vertrauen schenken – ab sofort werden wir Ihren Computer vollumfänglich und professionell betreuen. Damit Sie jedoch alle Vorteile und Funktionen unseres Service nutzen können, sind wir auf Ihre Hilfe angewiesen. Wir bitten Sie, folgende Punkte nicht gänzlich zu vergessen, da wir sonst keine hundert Prozent für Sie geben können!

Auf Folgendes sollten Sie achten

Den Laptop komplett herunterfahren

Durch stetige Nutzung des Stand-by-Modus können nicht alle sicherheitsrelevanten Updates installiert werden. Bitte fahren Sie daher den Laptop regelmäßig komplett herunter oder folgen Sie der Neustart-Anweisung falls Ihnen eine angezeigt wird.

Den Laptop anlassen oder „nur mal so“ einschalten

Der Laptop braucht Zeit, um Updates herunterzuladen und vorzubereiten. Eine kurze Laufzeit wird das nicht ermöglichen, bitte lassen Sie den Laptop mindestens ein Mal pro Woche (oftter wäre besser!) für mindestens drei Stunden eingeschaltet. Die von uns durchgeföhrten System-Checks können teilweise nur bei eingeschaltetem Rechner durchgeführt werden.

Den Monatsbericht lesen und bei Fragen fragen

In unserem Monatsbericht haben wir Ihnen ausführlich erklärt, was wir für Sie getan haben. Sollten Sie hierzu Fragen haben, sprechen Sie uns bitte an!

Umgang mit Fehlermeldungen aller Art

Fehlermeldungen verschwinden, nachdem wir das Problem gelöst oder erforderliche Updates installiert haben. Zeigt Ihr Laptop Ihnen aber Fehlermeldungen an, die nicht innerhalb von wenigen Tagen verschwinden, rufen Sie uns gern an.

Wenn Sie uns nicht sehen, machen wir gute Arbeit

Einen Großteil unserer Arbeit machen wir „per remote“. Dadurch werden Sie oft gar nicht mitbekommen, dass wir im Hintergrund immer für Sie aktiv sind und Ihre IT kontinuierlich überprüfen und wenn nötig, schützen. Hören Sie also nichts von uns, ist das ein gutes Zeichen.